

FM/1624



AYUNTAMIENTO DE MADRID

JUNTA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE

CIUDAD LINEAL

ENCUESTA SOCIOLOGICA

RESULTADOS
Y
ANALISIS

MAYO 1981

Junta Municipal del Distrito de Ciudad Lineal

OFICINAS:

Alcalá, 361 y Emilio Gastesi
(todos los servicios)

Bocangel, 2
(únicamente Reclutamiento y Policía Municipal)

CONCEJAL-PRESIDENTE:

D. Manuel Rodríguez Franco (PSOE)

VOCAL-CONCEJALES:

D. José María Palacios Pardo (UCD)
D. Florentino Pérez Rodríguez (UCD)
D. Luis Larroque Allende (PCE)

VOCAL-VECINOS:

D.^a Concepción Aparicio Cuevas (PSOE)
D. Jesús Espelosín Atienza (PSOE)
D. Manuel Hernández Vázquez (UCD)

JEFE OFICINA MUNICIPAL:

D. Luis García Ocaña



Manuel Rodríguez Franco
Concejal. PSOE.
Presidente J.M. Ciudad Lineal

PRESENTACION:

*A todos los vecinos del distrito de
Ciudad Lineal:*



Han pasado poco más de dos años desde que la actual Junta Municipal se hizo cargo del gobierno local de este Distrito. Es tiempo suficiente para reflexionar sobre lo hecho y estudiar los proyectos inmediatos, para pedir las opiniones de todos, en relación con el trabajo municipal, para conocer lo que debíamos haber hecho y no se hizo. Es tiempo suficiente, sobre todo, para corregir y actuar con arreglo a las opiniones e intereses que en la consulta efectuada se han puesto de manifiesto.

Por otro lado este momento central de la gestión municipal, quita a la encuesta todo matiz electoralista y la convierte en un documento objetivo sin los condicionantes subjetivos que toda campaña electoral aporta a estos estudios.

Los datos técnicos que siguen a esta presentación, de los que se resalta su alto grado de fiabilidad, han sido obtenidos mediante escrupulosos procedimientos estadísticos sin ninguna concesión preestablecida. Cada uno de ellos ha sido convenientemente contrastado mediante comprobaciones ulteriores, eliminando los que presentaban la mínima duda. No podía ser de otra forma si queríamos garantizar un resultado útil que nos permitiese actuar adecuadamente.

La encuesta mantiene una constante comparativa con la anterior Junta Municipal, lamentando no ser posible utilizar la misma constante con respecto a otras zonas de Madrid al ser éste el primer estudio de estas características llevado a la práctica.

Del estudio de los datos obtenidos se concluyen varias consideraciones generales:

- La gestión del actual equipo municipal se coloca, en opinión de los vecinos, un 55 por 100 por encima de lo adjudicado a la anterior Junta Municipal. Los valores absolutos de insatisfacción se sitúan siempre por debajo del 50 por 100 de los encuestados, estableciéndose el promedio de insatisfacción entre el 25-30 por 100.

Este dato es doblemente satisfactorio si se tiene en cuenta que la aceptación de la actual gestión tiene que referirse estrictamente a los dos años inmediatamente anteriores mientras que el dato comparativo utilizado no tiene margen de tiempo claramente delimitado, por razones obvias.

- Hablando de problemas puntuales, los porcentajes se elevan por encima del promedio citado en determinados servicios y dotaciones, pero no debemos confundir los dos aspectos que se analizan:

- por un lado la valoración de la gestión;
- por otro lado la situación real del barrio-distrito.

En el primer caso la valoración de la encuesta es altamente positiva.

En el segundo, se priorizan los problemas y se marcan las pautas para una futura actuación, entendiendo, en todo caso, que la determinación de estos problemas significa también la crítica por su no resolución.

- En el terreno de las valoraciones personales (Concejales, funcionarios...) ocurre lo mismo ya señalado: El análisis comparativo es positivo (diría en este caso, altamente positivo), tanto para los funcionarios como para los responsables políticos: El 62 por 100 de los vecinos consideran que los funcionarios desarrollan su trabajo en la actualidad mejor que en años anteriores. Incluso el dato absoluto de su eficacia se coloca muy cercano al 50 por 100 de los encuestados, debiendo tenerse en cuenta que no todos ellos conocen la labor municipal directamente, sino a través de terceros y, lógicamente, su opinión se ve influida por la clásica «mala prensa» de este tipo de trabajos.

- La valoración que los vecinos hacen de los responsables políticos, el Concejal y Junta Municipal mantiene la tónica general ya puesta de manifiesto: frente al claro suspenso un, moderadamente optimista, aprobado -casi bien-, que, visto desde la óptica de la lógica inexperiencia municipal inicial del actual equipo y el natural proceso de aprendizaje y consiguiente reducción del tiempo de gestión efectiva, nos permite acentuar aún más dicha valoración.

- Del conjunto de los datos se desprende una medida inmediata a tener en cuenta por la Junta Municipal: *Informar*.

La desinformación de los vecinos es notable. Saben dónde está la Junta Municipal menos de la mitad de los vecinos; conocen la composición de la Junta escaso número de encuestados; saben quién es el Con-

cejal del Distrito un número aún menor; únicamente un vecino de cada cinco tiene alguna noticia de las actividades desarrolladas...

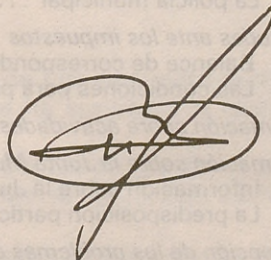
Dejando al margen al dato personal de conocer o no a este Concejal-Presidente (no vecino del Distrito), el resto de las respuestas a las preguntas formuladas arrojan un balance negativo. Es necesario una campaña informativa sobre las actividades de la Junta Municipal porque sólo conociendo lo que se ha hecho y se quiere hacer será posible llegar a los niveles de colaboración y participación por los que más del 60 por 100 de los encuestados se manifestaron favorablemente.

En resumen: La encuesta ha sido altamente positiva y la colaboración de los vecinos total, dato en el que coinciden todos los encuestados.

Nuestro sincero agradecimiento por la acogida que recibieron los representantes de esta Junta Municipal, desarrollando su trabajo, y nuestra felicitación por el alto espíritu de colaboración y participación demostrados.

Un saludo y el deseo de que este trabajo nos ayude en el mutuo conocimiento que, parece ser, todos echamos en falta.

Madrid, mayo-1981



Manuel Rodríguez Franco
Concejal Presidente

INDICE

PRESENTACION	1
1. Metodología	5
1.1. Objeto del estudio	5
1.2. Planteamiento del estudio	5
2. Caracterización sociológica de los vecinos de Ciudad Lineal	5
2.1. Años de residencia en el barrio	6
2.2. Ocupación e identificación de clase	6
2.3. Ingresos	7
2.4. Ideas religiosas	7
3. La valoración sobre los servicios municipales	7
3.1. Satisfacción con los servicios municipales	8
3.2. Las demandas de instalaciones	8
3.3. La tipología de los insatisfechos	8
3.4. Los transportes	9
3.5. La policía municipal	9
4. Actitudes ante los impuestos	10
4.1. Balance de correspondencia entre impuestos y servicios	10
4.2. Las condiciones para pagar más impuestos	11
5. Información sobre actividades municipales	11
6. Información sobre la Junta Municipal y predisposición participativa	12
6.1. Información sobre la Junta Municipal	12
6.2. La predisposición participativa	12
7. Percepción de los problemas del Distrito	13
7.1. La prelación de los problemas	13
7.2. Los problemas de seguridad ciudadana	13
7.3. La contaminación atmosférica	14
7.4. Las ratas	14
7.5. Los problemas de tráfico	14
7.6. El ruido	14
8. Quejas, objetivos y demandas municipales	15
8.1. Objetivos y demandas municipales	15
8.2. El arreglo de las calles	15
8.3. La demanda de actividades culturales	16
8.4. Las quejas de los vecinos	17
8.5. Principales demandas de cada barrio	17
9. La valoración del trabajo municipal	19
9.1. La opinión sobre los funcionarios municipales	19
9.2. La opinión sobre los concejales	20
9.3. Los cambios de intención de voto	20
10. Acogida y valoración de la encuesta	21
APENDICES	23

1. METODOLOGIA

1.1. Objeto del estudio

La idea de realizar una Encuesta Sociológica surgió como resultado de una iniciativa orientada a conocer mejor la opinión de los vecinos, tanto sobre el funcionamiento de los servicios y actividades municipales como sobre las demandas y expectativas concretas que planteaban.

