

**JORNADAS
INFORMATIVAS
SOBRE SEGURIDAD
DEL COMERCIO
Y LA INDUSTRIA
DE MADRID**

23/24 de Octubre 1984



FM-3560
**Cámara de Comercio
e Industria de Madrid**

AL SERVICIO DEL COMERCIO Y...

☐ **ASESORIAS**

☐ **JURIDICA:**

- Fiscal y contencioso.
- Laboral.
- Administrativa.
- Civil y mercantil.
- Arbitrajes.
- Propiedad industrial.

☐ **ECONOMICA:**

- Estadística.
- Economía Nacional.
- Indicadores económicos.
- Urbanismo y equipamiento comercial.
- Pequeña y mediana empresa.
- Estudios de coyuntura comercial e industrial.
- Economía local y provincial.
- Economía internacional.

☐ **TECNICA:**

- Servicio de Creación de Empresas.
- Asistencia industrial. Innovación y diseño.
- Localización industrial.
- Bolsa de Subcontratación.
- Bolsín de maquinaria.
- Peritaciones, valoraciones y transporte interior.
- Artesanía.
- Seguridad.

☐ **ASISTENCIA A LA EMPRESA**

- Información comercial e industrial.
- Guías, catálogos y directorios.

☐ **PROMOCION DEL COMERCIO EXTERIOR**

- ☐ **Δ** - Oportunidades comerciales: ofertas y demandas.
- ☐ - Relaciones comerciales internacionales.
- ☐ - Asesoramiento empresas exportadoras.
- ☐ - Concursos y licitaciones.
- ☐ **Δ** - Misiones comerciales.
- ☐ - Promoción, prospección y estudios de mercados extranjeros.
- ☐ **Δ** - Ferias y exposiciones.
- ☐ **Δ** - Turismo.

☐ **DOCUMENTACION DEL COMERCIO EXTERIOR**

- Certificados y legalizaciones.
- Desgravación fiscal.
- Cuadernos A. T. A..
- Cartas de exportador. Aranceles y Aduanas.
- Gestión y tramitación de asuntos consulares.
- Transportes internacionales.

☐ **DOCUMENTACION Y FORMACION**

- ☐ - Formación empresarial.
- ☐ - Formación profesional.
- ☐ **Δ** - Biblioteca y hemeroteca.

☐ **PUBLICACIONES PERIODICAS:**

- Revista y periódico "Comercio Industria".
- Memoria de Actuación.
- La economía de Madrid.
- La economía regional.
- La economía española.
- Indicadores económicos.
- Estudios económicos monográficos.
- Mercados extranjeros y mercados de productos de otros países.
- Trípticos.

... DE LA INDUSTRIA DE MADRID

Δ TELEX (COIM-E 27307)

Utilizable para todos los electores de la Cámara.

□ OFICINA CREDITICIA

Delegación en Madrid de SONAVALCO
(Sociedad Nacional de Avals al Comercio).

OFICINA EN BARAJAS

Aeropuerto. Llegadas internacionales.
Teléfonos: 205 88 07 y 205 88 08.
Télex 43 404 COIM-E.

OFICINA EN IFEMA

Palacio de Exposiciones. Casa de Campo.

DELEGACIONES DE LA CAMARA

ALCALA DE HENARES

Calle Daoiz y Velarde, 11. Teléfono: 889 22 76.

ARANJUEZ

Calle del Capitán, 11. Teléfono: 891 03 96.

MOSTOLES

Polígono Industrial n.º 1, calle H, n.º 1.
Teléfono: 613 21 34.

INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA CAMARA

- Centro de Estudios Tributarios y Económicos (CETE), en colaboración con la Asociación Española de Derecho Financiero.
- Fundación Centro de Estudios Comerciales (CECO), en colaboración con el Ministerio de Economía y Hacienda.
- Fundación Universidad-Empresa (UNIVEM), en colaboración con las cuatro Universidades de Madrid.
- Institución Ferial de Madrid (IFEMA), en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid y Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid.
- AGRECE (Agrupación de Exportadores del Centro de España).
- CEPREDE (Centro de Predicción Económica).

HORARIO: Lunes a viernes: de 8 a 3; sábados: de 9,30 a 1,30.
(El servicio de Asesorías también tardes de 17 a 20 horas).

OFICINAS:

- Calle Huertas, 13
- Δ Plaza Independencia, 1
Centralita: 429 31 93 (20 líneas).

**Cámara de Comercio
e Industria de Madrid**



Nuestra Cámara

Cámara de Comercio e Industria de Madrid

Ayuntamiento de Madrid

**Comercio
de Madrid**



Ayuntamiento de Madrid

**JORNADAS
INFORMATIVAS
SOBRE SEGURIDAD
DEL COMERCIO
Y LA INDUSTRIA
DE MADRID**

23/24 de Octubre



**Cámara de
Comercio e Industria**

**AS
URIDAD
RCIO
STRIA**

e Octubre 1984

FM-3560

**ra de Comercio
stria de Madrid**

Ayuntamiento de Madrid

AL SERVICIO DEL COMERCIO Y...

