

FM13428



59/1009

**JUNTA  
MUNICIPAL  
DE  
CARABANCHEL**

Ayuntamiento de Madrid

**Horario:** 9 a 13 y de 17 a 20 horas  
sábados de 9 a 12

**Teléfonos:** 466 29 71 y 466 29 91

**Servicio Permanente:** 466 29 71

FM - 3428



# OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION

**L**a información al ciudadano ha sido considerada, por los Ayuntamientos Democráticos, objeto primordial. Para ello se han establecido multitud de canales que cumplen la función de brindar a los vecinos la información que demandan y a la que tienen derecho.

**L**a puesta en marcha de la Oficina Municipal de Información en Carabanchel supone un esfuerzo de profundización en la información que se pretende ofrecer a los ciudadanos. En ella se quiere poner a disposición de todos aquellos que lo soliciten, de forma humana y cordial, los datos e informaciones que puedan demandar en un determinado momento. Así se le harán más asequibles, no sólo las gestiones administrativas de todo tipo, sino también cualquier cuestión que pueda serle de utilidad.

**P**retendemos que el ciudadano pueda saber, dónde puede dirigirse para obtener el pasaporte, qué museos existen en su ciudad, dónde y cómo sacar una licencia de obras, o en qué situación se encuentra su expediente de apertura, qué colegios existen en su barrio, dónde se le dará una orientación familiar conveniente, para formular una denuncia y un largo etcétera.

**E**n cuanto al ámbito estrictamente administrativo, la Oficina Municipal de Información, canalizará las citas con cualquiera de los técnicos del Distrito, que le atenderán en día y hora fijadas previamente, sin sufrir esperas innecesarias.

**L**as consultas podrán hacerse en días laborables de 9 a 13 y de 17 a 20, los sábados de 9 a 13 horas.

**S**i usted no puede dirigirse personalmente a la Junta Municipal, puede hacerlo telefónicamente a los teléfonos 466 29 71 y 466 29 91, en el horario indicado anteriormente.

**A**partir de las 20 horas, existirá un servicio de contestador automático permanente en el teléfono 466 29 71, donde sus consultas quedarán grabadas y serán contestadas con la mayor brevedad.

**C**on este servicio queremos establecer una línea directa de comunicación con todos los vecinos, porque sus asuntos son los nuestros.





**JUNTA MUNICIPAL DE CARABANCHEL**  
**OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION**  
Plaza de Carabanchel, 1

**Horario:** 9 a 13 y de 17 a 20 horas  
sábados de 9 a 12

**Teléfonos:** 466 29 71 y 466 29 91

**Servicio Permanente:** 466 29 71