Se han pretendido cubrir los siguientes objetivos:

a) Saber el grado de información que los vecinos tienen sobre las tareas que está llevando a cabo la Junta Municipal.

b) Conocer cómo valoran los vecinos el funcionamiento actual de los servicios y actividades municipales.

c) Saber cuáles son los objetivos y prioridades de acción municipal.

d) Averiguar cuál es la disposición de los vecinos para participar más en las tareas municipales.

e) Realizar una experiencia directa de co-participación ciudadana y «aconsejamiento» cívico-municipal.

1.2. Planteamiento del estudio

El estudio ha consistido en el desarrollo de una encuesta de 60 preguntas a una muestra representativa, lo que ha supuesto la realización de 816 entrevistas.

La muestra se estratificó de acuerdo a la población-residente en cada uno de los 9 barrios, de forma que en cada barrio se hizo un número de encuestas proporcional a la población.

Para una muestra del tamaño de la utilizada, los márgenes teóricos de error son $\pm 3,5$ para un 95,5 de confianza; hay que tener en cuenta que el método de selección utilizado en este muestreo deber ser considerado como altamente representativo.

El cuestionario se realizó de acuerdo con los objetivos propuestos, procediéndose a la realización de una encuesta piloto de la que se desarrollaron 25 entrevistas. Con los resultados obtenidos, fueron depuradas algunas dificultades y se añadieron algunas nuevas preguntas.

2. CARACTERIZACION SOCIOLOGICA DE LOS VECINOS DE CIUDAD LINEAL

La población encuestada se repartió entre un 48,8 por 100 de hombres y un 51,2 por 100 de mujeres, lo que se corresponde exactamente con los datos del padrón municipal.

La estructura de edades de los encuestados es la siguiente:

Es decir, la población activa de Ciudad Lineal es la prototípica de las sociedades industriales avanzadas, con un peso muy considerable de *clase media*.

<i>Clase media</i>	51,6%	=67,7%
<i>Clase trabajadora</i>	16,1%	

2.3 Ingresos

A la pregunta sobre cuáles eran «el total de ingresos entrados en casa al mes por término medio y por todos los conceptos», las respuestas fueron:

Menos de 15.000 pts.	3,4%
Entre 15.001 y 35.000 pts.	20,7%
Entre 35.001 y 75.000 pts.	40,2"
Entre 75.001 y 125.000 pts.	11,2%
Más de 125.000 pts.	2,9%

2.4 Ideas religiosas

Las respuestas de los encuestados fueron las siguientes:

Católico practicante	38,2%
Católico no practicante	48,7%
Indiferente	7,6%
Ateo o creyente de otra religión	3,6%



Sólo un 38,2 por 100 de los encuestados se consideran muy buenos católicos o católicos practicantes, frente a un 48,7 por 100 para los que la falta de implicaciones practicantes hace pensar que su catolicismo se entiende fundamentalmente en términos de bautismo.

3. LA VALORACION SOBRE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Por una parte se planteó toda una batería de preguntas sobre doce servicios municipales concretos. Se plantearon también varias preguntas concretas orientadas a averiguar si los vecinos tenían una impresión de insuficiencia sobre una serie de instalaciones diversas en el barrio.

3.1. Satisfacción con los servicios municipales (Cuadro 2, pág. 26)

La tónica general es de moderada satisfacción con el funcionamiento de casi todos los servicios.

Las *visiones más negativas* correspondieron a:

La vigilancia de precios en mercados ...	46,8%
La limpieza de las calles	30,5%
Los servicios de policía	23,6%

Las *opiniones más positivas* son para la recogida de basuras y el alcantarillado.

La sensibilización hacia un peor funcionamiento de cada uno de los servicios es, en cada uno de los barrios, la siguiente:

Abastecimiento de agua: Costillares 25,6 por 100
Limpieza de calles: Quintana 37 por 100
Los transportes: San Juan Bautista 41,7 por 100
Los servicios de policía: San Pascual 29,8 por 100
La pavimentación de las calles: San Pascual 47,4 por 100
La instalación y número de mercados: Colina 57,2 por 100
La vigilancia de precios en mercados: Costillares 60,5 por 100
La instalación de semáforos y cruces de peatones: Costillares 48,8 por 100.

3.2. Las demandas de instalaciones (Cuadro 3, pág. 26)

La *principal carencia* señalada por los vecinos es la de lugares de reunión para los jóvenes. A continuación se menciona la falta de lugares de espectáculos y recreo: Están relativamente satisfechos con las instalaciones actuales los vecinos de Quintana, Concepción y San Juan Bautista.

La demanda de parques y jardines también aparece situada en los primeros planos de prioridad especialmente en San Pascual y Pueblo Nuevo.

3.3. La tipología de los insatisfechos

Los más insatisfechos y exigentes son en general los hombres. Igualmente los de «nueva clase media», de la misma manera que la insatisfacción y exigencia aumenta según aumenta el nivel de estudio de los encuestados.

Por otra parte, los más insatisfechos y críticos son también los votantes de partidos de izquierda: socialistas, 28,7 por ciento; comunistas, 25,9 por 100.

A los encuestados con edades entre 30 y 40 años los temas que más parecen preocupar son el funcionamiento de los servicios de policía.

3.4. Los transportes

El tema del transporte fue objeto de una pregunta específica: «Comunicación con el resto de la Capital».

Las respuestas fueron:

Está bien comunicado	70,7%
Está mal comunicado	13,5%
Está regular	15,2%

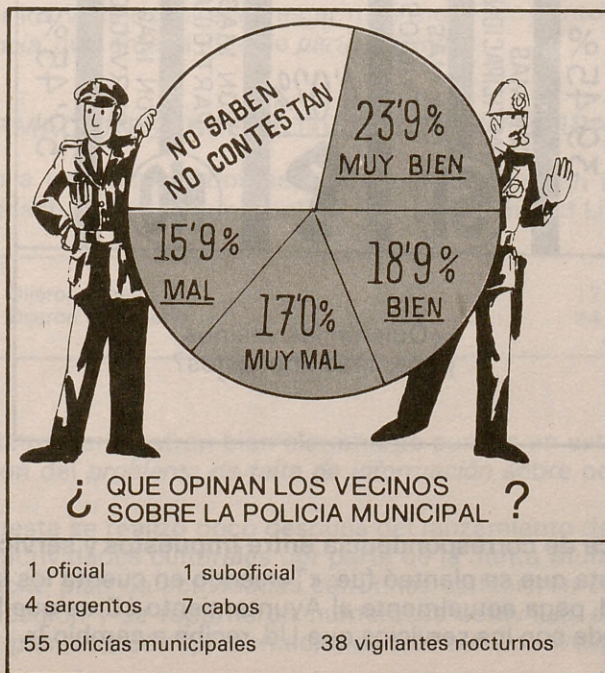
Sin embargo, hay en el distrito dos *puntos negros*: En San Juan Bautista un 33,3 por 100 opinan que el lugar donde viven está mal comunicado. Igualmente en *Costillares* dicen que están mal comunicados un 34,9 por 100.

3.5. La policía municipal

En este punto lo primero que destaca claramente de las respuestas de los encuestados, es la poca información.

Así, en primer lugar, cuando a los encuestados se les pregunta a quién acudirían o llamarían en caso de tener algún problema, sólo un 7,7 por 100 dijo que llamarían a la policía municipal.