☐ **ASESORIAS**

☐ **JURIDICA:**

- Fiscal y contencioso.
- Laboral.
- Administrativa.
- Civil y mercantil.
- Arbitrajes.
- Propiedad industrial.

☐ **ECONOMICA:**

- Estadística.
- Economía Nacional.
- Indicadores económicos.
- Urbanismo y equipamiento comercial.
- Pequeña y mediana empresa.
- Estudios de coyuntura comercial e industrial.
- Economía local y provincial.
- Economía internacional.

☐ **TECNICA:**

- Servicio de Creación de Empresas.
- Asistencia industrial. Innovación y diseño.
- Localización industrial.
- Bolsa de Subcontratación.
- Bolsín de maquinaria.
- Peritaciones, valoraciones y transporte interior.
- Artesanía.
- Seguridad.

☐ **ASISTENCIA A LA EMPRESA**

- Información comercial e industrial.
- Guías, catálogos y directorios.

☐ **PROMOCION DEL COMERCIO EXTERIOR**

- ☐ - Oportunidades comerciales: ofertas y demandas.
- ☐ - Relaciones comerciales internacionales.
- ☐ - Asesoramiento empresas exportadoras.
- ☐ - Concursos y licitaciones.
- ☐ - Misiones comerciales.
- ☐ - Promoción, prospección y estudios de mercados extranjeros.
- ☐ - Ferias y exposiciones.
- ☐ - Turismo.

☐ **DOCUMENTACION DEL COMERCIO EXTERIOR**

- Certificados y legalizaciones.
- Desgravación fiscal.
- Cuadernos A. T. A..
- Cartas de exportador. Aranceles y Aduanas.
- Gestión y tramitación de asuntos consulares.
- Transportes internacionales.

☐ **DOCUMENTACION Y FORMACION**

- ☐ - Formación empresarial.
- ☐ - Formación profesional.
- ☐ - Biblioteca y hemeroteca.

☐ **PUBLICACIONES PERIODICAS:**

- Revista y periódico "Comercio Industria".
- Memoria de Actuación.
- La economía de Madrid.
- La economía regional.
- La economía española.
- Indicadores económicos.
- Estudios económicos monográficos.
- Mercados extranjeros y mercados de productos de otros países.
- Trípticos.

FM-3560

**JORNADAS
INFORMATIVAS
SOBRE SEGURIDAD
DEL COMERCIO
Y LA INDUSTRIA
DE MADRID**

12/87.710



23/24 de Octubre 1984



**Cámara de
Comercio
e Industria
de Madrid**

Ayuntamiento de Madrid

AL SERVICIO DEL COMERCIO Y...

JORNADAS INFORMATIVAS SOBRE SEGURIDAD DEL COMERCIO Y LA INDUSTRIA DE MADRID

18-3-84



23-24 de Octubre 1984

Comercio
e Industria
de Madrid

Ayuntamiento de Madrid

INDICE

	Páginas
Palabras de introducción de D. Miguel Cachot	5
"Disposiciones vigentes en materia de Seguridad" por D. Luis Fernández	9
"Seguros y bonificaciones a las medidas de seguridad contra robo, intrusión y agresiones" por D. Miguel Angel Saldaña	17
"Medios y coste de las medidas de protección contra intrusión, robo y agresión" por D. Ildefonso Blázquez Muñoz	33
"La normativa de protección contra incendios en el co- mercio y la industria de Madrid" por D. José Pascual Martínez	47
"Seguros y bonificaciones de las medidas de seguridad contra incendios" por D. Miguel Angel Saldaña	59
"Medios y costes de las medidas de protección" por D. José Sánchez Sánchez	73
Informe elaborado por D. José María Stampa Braun sobre "Seguridad Ciudadana"	79

INDICE

ÍNDICE

5	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
10	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
15	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
20	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
25	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
30	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
35	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
40	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
45	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
50	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
55	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
60	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
65	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
70	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
75	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
80	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
85	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
90	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
95	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid
100	Palacio de San Juan de los Rios, Madrid

Estas jornadas formativas que conmemoramos por el centenario de la FIMA y CÁMARA DE COMERCIO e INDUSTRIA DE MADRID, están destinadas a todos los miembros de la comunidad empresarial y académica que trabajen en estrecha colaboración con una característica especial.

Por supuesto estamos como todos — en general — interesados en conocer por los datos de investigación y las conclusiones que esto nos proporciona y las medidas para todos. Pero sobre esto ya se ha hecho mucho, incluso con tanto esfuerzo, se ha hecho el estudio pero creo que no se ha realizado la suficiente, en sentido, a casi no se ha abordado el estudio de este tipo, que desde el primer Seminario de Estudios Económicos de la FIMA y CÁMARA DE COMERCIO e INDUSTRIA DE MADRID.