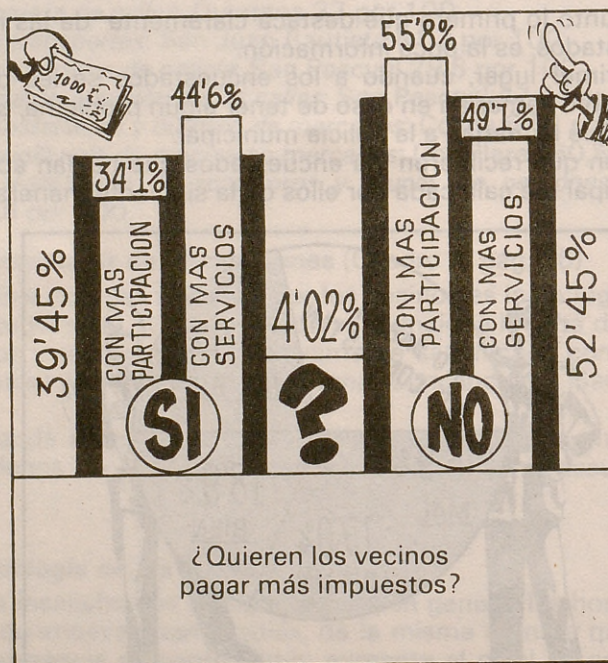
La atención que recibieron los encuestados que habían acudido a la policía municipal fue calificada por ellos de la siguiente manera:



En suma, los resultados obtenidos por nuestra encuesta en torno a este tema revelan la necesidad de una seria *campaña de información y de imagen* sobre los Servicios de Policía Municipal entre los vecinos del distrito.

4. ACTITUDES ANTE LOS IMPUESTOS (Cuadro 4, pág. 27)

Si tenemos en cuenta la desproporción existente entre los impuestos municipales que se pagan en España y los que se suelen pagar en los países europeos, y la cantidad de cosas que están pendientes de hacer en los municipios españoles, comprenderemos los conflictos y tensiones que pueden surgir, si las decisiones que se tomen en este campo no van acompañadas de una intensa y eficaz campaña de formación y sensibilización ciudadana.



4.1. Balance de correspondencia entre impuestos y servicios

La pregunta que se planteó fue: «Teniendo en cuenta los impuestos y tasas que Ud. paga actualmente al Ayuntamiento ¿Cree que lo que paga se corresponde con los servicios que Ud. recibe a cambio?».

Creer que sí se corresponde	22,8%
Creer que no se corresponde	62,7%
No lo saben	13,5%
No contestan	1,0%

El tema de los impuestos está profundamente dominado por una cierta idea de *falta de correspondencia*.

4.2. Las condiciones para pagar más impuestos

«¿Están los vecinos dispuestos a pagar más impuestos?»

	Más impuestos a cambio de más participación %	Más impuestos a cambio de más y mejores servicios %
Sí	34,1	44,6
no	55,8	49,1
No saben	9,7	5,4
No contestan	0,5	0,9

Es decir los vecinos parecen estar más motivados ante la idea de *correspondencia*, que ante la idea de *participación*.

5. INFORMACION SOBRE ACTIVIDADES MUNICIPALES

Cuando a los encuestados se les preguntó si sabían lo que estaba haciendo la actual Junta Municipal del distrito de Ciudad Lineal:

Dijeron saberlo	12,3%
Dijeron no saberlo	84,6%

Estos datos demuestran bien claramente cual es en estos momentos la dimensión del *problema de falta de información* sobre política municipal.

La encuesta se realizó poco después del lanzamiento de un plan muy amplio de actividades culturales por parte de la Junta Municipal del Distrito. De dicho plan de actividades culturales se hicieron eco los medios de comunicación y se repartieron numerosas octavillas, carteles y programas. El plan abarcó representaciones teatrales, convocatoria de con-

cursos de pintura, de ensayo, formación de una banda de música, de grupos de teatro aficionados, etc. etc.

Pues bien, cuando a los encuestados se les preguntó si sabían si la Junta Municipal del Distrito estaba realizando alguna actividad cultural, solamente un 13,2 por 100 respondió afirmativamente, en tanto que un 86,4 por 100 dijo que no. El grado de información de los vecinos de algunos barrios del Distrito resultó notablemente más alto que en la media (un 50% en Pueblo Nuevo, un 29,4% en Quintana).

6. INFORMACION SOBRE LA JUNTA MUNICIPAL Y PREDISPOSICION PARTICIPATIVA

6.1. El grado de información vecinal:

Este tema se planteó en nuestra encuesta en terminos de averiguar, si se sabía dónde están las oficinas de la Junta, cuantos concejales la integran, quién es su Presidente, a qué partido pertenece, y de qué manera celebra sus reuniones.

La primera cuestión a considerar (lugar dónde estaban las oficinas) ya reveló un alto grado de desconocimiento: sólo un 30,9 por 100 de los vecinos sabían dónde estaban las oficinas.

Mucho más acusado resultó el desconocimiento de la composición de la Junta, hasta el punto de que *sólo un 7,3 por 100 de los encuestados tenía una cierta idea del número de concejales que la integran, siendo, a su vez un 6,2 por 100 los que sabían quien es su Presidente* (a los que hay que añadir otro 2,1 por 100 que sabían, o bien sólo su nombre o sólo su apellido).

Cuando se les preguntó a qué partido político pertenecían, un 80 por 100 dijeron que no lo sabían, mientras que dijeron que al PSOE un 15,5 por 100.

Finalmente a la pregunta de si sabían si las reuniones de la Junta eran abiertas, sólo un 21,2 por ciento de los vecinos manifestó creer que sí podían asistir a ellas, un 5 por 100 dijo que no se podía asistir y un 73,2 por 100 afirmó ignorarlo.

En suma, pues, la falta de información, puede considerarse *como uno de los principales obstáculos* con que se encuentra la Junta para lograr el funcionamiento más participativo de los vecinos del distrito.

6.2. La predisposición participativa (Cuadro 5, pág. 28)

Ya hemos visto que una gran parte de los vecinos ignoran si pueden asistir, por ejemplo, a las reuniones de la Junta Municipal y, por lo tanto, si ignoran este extremo malamente pueden plantearse una eventual asistencia a estas reuniones.

En esta perspectiva de indagación, un 38,4 por 100 dijo que sí creían que podrían hacer algo, un 40,7 por 100 dijo que no, un 19,5 por 100 afirmó ignorarlo.

El segundo paso de nuestro estudio fue averiguar cuantos vecinos estaban interesados en recibir información sobre los planes y proyectos de la Junta Municipal. La mayoría de los encuestados respondió afirmativamente (74,6%), aunque un 12,4 por 100 dijo que *no quería recibir ninguna información*, y otro 12,4 por 100 dijo que le era indiferente.

Nuestro estudio revela la importancia de la *información*, así como la necesidad de romper con los esquemas *cínicos* y *desconfiados* sobre la política.

7. PERCEPCION DE LOS PROBLEMAS DEL DISTRITO

(Cuadro 8, pág. 29)

El conjunto de problemas planteados de manera expresa fueron los de la contaminación atmosférica, las ratas, el tráfico, el ruido y la seguridad ciudadana.

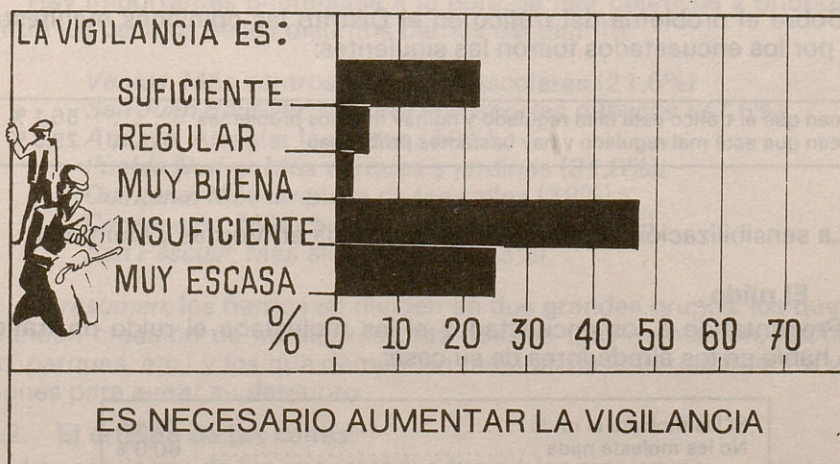
7.1. Orden de prioridades

El orden concreto en que los vecinos de Ciudad Lineal se manifestaron fue el siguiente:

Inseguridad ciudadana en el barrio	79,3%
Contaminación atmosférica	61,2%
Ratas cerca de dónde viven	48,8%
Problemas de tráfico	40,9%

7.2. Los problemas de seguridad ciudadana (Cuadro 6, pág. 28)

Se preguntó a los encuestados si creían que en el barrio había suficiente vigilancia de la policía municipal:



Creen que hay suficiente vigilancia	20,2%
Creen que hay regular	3,6%
Creen que debería haber más vigilancia	70,1%

Todos estos datos demuestran, pues, que en cualquier plan de seguridad ciudadana, la colaboración de la policía municipal encontraría una buena acogida si intensificara su presencia.

7.3. La contaminación atmosférica (Cuadro 7, pág. 28)

El hecho de que un 25,4 por 100 de los vecinos digan que han notado ultimamente bastante contaminación y que un 35,8 por 100 digan que han notado alguna contaminación, es un claro exponente de que la preocupación por la contaminación atmosférica ha alcanzado un lugar destacado en la conciencia de los madrileños, incluso en barrios –como Ciudad Lineal– en los que el problema de la contaminación no alcanza cotas elevadas.

Ante este problema son los de Quintana y Ventas, en dónde la proporción de vecinos que creen que existe contaminación llega a un 73,2 por 100 y un 70,7 por 100 respectivamente.

7.4. Las ratas

Un 48,8 por 100 de los encuestados dijeron que durante los últimos meses habían visto ratas cerca de la manzana dónde viven, mientras que un 50 por 100 dijo que no habían visto.

El problema parece estar perfectamente localizado en San Pascual, Pueblo Nuevo y Costillares.

7.5. Los problemas del tráfico

Sobre el problema del tráfico en el Distrito las opiniones manifestadas por los encuestados fueron las siguientes:

Creen que el tráfico está bien regulado y no hay muchos problemas	56,1 %
Creen que está mal regulado y hay bastantes problemas	29,3 %

La sensibilización superior a la media se da en Ventas y Quintana.

7.6. El ruido

Preguntando a los encuestados si les molestaba el ruido de tráfico que había en los alrededores de su casa:

Sí les molesta el ruido	28,4%
No les molesta nada	60,0%

La sensibilización ante el ruido del tráfico fue mayor en algunos barrios, como Concepción, 37,4 por 100 y Quintana, 35,2 por 100.

8. QUEJAS, OBJETIVOS Y DEMANDAS MUNICIPALES

En este capítulo se trata de determinar, lo que a los vecinos les gustaría que se hiciera en el Distrito, y, las quejas que plantean por lo que, a su juicio, no se ha hecho.

8.1. Objetivos y demandas municipales

Mediante una pregunta redactada en los siguientes terminos: «Ahora nos gustaría que nos dijera ¿cuales son en su opinión los tres problemas más importantes de este barrio, es decir, cuales son las tres cosas que a usted le gustaría que hiciera antes que nada el Concejal de este Distrito?».

Mejorar la seguridad ciudadana	44,6%
Hacer más parques y jardines	26,7%
Que haya más limpieza en las calles	20,6%
Que arreglen las calles	19,7%
Que haya mejor alumbrado público	16,7%
Que haya más centros y puestos escolares	14,5%
Arreglar el tráfico	11,4%
Más instalaciones culturales	11,0%
Mejores transportes públicos	10,8%

Estos temas que fueron planteados directa y espontáneamente como los objetivos más importantes, dan por tanto, *la verdadera ordenación de prioridades que hacen los vecinos*.

Hay importantes diferencias a la hora de fijar objetivos y prioridades entre los vecinos de los distintos barrios del distrito.

Ventas: Más centros y puestos escolares (21,6%)

San Juan Bautista: Mejores transportes públicos (37,5%).

Atalaya: Arreglar las calles (50%).

Pueblo Nuevo: Más parques y jardines (31,8%).

Quintana: Más limpieza de las calles (38%)

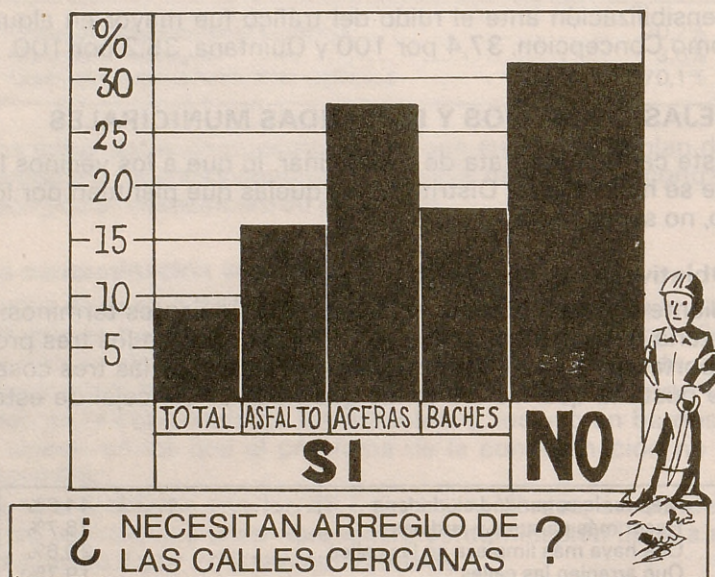
Concepción: Más centros para ancianos (10%).

San Pascual: Más alumbrado (19,3%).

En resumen, los barrios se dividen en dos grandes grupos: los que demandan creación de infraestructuras básicas (pavimentación, alumbrado, parques, etc.) y los que demandan mejoras de la infraestructura y acciones para evitar su deterioro.

8.2. El arreglo de las calles

Las opiniones de los encuestados fueron las siguientes:



Creer que las calles cercanas no necesitan reparaciones	31,5 %
Creer que necesitan algunas pequeñas reparaciones	31,3 %
Creer que necesitan reparaciones importantes	35,4 %

Los vecinos que creen que las calles cercanas a donde ellos viven necesitan reparaciones llegan a sumar un 66,8 por 100.

8.3. La demanda de actividades culturales

Las actividades culturales que los vecinos dijeron que preferían se organizarasen, fueron las siguientes:

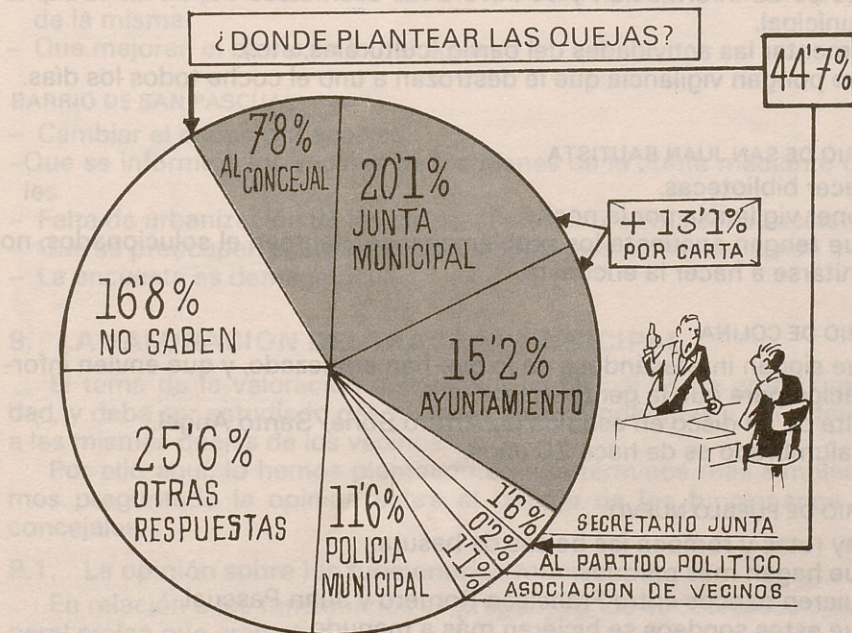
Conferencia	36,3%
Teatro	33,4%
Música	27,7%
Exposiciones	22,8%
Películas	21,1%
Concursos	12,1%
Bailes	6,0%

un 4,6 por 100 dijo que todas por igual.