Por eso el propósito de estas jornadas — tanto para los miembros de la FIMA y CÁMARA DE COMERCIO e INDUSTRIA DE MADRID como para los miembros de la comunidad empresarial y académica — es el de proporcionar una visión de conjunto de la situación actual de la economía española y de las perspectivas futuras. En este sentido, el estudio de la economía española y de las perspectivas futuras es un tema de gran actualidad y de gran importancia. En este sentido, el estudio de la economía española y de las perspectivas futuras es un tema de gran actualidad y de gran importancia. En este sentido, el estudio de la economía española y de las perspectivas futuras es un tema de gran actualidad y de gran importancia.

Por eso el propósito de estas jornadas — tanto para los miembros de la FIMA y CÁMARA DE COMERCIO e INDUSTRIA DE MADRID como para los miembros de la comunidad empresarial y académica — es el de proporcionar una visión de conjunto de la situación actual de la economía española y de las perspectivas futuras. En este sentido, el estudio de la economía española y de las perspectivas futuras es un tema de gran actualidad y de gran importancia. En este sentido, el estudio de la economía española y de las perspectivas futuras es un tema de gran actualidad y de gran importancia.

INTRODUCCION

Por el Ilmo. Sr. D. Miguel Cachot,
Vicepresidente de la Cámara de
Comercio e Industria de Madrid.

INTRODUCCION

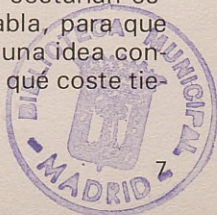
Por el Sr. D. D. Manuel Castaño,
Vicepresidente de la Comisión de
Comercio e Industria de Madrid.

Estas Jornadas Informativas que conjuntamente han organizado SICUR-IFEMA Y CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID, están destinadas a hablar de la seguridad del comercio y de la industria, y quisiéramos que tuvieran un matiz con una característica especial.

Por supuesto estamos, como todos — en general —, realmente alarmados por las cotas de inseguridad y las consecuencias que esto trae económicas y personales para todos. Pero sobre esto ya se ha hablado mucho, lo digo con tono suficiente, se ha hablado mucho; pero creo que no se ha hablado lo suficiente, en cambio, o casi no se ha abordado el desarrollo de esta idea, que desde el primer Salón de la Seguridad alzamos como eslogan, QUE LA SEGURIDAD ES COSA DE TODOS.

Entonces, el propósito de estas Jornadas — tanto el día de hoy, como mañana — es explicar cuáles son las disposiciones y normativas actualmente vigentes sobre materia de seguridad. En el caso concreto de hoy sobre **Intrusión, robo y agresión**. En caso de mañana será sobre **Incendios**, después de que nos expliquen, o que les expliquen a Uds., y que me expliquen a mí también, qué seguros y qué bonificaciones hay en los seguros por las medidas de seguridad, y en tercer lugar cuáles son los elementos, las medidas de protección que se pueden tomar y cuál puede ser su coste; porque una cosa es hablar y tomar las medidas y otra es realmente soportar este coste, aunque ello suponga una disminución en determinados momentos de las bonificaciones en las primas de seguros.

Por consiguiente, pretendemos darle a estas Jornadas un carácter enormemente práctico. Las intervenciones de exposición van a ser breves, calculamos que como máximo sean de 20 minutos, y luego dedicaremos el tiempo que no digo que sea ilimitado, puesto que todos tendremos que ir a cenar a una hora, pero sí muy amplio, en el sentido de que sean Uds. los que pregunten y hagan posible proposiciones o gestiones concretas: qué es lo que puedo hacer yo en mi tienda que tiene estas características; qué es lo que yo tendría que hacer para poder tomar medidas de protección; qué me costarían estos elementos de los que Ud. me habla, para que se marchen Uds., si es posible, con una idea concreta de qué cosas se pueden hacer y qué coste tienen estas cosas.



Queremos dar a estas Jornadas, pues, un sentido muy práctico. Por ello fijamos una hora de comienzo oportuna para el comercio, a las 8 de la tarde, pero es que también nos condiciona en cuanto a la hora de terminar, pues es evidente que no podemos dedircarnos hasta mañana.

Dicho esto, poco más puedo ofrecer yo, puesto que les he explicado cuál es el objetivo y cómo vamos o pretendemos que se desarrollen las mismas.

"DISPOSICIONES VIGENTES EN MATERIA DE SEGURIDAD"

Ponente: Don Luis Fernández.

Secretario General de Seguridad Ciudadana.

...en el año 1911, cuando se celebró el primer
congreso de la Unión Internacional de Matemáticas
en Ginebra, y en el que se fundó la Unión
Internacional de Matemáticas, que es la
organización internacional de los matemáticos.
El primer congreso de la Unión Internacional
de Matemáticas se celebró en Ginebra en
1911, y desde entonces se celebran cada
cuatro años en diferentes ciudades.

El primer congreso de la Unión Internacional
de Matemáticas se celebró en Ginebra en
1911, y desde entonces se celebran cada
cuatro años en diferentes ciudades.

Me ha sido confiado el tema "Disposiciones vigentes en materia de seguridad".

Dentro del mismo voy a referirme a las Disposiciones reguladoras de medidas de seguridad en Entidades de Crédito y establecimientos comerciales e industriales, omitiendo las relativas a orden público y seguridad ciudadana.