La demanda de actividades culturales resultó especialmente alta entre los jóvenes, así como entre los obreros manuales (90,2%). Igualmente la mayor demanda de actividades culturales se da entre los votantes del PSOE (91,2%), seguidos por los del PCE (88,9%) y por los de UCD (83,2%).

8.4. Las quejas de los vecinos

Antes de preguntar si tenían alguna queja, se les pidió que explicaran que harían en caso de tener alguna queja o reclamación.



Las respuestas fueron las siguientes:

Irían a la Junta o al Ayuntamiento	35,3%
Escribirían una carta	13,1%
Se dirigirían al Presidente de la Junta	7,8%
Se dirigirían al Secretario de la Junta	1,6%
Irían a la asociación de vecinos	1,1%
Recurrirían al partido por el que votaron	0,2%
No saben que harían	16,8%
Otras respuestas	24,1%

8.5. Principales demandas de cada barrio (*)

Las quejas que siguen son las que *han formulado una minoría* del 31 por 100 de los encuestados.

BARRIO DE VENTAS

– Que pongan pronto luz en la calle .

(*) Se han transcrito en su redacción original.

- La brigada verde no multa a los autobuses y taxis por ser del Ayuntamiento.
- Que asfalten la calle Luis Piernas y que los solares de la misma los limpien.
- Que se dé información y se lleve a las asambleas dentro de la Junta Municipal.
- Fomentar las actividades del barrio (culturales, etc.).
- Que pongan vigilancia que le destrozan a uno el coche todos los días.

BARRIO DE SAN JUAN BAUTISTA

- Hacer bibliotecas.
- Poner vigilancia por la noche.
- Que tengan cuenta los problemas y se planteen el solucionarlos, no limitarse a hacer la encuesta.

BARRIO DE COLINA

- Que sigan interesándose en lo que han empezado, y que envíen información para que la gente sepa.
- Falta de un disco en esquina de Arturo Soria/Santo Angel.
- El alumbrado es de hace 20 años.

BARRIO DE PUEBLO NUEVO

- Hay ratas y rompen las bolsas de basura.
- Que hagan más parques.
- Quieren bancos entre Francisco Romero y Juan Pascual.
- Que estos sondeos se hicieran más a menudo.
- Que se preocupen más de hacer y menos de cobrar impuestos.
- Que logren muchas cosas y gasten poco, que ahorren gasolina que la pagamos todos.

BARRIO DE QUINTANA

- Poca vigilancia con la basura, la gente la saca a destiempo.
- Que se vayan las industrias de las casas de vecindad, sobre todo las llamadas peligrosas.
- Mayor vigilancia sobre defecación de los perros que manchan calles y aceras.
- Los bares no están vigilados y son muy sucios y tienen poca limpieza.

BARRIO DE LA CONCEPCION

- Me gustaría conocer los resultados de la encuesta, no por el periódico, sí en casa por correo.
- Que los autobuses lleguen mejor, mejorar las líneas 48-21.
- Revisar el sistema de incendios y bocas de riego.
- Hacer un centro de reunión social sin carácter estrictamente político.
- Hay suficientes parques, pero hay que limpiarlos más.
- Está dispuesto a colaborar con la Junta; si recibe información.

COSTILLARES

- Lo de la luz, que esto está muy oscuro, y los perros que los deben de quitar, o poner un impuesto de 60.000 pts.
- Sería interesante conocer el resultado de estas encuestas y el plan que la Junta pretende llevar a cabo para cumplir el resultado positivo de la misma.
- Que mejoren el barrio en lo del agua.

BARRIO DE SAN PASCUAL

- Cambiar el chopo por acacias.
- Que se informe a los vecinos de los planes de la Junta mediante carteles.
- Falta de urbanización de las calles, al realizar nuevas construcciones.
- Que se preocupen sobre todo de los niños que no tienen donde ir
- La encuesta es demagógica.

9. LA VALORACION DEL TRABAJO MUNICIPAL

El tema de la valoración del trabajo municipal es de gran complejidad, y debe ser estudiado desde una óptica comparativa y, en referencia a las mismas quejas de los vecinos.

Por ello aquí, lo hemos planteado en sus términos más simples: hemos preguntado la opinión sobre el trabajo de los funcionarios y de concejales.

9.1. La opinión sobre los funcionarios municipales

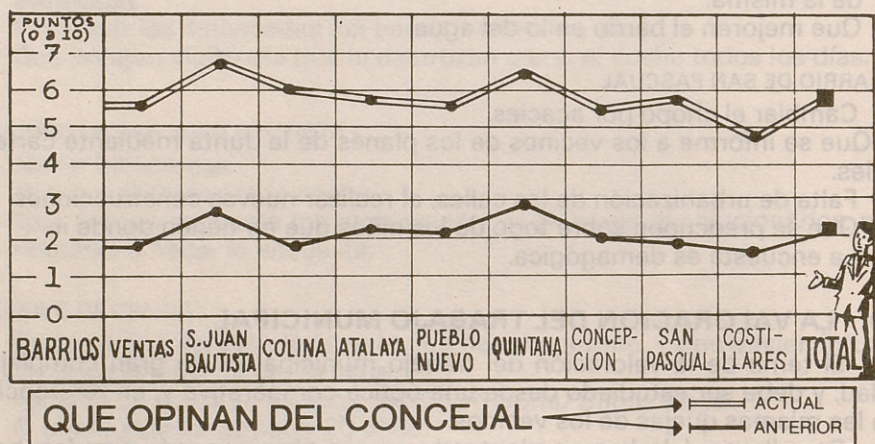
En relación a los funcionarios se preguntó a los encuestados si en general creían que eran eficaces.

Creer que son bastantes eficaces	43,7%
Creer que no son eficaces	23,8%
No saben/no contestan	32,5%

Los vecinos que creen que los funcionarios municipales no son eficaces son una minoría (23,8%), lo que viene a rectificar ciertos clichés que atribuyen una «mala prensa» al término medio del funcionario municipal. Sin embargo, el hecho de que sean muy pocos los que opinan que los funcionarios son bastantes eficaces (sólo un 3,4%), revela que lo que en realidad existe, en estos momentos, es un cierto crédito de confianza a la espera de comprobaciones que permitan juicios de uno u otro tipo. En tal sentido, los funcionarios *tienen que ganarse* la confianza de los vecinos, demostrando cotidianamente su capacidad para gestionar: es decir, deben ser capaces de *transmitir una clara imagen de competencia, de eficacia y de dedicación*. Aquellos vecinos entre quienes aparece más frecuentemente la opinión de la ineficacia de los funcionarios: es entre los más jóvenes, los que tienen estudios superiores y empresarios; de los abstencionistas creen que los funcionarios son eficaces, o bastantes eficaces, un 37,5 por 100, mientras que entre los votantes del PSOE opi-

nan así un 48,9 por 100, entre los del PCE un 48,1 por 100 y entre los de UCD un 43,7 por 100.

9.2. La opinión sobre los concejales (Cuadro 9, pág. 30)



Para recabar la opinión de los vecinos sobre la gestión de los concejales, con un mínimo de precisión y de óptica comparativa, se les pidió que dieran una puntuación del 1 al 10 a los actuales concejales, y a los concejales que había antes.

Comparativamente, la puntuación que los vecinos dan a los actuales concejales es notablemente superior a la dada a los que había antes de hacerse las elecciones: en terminos globales es un 55 por 100 superior.

Las puntuaciones a los actuales concejales alcanzan sus cotas más altas, entre los vecinos de barrios de una importante sensibilización ciudadana.

Por lo demás, *las puntuaciones más altas* se dan entre los encuestados de 61 a 70 años, entre los obreros manuales y entre los votantes del PCE y del PSOE. Las puntuaciones más bajas las dieron los encuestados de 31 a 40 años y los votantes de UCD así como los que no votaron en las elecciones municipales.

Sin embargo, los concejales que había antes merecieron una puntuación bastante más baja, por parte de casi todos los encuestados, siendo ésta muy homogénea.

9.3. Los cambios de intención de voto (Cuadro 10, pág. 30)

El cambio o el mantenimiento de voto es uno de los indicadores más precisos con el que se juzga una determinada política municipal.

Hay que tener en cuenta que los datos que siguen están afectados de una manera especial por las tendencias generales de voto en el conjunto de España.

	Votarían ahora %	Intenciones de voto excluidos los que no votarían y no contestan %
PSOE	25,2	34,0
UCD	5,5	7,4
PCE	2,9	4,0
AP-CD	3,1	5,9
Otros	0,8	1,0
Están en duda	36,8	49,5
No votarían	16,4	—
No contestan	9,3	—

Como podemos ver, las tendencias generales de intención actual de voto también se reproducen en nuestro Distrito.

Para interpretar adecuadamente estos datos diremos que del conjunto de encuestados un 34,4 por 100 dijeron que no habían votado en las anteriores elecciones municipales. Habían votado por el PSOE un 33,3 por 100 y por UCD un 18,3 por 100.

Como puede verse la mayoría de los que votaron en el 79, ahora tampoco votarían, o bien se declaran en duda. De los que votaron por el PSOE, son una proporción insignificante (un 1,5%) los que ahora dicen que votarían por otros partidos. Entre los votantes de UCD la tendencia es bastante diferente, ya que los que afirman su intención de seguir votando por UCD son menos de 1/4 de sus votantes del 79. Finalmente entre los votantes del PCE se da la mayor proporción de los que manifiestan su intención de seguir votando por el mismo partido, y la menor proporción de dudosos, pero con dos importantes fisuras: un 7,4 por 100 piensan votar ahora por el PSOE y un 3,7 por 100 por otros partidos de izquierda.

10. ACOGIDA Y VALORACION DE LA ENCUESTA

En términos generales la acogida que se recibió fue más positiva de lo que se esperaba. La inmensa mayoría de los vecinos se prestaron a colaborar amable y gustosamente. El testimonio de todos los encuestados coincide en subrayar esta actitud altamente receptiva y colaboradora. «Está muy bien que nos pregunten nuestras opiniones —decían algunos—, ¿pero se llegarán a hacer públicos los resultados de esta encuesta?». «Lo importante ahora —decían otros— es saber si se van a tener en cuenta nuestras opiniones».

A la pregunta: este tipo de encuestas ¿puede ser útil para conocer mejor los problemas?, se dieron las siguientes respuestas:

Si les parece útil	90,7%
No les parece útil	2,6%
No saben	6,4
No contestan	0,4

Para nosotros estas opiniones son una buena confirmación de que no hemos perdido el tiempo.

Los vecinos no sólo deben limitarse a tomar la palabra cuando se les pide, sino que con sus críticas y sus iniciativas y su colaboración ciudadana pueden contribuir, día a día y de manera muy importante, a una mejor y más eficaz gestión de los que es de todos: nuestra ciudad, *nuestro barrio*.

Madrid, mayo 1981

MUNICIPIOS	Población de derecho	Estructura de la Población									
		0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49
Varios	30.756	27	32	30	15,6	82,1	8,5	8,6	12,2	24,8	33,8
Pueblo Nuevo	75.012	26	29	22,9	22,5	43,6	8,6	5,6	18,6	22,8	32,6
Chilpancingo	55.806	12	2,8	13,0	14,8	5,1	11,1	7,4	16,6	24,0	27,8
Concepción	31.458	12	2,0	11,1	5,1	7,1	12,1	8,1	14,3	31,3	3
San Pascual	19.784	7	1,8	14,0	7,1	5,5	8,1	15,6	18,3	36,9	—
S. J. Buenavista	4.760	8	4,2	16,7	20,6	6,4	8,4	35,4	20,2	4,2	—
Cajón	8.758	3	4,6	9,5	19	27,1	9,5	4,6	—	26,3	32,3
Amatitlán	10.091	1	—	50,0	—	—	—	—	—	16,7	—
Coahuila	18.880	6	4,7	16,3	27,9	36,7	19,9	11,6	11,6	27,9	26,8
Total	262.185	—	2,6	15,1	17,4	56,9	8,5	7,5	13,8	23,3	31,9

(1) Población de derecho
 (2) Población de hecho
 (3) Población censal
 (4) Población censal
 (5) Población censal
 (6) Población censal
 (7) Población censal
 (8) Población censal
 (9) Población censal
 (10) Población censal

A la pregunta nº 10, de acuerdo con los datos conocidos, se han producido los siguientes resultados:

Si se han producido	80,7%
No se han producido	7,8%
No sabe	6,4%
No contesta	3,4%

Para confirmar estos datos se ha solicitado confirmación de que no se han producido los hechos.

Los datos no se han podido confirmar a través de cuando se les ha comunicado que los hechos se han producido y se colabora ciudadana a la investigación de los hechos y se ha informado a una comisión de expertos para que se encargue de los hechos, nos han informado que los hechos se han producido.

Madrid, mayo 1981

APENDICES

CUADRO 1

BARRIOS	Población de derecho n.º	%	% AÑOS DE PERMANENCIA					% TRABAJO-OCUPACION							
			0-3	3-7	7-11	11-?	Nació Aquí	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Ventas	68.655	27	3,2	9,0	15,8	63,1	8,6	8,6	12,2	24,8	33,8	1,9	4,1	8,1	3,6
Pueblo Nuevo	75.312	29	2,5	22,9	22,5	43,6	8,5	5,5	18,6	22,8	32,6	1,3	4,2	8,5	3,0
Quintana	35.928	13	2,8	13,0	14,8	57,4	11,1	7,4	18,5	26,0	27,8	1,8	5,6	11,1	1,9
Concepción	31.459	12	2,0	11,1	5,1	74,7	7,1	12,1	8,1	14,3	31,3	2	4,0	17,2	2,0
San Pascual	19.744	7	1,8	14,0	21,1	57,9	3,5	3,2	15,8	26,3	36,8	—	8,8	5,3	5,3
S. J. Bautista	9.780	3	4,2	16,7	20,8	58,3	0,4	8,3	8,4	33,4	29,2	4,2	—	12,5	—
Colina	8.756	3	4,8	9,5	19	57,1	9,5	4,8	—	28,5	33,3	4,8	4,8	23,8	—
Atalaya	2.091	1	—	50,0	—	33,3	16,7	16,7	—	—	16,7	—	—	33,3	—
Costillares	15.460	5	4,7	16,3	27,9	44,2	7,9	11,6	11,6	27,9	25,6	2,3	4,7	7,0	9,3
Total	267.185	—	2,8	15,1	17,4	56,3	8,1	7,5	13,9	23,1	31,9	1,7	4,5	10,2	3,20

(1). Estudiante

(2). Trabajo Manual

(3). Oficinas-funcionario

(4). Ama de casa

(5). Empresario-Directivo

(6). Autónomo

(7). Jubilado

(8). Parado

CUADRO 2

FUNCIONAMIENTO DE ALGUNOS SERVICIOS MUNICIPALES:

	Muy bien %	Bien %	Regular %	Mal %	Muy mal %	N.R. %
El abastecimiento de agua	5,5	84,7	6,1	1,8	1,7	0,2
La limpieza de las calles	0,7	30,1	38,2	17,9	12,6	0,1
La recogida de basuras	1,2	74,8	12,5	8,6	2,7	0,2
Los transportes	1,8	59,1	20,7	11,2	6,1	1,1
El alcantarillado	0,5	71,1	12,4	8,2	5,1	2,7
Los servicios de policía	1,3	47,2	23,0	16,4	7,2	4,8
Los servicios de bomberos	1,5	69,2	8,0	2,0	0,4	19,0
La pavimentación de las calles	1,5	45,0	23,3	14,5	15,0	0,9
El alumbrado público	1,0	51,1	24,4	13,5	8,8	1,2
La instalación y número de mercados ...	2,6	63,1	14,2	11,5	6,9	1,7
La vigilancia de precios en mercados	0,1	14,6	25,0	25,6	21,2	13,5

CUADRO 3

DOTACION DE SERVICIOS

	Creer que hay suficiente %	Opinan que hay Regular %	Creer que habría haber más %	No saben %
Parques y jardines	33,0	4,2	61,5	1,4
Teléfonos públicos	35,7	7,8	49,5	6,9
Papeleras en las calles	43,1	6,9	46,9	2,7
Ambulatorios y centros asistenciales	45,1	8,8	41,2	4,9
Escuelas y puestos escolares	39,5	8,3	38,4	13,9
Instalaciones deportivas	24,5	3,8	67,4	4,3
Lugares de espectáculos y recreo	17,9	6,5	69,7	5,9
Lugares de reunión para los jóvenes	5,9	2,6	72,1	19,5

CUADRO 4

IMPUESTOS

Los que estan dispuestos a pagar más impuestos		Los que no estan dispuestos a pagar más impuestos	
A cambio de más participación y control (media: 34, 1%)	A cambio de más y mejores servicios (media: 44,6%)	A cambio de más participación y control (media: 55,8%)	A cambio de más y mejores servicios (media: 49, 1%)
Los hombres (37,9%).	Los hombres (47,0%)		
Los encuestados de menos de 21 años (49,2%) y de 21 a 30 años (48,1%).	Los encuestados de menos de 21 años (50,8%), de 21 a 30 años (48,1%) y de 31 a 40 (49,4%).	Los encuestados de 61 a 70 años (73,2%) y de más de 70 años (73%)	Los encuestados de 61 a 70 años (64,6%) y de más de 70 años (63,5%).
Los que han cursado estudios superiores (47,4%) y medios y secundarios (43,5%).	Los que han cursado estudios superiores (59,8%) y secundarios y medios (51,8%).	Los que no han cursado ningún estudio o sólo tienen estudios primarios (62,8%)	Los que no han cursado ningún estudio, o sólo tienen estudios primarios (55%)
Los empresarios y directivos (42,9%) y los oficinistas y profesionales (40,4%).	Los empresarios y directivos (57,1%) y los oficinistas y profesionales (52,5 %).	Los autónomos (71,8%), los jubilados (62,4%) y las amas de casa (60,4%).	Los autónomos (61,5%), y las amas de casa (53,8%).
Los votantes del PSOE (40,4%) y del PCE (59,3%)	Los votantes del PSOE (50,5%) y del PCE (55,6%).	Los votantes de UCD (62,4%).	Los votantes UCD (51,7%).



CUADRO 5

DISPOSICION PARTICIPATIVA

	Total	Votantes PSOE	Votantes UCD	Votantes PCE	Abstencionistas
Les gustaria recibir información sobre los planes y proyectos de la Junta	74,6	84,2	68,5	88,9	69,0
Estarían dispuestos a hacer algo en general	61,8	72,8	49,7	85,2	60,1
Les interesaría asistir a las reuniones de la Junta Municipal	52,7	65,4	45,6	66,7	47,8

SEGURIDAD CIUDADANA

CUADRO 6

	Total	Ventas	San Juan Bautista	Colina	Atalaya	Pueblo Nuevo	Quintana	Concep- ción	San Pascual	Costi- llares
Se sienten seguros	19,0	15,3	20,8	4,8	—	19,1	23,1	27,3	15,8	20,9
Se sienten inseguros	73,7	74,8	75,0	76,0	100	76,3	69,4	62,6	80,7	74,4
A veces si a veces no	5,6	8,1	4,2	4,8	—	3,4	4,6	9,1	3,5	4,7
No contestan	1,7	1,8	—	14,3	—	1,3	2,8	1,0	—	—

CONTAMINACION ATMOSFERICA

CUADRO 7

Han notado bastante con- taminación	25,4	33,3	8,3	28,6	16,7	17,8	31,5	26,3	28,1	14,0
Han notado algo de conta- minación	35,8	37,4	25,0	19,0	33,3	33,5	41,7	41,4	29,8	34,9
No han notado nada de contaminación	38,8	29,3	66,7	52,4	50,0	48,7	26,9	32,3	42,1	51,2

Ayuntamiento de Madrid.

OPINIÓN DE LOS VECINOS SOBRE LOS PROBLEMAS MAS IMPORTANTES
A RESOLVER EN EL DISTRITO SEGUN LUGAR DE RESIDENCIA

CUADRO 8

	Total	Ventas	San Juan Bautista	Colina	Atalaya	Pueblo Nuevo	Quintana	Concepción	San Pascual	Costillares
Más seguridad ciudadana ...	44,6	45,0	62,5	38,1	66,7	43,6	45,6	45,5	42,1	37,2
Más parques y jardines	26,7	23,4	8,3	14,3	—	31,8	20,4	31,3	50,9	9,3
Arreglo de las calles	19,7	24,8	16,7	14,3	50,0	19,9	11,1	15,2	26,3	16,3
Arreglo del tráfico	11,4	13,1	4,2	9,5	—	12,7	13,0	10,1	8,8	4,7
Limpieza de calles	20,6	15,3	8,3	4,8	—	18,6	38,0	30,3	17,5	14,0
Instalaciones deportivas	9,8	9,5	8,3	9,5	16,7	14,0	5,6	7,1	8,8	7,0
Más y mejores transportes ..	10,8	15,3	37,5	—	16,7	8,9	2,8	9,1	8,8	14,0
Obras de salubridad	4,8	5,9	8,3	4,8	—	5,1	3,7	5,1	3,5	—
Más alumbrado público	16,7	14,0	58,3	9,5	16,7	14,4	13,0	17,2	19,3	27,9
Más instalaciones culturales ..	11,0	11,3	8,3	14,3	16,7	12,3	8,3	11,1	10,5	9,3
Más centros para ancianos ..	3,4	0,5	4,2	9,5	—	4,7	—	10,1	—	7,0
Más centros y puestos esc.	14,5	21,6	—	14,3	—	13,1	16,7	13,1	5,3	4,7
Vigilar y evitar ruidos	3,3	1,8	4,2	—	—	3,8	8,3	4,0	—	—
Más mercados	4,0	1,4	20,8	4,8	16,7	8,1	0,9	—	3,5	2,3
Más ambulatorios	1,1	1,4	—	—	—	2,1	—	—	—	2,3
Acabar con la contaminación	2,8	1,8	—	4,8	—	1,7	2,8	7,1	1,8	7,0
Mejor recogida de basuras ..	1,5	2,3	—	—	—	1,7	0,9	2,0	—	—
Poner más bancos	0,5	0,5	—	—	—	1,3	—	—	—	—
Limpiar los patios vecinales ..	1,1	0,5	—	—	—	3,4	—	—	—	—
Que se pongan serenos	0,2	0,5	—	—	—	—	—	1,0	—	—
No pongan tantos impuestos	0,4	0,5	—	—	—	0,8	—	—	—	—
Más lugares de recreo	3,4	1,4	12,5	4,8	50,0	3,8	2,8	2,0	3,5	4,7
Otras	26,8	36,0	8,3	38,1	—	8,9	36,1	21,2	47,4	48,8
NS/NC	4,9	6,3	—	4,8	—	4,2	4,6	5,1	3,5	7,0