La seguridad ha sido, es y será preocupación permanente de la persona humana. El hombre, desde los tiempos más remotos, veló por su seguridad y, haciendo uso de su inteligencia, trató de defenderse de cuantos peligros le acechaban, ya provinieran de animales o de otras personas, incluso de los propios rigores climáticos. Para ello utilizó cuevas, realizó construcciones, primeramente elementales, posteriormente más sólidas, tratando de situar entre su persona y el posible riesgo elementos de protección.

Modernamente, con independencia de estas medidas individuales de protección, el Estado, teniendo en cuenta la existencia de establecimientos que resulten especial blanco para la delincuencia por encontrarse en ellos, armas, dinero u objetos de gran valor y fácilmente transformables en dinero, ha establecido para los mismos normas que imponen la adopción de medidas de seguridad obligatoria, físicas, electrónicas o humanas.

Centrándonos en la última década y en las disposiciones de mayor interés, la Orden de 17 de abril de 1974, impone en armerías, el establecimiento de medidas de seguridad consistente primordialmente en separar de las armas aquellos elementos esenciales que impidan su funcionamiento, así como la instalación obligatoria de rejas fijas o móviles o persianas metálicas en todos los accesos y huecos del local. Las piezas separadas de las armas y la munición se guardarán en cajas fuertes que ofrezcan las debidas garantías. Por último, se señala la obligación de instalar dispositivos de alarma en conexión con los Cuerpos Policiales o Entidades Privadas especializadas.

La fabricación y venta de esposas, grilletes y lazos de seguridad y su dotación a los Cuerpos de Seguridad tienen por objeto reforzar su acción preventiva en orden a una manera eficaz la comisión de delitos, especialmente los que atentan contra la vida, libertad y seguridad.

Se impone, en consecuencia, un control riguroso

en la comercialización de estos objetos, porque en otro caso, fácilmente irían a manos de delincuentes que paradójicamente, los utilizarían con fines muy distintos a los que justifican su fabricación. En su evitación, la Orden de 11 de junio de 1975 prohíbe a los establecimientos expender estos objetos a personas que no justifiquen la condición de agentes de la autoridad y determina taxativamente la forma en que deberá llevarse a cabo su venta y expendición.

Las innovaciones tecnológicas, las experiencias recogidas en la implantación y ejecución de los servicios de seguridad, el florecimiento de las Compañías y Empresas Privadas de seguridad y la necesidad de contar con una regulación uniforme, motivó la publicación del conocido Real Decreto 2113/1977 de 23 de julio, sobre medidas de seguridad en Bancos, Cajas de Ahorro, Entidades de Crédito y establecimientos industriales y comerciales, que deroga todas las anteriores disposiciones sobre la materia, cuya aplicación venía suscitando numerosos problemas.

Como aspectos más relevantes de su contenido, cabe señalar, la definición del departamento de seguridad responsable de la organización y funcionamiento de todo lo relativo al establecimiento, control y efectividad de las medidas de seguridad; la concreción de las medidas obligatorias; la figura del Vigilante Jurado de Seguridad; el transporte de fondos y sus garantías de secreto en su programación, selección de itinerarios y utilización de vehículos adecuados; las medidas de alarma, detección y protección; trámites para apertura de nuevas oficinas; medidas de inspección; autorización y sanciones.

Para completar su contenido se publicó el también Real Decreto 1084/1978, que tuvo como objetivos primordiales, la centralización de competencias evitando disparidad de criterios, instrumentada a través de la llamada Comisión Mixta, que la componen representantes del Ministerio del Interior y de las Entidades de Crédito, y, que entre otras funciones, le corresponde el estudio y actualización de los sistemas de seguridad existentes o posibles, a tenor de los avances tecnológicos, con seguimiento de la evolución del sector, informando para la adecuada solución de los problemas planteados en el mismo.

Asimismo, se define de forma selectiva aquellos lugares que deben ser objeto de protección espe-

cial en las entidades de Crédito, tales como ventanillas de caja, cajas fuertes, etc., que el anterior Decreto únicamente anunciaba de forma general.

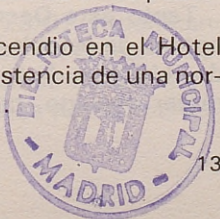
En este mismo año se promulga el Reglamento de Explosivos que viene a sustituir en esta materia la ya obsoleta normativa del Reglamento de Armas y Explosivos abordando conceptos y terminología de actualidad y detallando todo lo relativo a fabricación, transporte, depósito, etc.

La figura del Vigilante Jurado de Seguridad, dada la creciente importancia que iban adquiriendo, precisaba de una regulación específica. El Real Decreto 629/1978 determina las condiciones de aptitud, derechos, deberes, funciones, atributos, armamento, uniformidad y normas de actuación de los Vigilantes Jurados de Seguridad. Con esta disposición se pretende establecer una norma marco en la que se integran los anteriores Vigilantes Jurados y que pueda servir de denominador común a otros tipos de guardería, cuya regulación, en algunos casos, es muy antigua.

Las joyerías y platerías, como establecimientos donde se exhiben y custodian objetos de gran valor, deben establecer medidas de seguridad que completen la acción preventiva de los Cuerpos Policiales, en orden a evitar o paliar en lo posible la acción de los delincuentes. El Decreto 2112/1978, determina como medidas de carácter obligatorio la existencia de caja fuerte o cámara acorazada; rejas en huecos que den a patios; puertas blindadas; sensores electrónicos en paredes, techo y suelo; acristalamiento especial de escaparates; conexión de dispositivos de alarma con Policía o Guardia Civil, etc., si bien estas medidas, total o parcialmente, podrán ser dispensadas por la autoridad gubernativa, en determinados casos. Otro Decreto de 1979, complementa y, en algunos aspectos, modifica el contenido de éste.

La seguridad contra incendios también ha sido objeto de preocupación y regulación por la Administración. A modo de ejemplo cabría citar dos Ordenes Ministeriales de 1979 sobre protección anti-incendios en establecimientos sanitarios y turísticos, respectivamente, seguidas de otras posteriores.

Trágicos sucesos como el incendio en el Hotel Corona de Aragón justifican la existencia de una normativa rigurosa en esta materia.



Las Empresas de Seguridad, por su entidad e importancia creciente,exigían una normativa específica que regulara sus actividades. Mediante el Real Decreto 880/81, y dos Ordenes posteriores de desarrollo se va a dar satisfacción a esta necesidad.

El mencionado Decreto, clasifica las Empresas de Seguridad en cinco grupos: Las destinadas a la prestación del servicio de Vigilantes Jurados de Seguridad; Empresas para el Transporte de fondos, valores y efectos; Centrales privadas de recepción de alarmas; las destinadas a la fabricación o instalación de equipos o sistemas de seguridad y Empresas de asesoramiento.

Trámites para la autorización e inscripción en el Registro de Empresas de Seguridad; requisitos específicos a tenor de la actividad concreta a desarrollar; documentación obligatoria; facultades inspectoras; infracciones y sanciones, completan el contenido de esta disposición.

La Orden de 1 de julio de 1981, crea la regla técnica para el transporte de fondos y valores, determinando las características físicas y funcionales de los vehículos, el número de Vigilantes Jurados de Seguridad que componen la dotación del vehículo blindado así como la operativa de este personal.

Desarrolla el Decreto 880/81, la orden de 14 de octubre del mismo año, en todo lo relativo a documentación y procedimiento para la inscripción de las Empresas de Seguridad en el Registro correspondiente, así como las facultades de las autoridades competentes en relación con las mismas.

Para prevenir los riesgos que conlleva el comercio de objetos usados que contengan en su composición metales, piedras preciosas y perlas finas, se ha publicado el Real Decreto 3390/81, sometiendo a riguroso control administrativo esta actividad.

Darse de alta a efectos fiscales, llevar un ligero registro donde se anoten directamente las operaciones; la entrega semanal a la policía de las hojas contrato, para comprobación y recogida, pasados 15 días, y la facultad inspectora de los funcionarios policiales constituyen esencialmente las medidas de control.

Tanto este Decreto como otro de 1982, sobre control de establecimientos dedicados al desguace de vehículos de motor que impone medidas de carácter análogo, con independencia de la función

disuasoria, facilitan altamente la investigación al aportar datos significativos que van a permitir a la Policía identificar a los culpables de delitos, su detención y puesta a disposición judicial con los medios de prueba convenientes.

Para terminar, una alusión al borrador del Proyecto de Real Decreto sobre medidas de seguridad en Entidades y establecimientos públicos y privados que, por una parte, viene a revisar y actualizar, de forma coherente y realista, la legislación existente sobre medidas de seguridad obligatorias en Entidades de Crédito y Joyerías y por otra, hace extensiva similar obligación a Estaciones de Servicio de combustibles, oficinas de farmacia, Administraciones de Lotería y Apuestas Mútuas.

Las gasolineras, expuestas singularmente a robos violentos por su situación y horario permanente, son clasificadas en grupos, teniendo en cuenta el volumen de venta y el riesgo específico que comporta su ubicación. Se pretende que las gasolineras dispongan, entre otras medidas, de buzones de seguridad con las debidas garantías constructivas, anclados al suelo, donde los empleados puedan depositar gradualmente las cantidades que vayan recaudando, liberándoles del peligro que supone portar dinero.

En muchas oficinas de farmacia, administraciones de Lotería y Apuestas Mútuas, los titulares espontáneamente vienen estableciendo diversas medidas de seguridad. Con este proyecto de disposición se trata de definir las medidas a adoptar, y generalizarlas en cuanto resulte preciso, con criterios de uniformidad y eficacia.

DISPOSICIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD

1. Consideraciones en torno a la seguridad.
2. Filosofía y ligeros comentarios de la Normativa de mayor interés.
 - 2.1. O. 17/04/74. Medidas de Seguridad en Armerías.
 - 2.2. O. 11/06/75. Expendición de Esposas y Grilletes.
 - 2.3. R. D. 2113/1977, de 23/07, modificando normas de seguridad en Bancos, Cajas de Ahorro, Entidades de Crédito y establecimientos industriales y de comercio.