CUADRO 9

Medias de puntuación por su gestión a los concejales actuales y a los que había antes de hacerse las elecciones.		
TOTAL	CONCEJAL	
	Actual 5,83	Anterior 2,12
Ventas	5,53	1,93
San Juan Bautista	6,79	2,75
Colina	6,00	1,87
Atalaya	5,80	2,35
Pueblo Nuevo	5,72	2,02
Quintana	6,45	2,80
Concepción	5,61	2,00
San Pascual	5,84	1,85
Costillares	4,73	1,51

CUADRO 10

INTENCION DE VOTO

VOTARIAN HOY A:	PARTIDO VOTADO EN 1979				
	Total	No vota	P.S.O.E	U.C.D.	P.C.E.
P.S.O.E.	25,2	12,3	59,9	6,7	7,4
U.C.D.	5,5	1,5	0,7	24,2	—
P.C.E.	2,9	1,0	0,4	0,7	74,1
AP/CD	3,1	2,5	0,4	8,7	—
Otros izquierda	0,4	1,0	—	—	3,7
Otros centro	—	—	—	—	—
Otros derecha	0,4	0,5	—	—	—
Esta en duda	36,8	41,4	26,8	44,3	7,4
No votaría	16,4	37,4	8,1	14,8	—
N.C.	9,3	2,5	3,7	0,7	7,4

CUADRO 8

Medias de participación por su posición a los concejales actuales y a los que había antes de haberse las elecciones		
TOTAL	CORREJAL	
	Antes 185	Antes 218
Votos	5.52	1.93
San Juan Bautista	5.79	2.76
Lafra	6.00	1.87
Alfaro	5.80	2.36
Alfonso López	5.72	2.02
Ortizana	5.45	2.80
Correjo	5.61	2.80
San Pedro	5.54	1.85
Correjo	4.73	1.51

CUADRO 10

DISTRIBUCIÓN DE VOTO

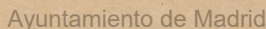
DISTRITO	PARTIDO VOTADO EN 1933				
	U.C.D.	U.N.I.	P.S.O.	U.C.D.	P.C.B.
Votos	557	13	69.9	67	74
San Juan	66	2	07	14.2	—
Alfaro	24	10	04	07	34.1
Alfonso López	27	23	04	67	—
Correjo	64	13	—	—	37
Ortizana	—	—	—	—	—
Correjo	63	04	—	—	—
San Pedro	207	607	26.8	44.3	74
San Juan	184	37.3	8.1	14.3	—
TOTAL	81	74	37	67	74

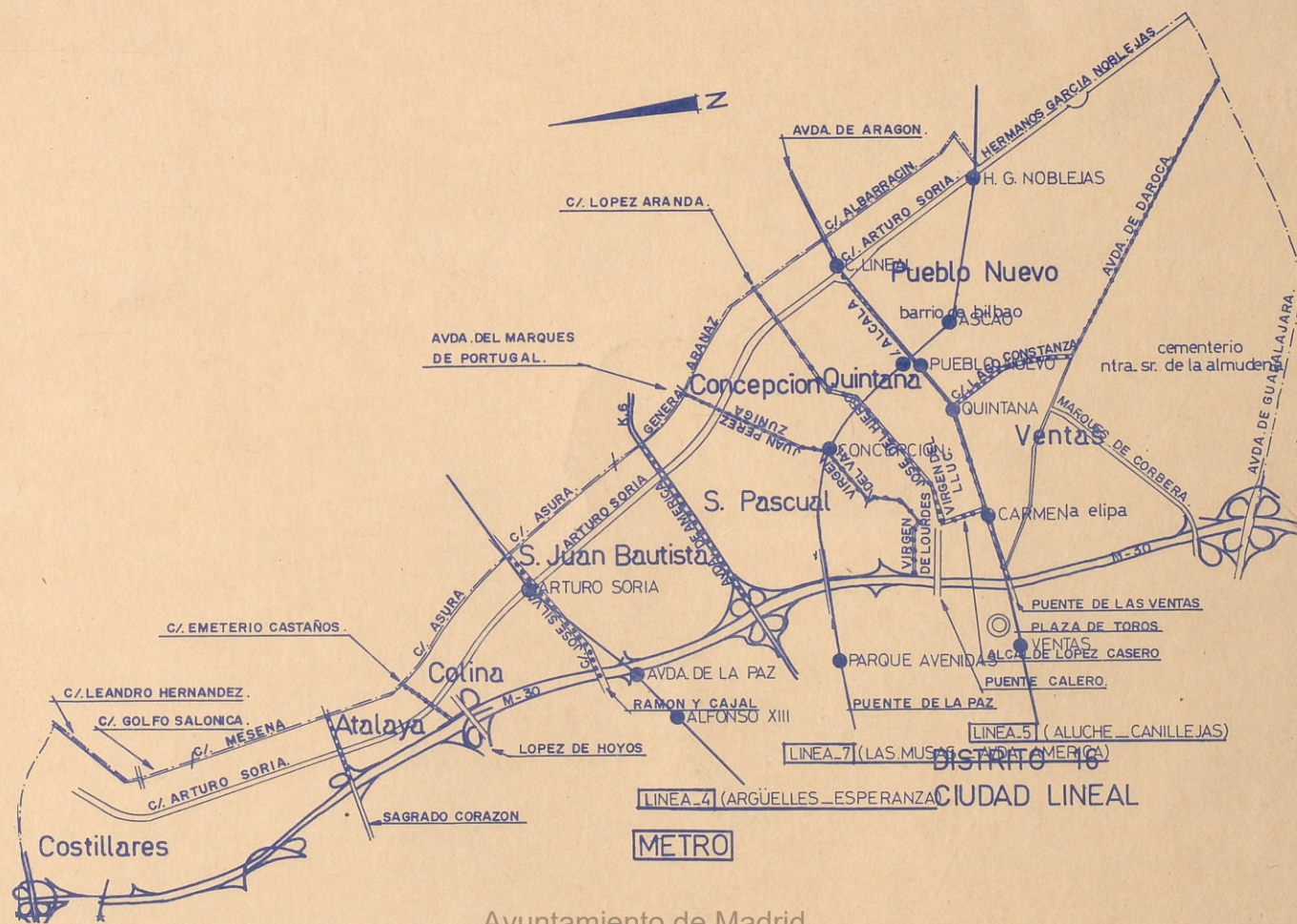
TELEFONOS DE LA JUNTA MUNICIPAL

Concejal Presidente, 2 68 33 01.	Servicios administrativos:
Secretaría particular, 2 68 33 01.	Hacienda, 2 68 20 28.
Secretario, 2 68 33 01.	Estadística, 2 68 34 01.
Industrias y Actividades (técnicos), 2 68 34 01.	Registro, 2 68 20 28.
Vías Públicas (técnicos), 2 68 34 01.	Aperturas, 2 68 20 28.
Arquitectura, 2 68 34 01.	Actividades y Servicios, 2 68 20 28.
Servicios técnicos de Veterinaria, 2 68 30 59.	Urbanismo y Obras, 2 68 20 28.
Servicios técnicos de Abastos, 2 68 30 59.	Multas, 2 68 20 28.
	Asistencia Social, 2 68 30 59.
	Policía Municipal, 2 68 26 34.

Servicios administrativos:
Hacienda, 2 68 20 28.
Estadística, 2 68 34 01.
Registro, 2 68 20 28.
Aperturas, 2 68 20 28.
Actividades y Servicios, 2 68 20 28.
Urbanismo y Obras, 2 68 20 28.
Multas, 2 68 20 28.
Asistencia Social, 2 68 30 59.
Policía Municipal, 2 68 26 34.

autobuses y microbuses





Ayuntamiento de Madrid