- 2.4. R. D. 629/1978, de 10/03. Vigilantes Jurados (2113, Art. 3.º).
- 2.5. R. D. 1084/, de 30/03. Modifica y complementa el 2113/77.
- 2.6. R. D. 2112/1978, de 25/08, sobre Protección de la Seguridad Ciudadana.
- 2.7. R. D. Ley 3/1979, de 26/01, sobre Protección de la Seguridad Ciudadana.
- 2.8. O. 25/09/79. Prevención de incendios en establecimientos turísticos.
- 2.9. O. 24/10/79, Protección anti-incendios en establecimientos sanitarios.
- 2.10. R. D. 3062/1979, de 29/12, modificando el R. D. 2112/1978 (Joyerías).
- 2.11. R. D. 880/1981, de 08/05, sobre prestación privada de servicios de seguridad.
- 2.12. O. 01/06/81, desarrollando R. D. 880/1981, sobre prestación privada de servicios de seguridad. (Vehículos y medidas de transporte de fondos).
- 2.13. O. 28/10/81, desarrollo y aplicación R. D. 880/1981.
- 2.14. R. D. 3390/1981, de 18/12, sobre Comercio objetos usados que contengan metales o piedras preciosas. (Deroga R. D. 19/01/24).
- 2.15. R. D. 760/1983, de 30/03. Guardas Jurados de Explosivos.
- 2.16. R. D. 731/1982, de 17/03. Control Establecimientos dedicados al desguace de vehículos de Motor.
3. Borrador del Proyecto de Real Decreto sobre Medidas de Seguridad en Bancos, Cajas de Ahorro y Entidades Públicas y Privadas.

BUGH DE LA EXPOSICION SOBRE SEGUROS Y BONIFICACIONES DE LAS MEDIDAS SOBRE SEGU- RIDAD CONTRA ROBO, INTRUSION Y AGRESION

1. Seguridad y papel de la prevención

Posibilidades de aplicación de la norma en
dando primer o secundario y terciario

Posibles causas

Posibles causas

La prevención como base de la seguridad

Objetivo de la norma: prevenir, reducir y adaptar
al medio a la intervención de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

2. Descripción de la norma de la seguridad de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

Exigencia de la norma: adaptación por la norma
de las medidas de la norma

"SEGUROS Y BONIFICACIONES A LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD CONTRA ROBO, INTRUSION Y AGRESIONES"

Ponente: Miguel Angel Saldaña

Director del Centro Nacional de Prevención de da-
ños y pérdidas (CEPREVEN).

GUION DE LA EXPOSICION SOBRE SEGUROS Y BONIFICACIONES DE LAS MEDIDAS SOBRE SEGURIDAD CONTRA ROBO, INTRUSION Y AGRESION

1. Seguridad y papel de la prevención.
 - Posibilidades de saneamiento del sector, subiendo primas o cualificando la producción
 - Percibe primas
 - Indemniza siniestros
 - La prevención como base de la cualificación de la producción.
 - Objetivo: hacer más justo el seguro y adaptar su precio a la dimensión del Riesgo.
 - Estructura de la tarifa aprobada por las entidades integradas en UNESPA: tasas, recargos y descuentos.
 - Condiciones de los descuentos:
 - especificaciones de la tarifa, y
 - documentos y Reglas Técnicas de CE-PREVEN.
2. Descripción somera de la estructura de la tarifa:
 - 5 tipos de tarifas por usos del local, 1 tarifa para desperfectos en locales y 1 tarifa para expoliación, transportes de valores y viajantes.
3. Niveles de descuentos en cada tarifa en función de la protección y subniveles teniendo en cuenta características de los elementos de protección.
4. Protección estructurada en:
 - medidas de protección física: cierres, puertas, rejas, cristales, etc., y
 - medidas de protección electrónica: contactos magnéticos, detectores, dispositivos de alarma, centrales de control, etc.
5. Ejemplos de tratamiento de recargos y descuentos en las tarifas 2, 3 y 4 (las más representativas del comercio).
6. Estadísticas 81, 82 y 83 sobre 1973 casos generales y 770 casos de robo en comercios.

LA TARIFA DEL SEGURO DE ROBO Y EXPOLIACION

- Medidas preventivas recogida en la Tarifa.
 - Descuentos por medidas de protección.
- La Tarifa del Seguro de Robo y Expoliación está subdividida de la siguiente manera:

TARIFA I

- I.1 Casas habitación, oficinas y similares.
- I.2 Chalets y viviendas unifamiliares.

TARIFA II

- II.1 Comercios y almacenes distintos de II.2.
- II.2 Comercios y almacenes (armas, visión y sonido, confección, electrodomésticos, fotografías y pieles).

TARIFA III

- III.1 Riesgos especiales (Iglesias, oratorios, capillas, cuadros y objetos de arte, expoliaciones, gasolineras).

TARIFA IV

- IV.1 Joyerías, platerías, relojerías y objetos de valor especial (Almonedas, antigüedades, salas de subasta, filatelia y numismática, marfil y objetos de arte).

TARIFA V

- V.1 Bancos, Cajas de Ahorro, oficinas de pago de nóminas y similares.

TARIFA VI

- VI.1 Desperfectos en los locales asegurados.

TARIFA VII

- VII.1 Expoliación de cobradores, transportadores de fondos y viajantes.

INTRODUCCION.

Para la estructuración de la Tarifa del Seguro de Robo y Expoliación se ha tenido en cuenta el nivel de riesgo existente en el comercio, el cual es función del producto de la probabilidad de ocurrencia del siniestro por el posible daño originado por el mismo.

Así, por ejemplo, en un comercio de confección sin protección, la probabilidad de robar es alta por no existir medidas de protección, mientras que el valor de la posible mercancía robada no será probablemente muy elevado, por lo que el nivel de riesgo, producto de ambos factores, será un valor determinado y estimado X.

Por el contrario, si se trata de una joyería con buenas medidas de protección, la probabilidad de robo es baja, en cambio el valor de los objetos en ella existentes es alto y, consecuentemente, el nivel de riesgo puede, en este caso, ser X igual al anterior.

El cálculo del nivel de riesgo es, sin lugar a dudas, complicado, ya que para definir la probabilidad es necesario tener en cuenta gran número de factores. No obstante, este valor puede ser obtenido a través de estadísticas que nos indiquen la frecuencia con que ocurren dichos siniestros y las circunstancias en que se han producido; para ello CEPREVEN preparó un cuestionario sobre siniestros de robo y expoliación en el que se recogían las características del riesgo, entre otras, tipo y situación del riesgo, medidas de seguridad física, electrónica y vigilancia personal, valor de los bienes existentes y robados, forma de ocurrencia del siniestro, etc. La explotación adecuada de estos cuestionarios por las Compañías Aseguradoras, nos facilita la obtención de unas estadísticas fiables.

Para las tarifas II, III y IV se han previsto cuatro niveles, 0, 1, 2 y 3, en los que se fijan recargos o descuentos en la prima en función de las medidas de protección electrónica y existencia o no de transmisión de la alarma a la Policía o a una empresa privada de seguridad. Dichos niveles serán tratados con detalle posteriormente.

1. TARIFA DEL SEGURO DE ROBO.

Dado el caso que nos ocupa, nos vamos a detener a analizar las tarifas II, III y IV que se han citado anteriormente y que son las que se refieren a comercios, en lo relativo a disposiciones generales de

la tarifa para las cuales se han fijado los valores de la prima base.

1.1. TARIFA II.

1.1.1. Locales de planta baja. Si los locales están en un edificio de una sola planta tendrán un recargo del 50%.

Si la cubierta es de mampostería, en forma de terraza o azotea sin tragaluces y las puertas de acceso desde el local sean de madera y con cierre desde el interior, el recargo será del 25%.

Si existen tragaluces o claraboyas de cristal el recargo será del 100%.

Si no existe acceso desde la terraza no existirá ningún recargo.

Si existe vigilancia especial o está permanentemente ocupado, no existirá recargos.

1.1.2. Cierre temporal. Cuando los locales queden cerrados y no vigilados más de 30 días consecutivos, se aplicará un recargo del 25% por cada fracción de mes en exceso.

1.1.3. Vigilancia. Los locales en edificios de más de una planta con vigilancia durante todas las horas de cierre tendrán un descuento del 30%.

Si no existiere vigilancia durante el mediodía el descuento será del 15%.

Si el local está habitado y nunca abandonado, el descuento es del 10%.

Si se trata de varios locales en edificios de más de una planta con vigilancia con relojes de control cada hora durante las horas de cierre, el descuento es del 20%.

1.1.4. Puertas, fachadas o escaparates de cristal.

A los locales con puertas de cristal se les aplicará un recargo del 200%.

Si la fachada o escaparate es de cristal, el recargo es del 100%.

Si todos los huecos están protegidos fuera de las horas de comercio con cierres metálicos ondulados, tubulares, de tijerilla o similares, rejillas fijas en el interior o cristales de tres capas mm (8 + 8 + 8) sin cierre, no tendrán recargo alguno salvo los indicados en la Tarifa II.2.

Si dicha protección no existe al mediodía o durante las horas de luz natural de los días festivos, el recargo será del 50%, que

podrá elevarse al 200% si supera dichas horas.

Si las verjas, rejillas o cancelas portátiles no cubren la totalidad del hueco, el recargo será del 100%.

1.1.5. **Riesgos en despoblados.** Los locales situados a más de 1 Km. de un núcleo urbano de 50 viviendas o 500 habitantes, sufrirán un recargo del 200%.

1.1.6. **Quioscos y locales en portales.** Sufrirán un recargo del 300%.

1.1.7. **Vigilancia.** Cuando exista vigilancia especial no existirá ningún recargo.

1.1.8. **Almacenes.** Cuando el uso del local sea exclusivo de almacén, tendrá un recargo del 100%.

1.1.9. **Tarificación.** En función del tipo de ciudad, que están divididas en tres categorías, del capital asegurado y del grupo de mercancía de que se trate, se establecen las primas correspondientes.

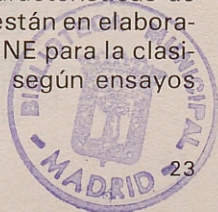
Quando se asegure el dinero en metálico o cheques y valores al portador, según que estén depositados en cajas fuertes de hasta 100 Kg., 500 Kg. o más de 800 Kg., o en cámara acorazada de 1.ª ó 2.ª categoría, según se definen en la tarifa, se aplicarán las primas correspondientes.

1.1.10. **Descuentos por medidas de protección.** Para el establecimiento de los descuentos por medidas de protección se subdivide la tarifa II en dos subapartados:

II.1 Comercios y almacenes distintos a los indicados en II.2 y siguientes.

II.2 Comercios o almacenes de armas, visión y sonido, confección, electrodomésticos, fotografía y pieles.

1.1.10.1. Para la Tarifa II.1. Se prevén tres tipos de cristales que dan lugar a determinados descuentos en función de la existencia o no de cierre de protección física. CEPREVEN ha elaborado un documento sobre clasificación y características de los vidrios. Asimismo, están en elaboración diversas normas UNE para la clasificación de los vidrios, según ensayos determinados.



1.1.10.1.1.	Cristales	descuento si existe cierres	descuento si no existe
	Luna normal	—	recargo
	Luna de doble capa mm (8 + 8)	+ 5%	recargo
	Luna de triple capa mm (8 + 8 + 8)	+ 15%	5%

1.1.10.1.2. Descuentos existentes en función de los niveles de protección física:

Nivel 0 Des-
cuento
(%)

Se aplicarán recargos a no ser que el cristal sea de triple capa mm (8 + 8 + 8) en cuyo caso 5

Nivel 1
Cierres tubulares de tijerilla y similares —

Nivel 2
Cierres metálicos ondulados, chapa articulada y similares en el exterior 5

Nivel 3
Cierres o rejillas fijas en el interior 10

Las puertas secundarias deberán ser metálicas o de madera con contrachapado con tres cerraduras separadas más de 15 cm. o cerradura múltiple de tres puntos y tres pivotes de seguridad.

CEPREVEN ha elaborado el documento "PUERTAS DE SEGURIDAD" en el que se clasifican las mismas en cinco niveles de protección en función de la constitución de la puerta, del número de puntos de cierre y de la categoría de la cerradura.

Los demás huecos dispondrán de rejas fijas o persianas metálicas resistentes, no olvidando la protección de los huecos de ventilación y de aire acondicionado. CEPREVEN ha elaborado un documento en el que se recogen las características técnicas y disposición de las rejas fijas de seguridad.

1.1.10.1.3. Descuentos por medidas de protección electrónica.

Aplicables sólo si existen medidas de protección física:

a) Protección exterior compuesta por:

- contactos magnéticos en las puertas
- detectores o cintas de rotura en cristales
- dispositivos de alarma acústica y óptica
- Central de control con batería autorrecargable de autonomía mínima de 24 horas + 5%

b) Protección interior: además de la exterior.

- Detección volumétrica,
barreras de detección o
trampas + 2,5%

c) Transmisión de alarma:

- cuando además de las anteriores protecciones existe transmisión de la alarma a la Policía o empresa de seguridad + 5%

Si las protecciones electrónicas a) y b) cumplen la Regla Técnica para las Instalaciones de Alarma contra Robo, editada por CEPREVEN, (RTR-A), los descuentos serán el doble de los indicados.

Se exige que exista una revisión y puesta a punto trimestral de la instalación.

Se dispondrá de carteles anunciando las medidas de seguridad.

1.1.10.2. Para la Tarifa II.2.

1.1.10.2.1. Niveles de protección física:

Des-
cuento
(%)

Nivel 0

Se aplican recargos

Nivel 1

a) cierres tubulares de tijerilla y similares en el exterior recargo mínimo 50%

b) cristal de triple capa mm (8 + 8 + 8) recargo mínimo 25%

Nivel 2

a) cierres metálicos ondulados, chapa articulada y similares en el exterior, o cierres tubulares y similares en el exterior con cristal de triple capa mm (8 + 8 + 8) —

b) cierres metálicos ondulados, chapa articulada y similares en el exterior con cristal de triple capa mm (8 + 8 + 8) 5

Nivel 3

a) cierres o rejillas fijas en el interior 5

b) cierres con cristal de triple capa mm (8 + 8 + 8) 10

Las puertas secundarias deberán ser metálicas o blindadas, incluso el marco con cerradura de seguridad de, al menos, tres puntos de cierre y tres pivotes de seguridad.

Los huecos interiores se protegerán con rejas fijas o persianas metálicas resistentes.

Se tendrán en cuenta los huecos de ventilación y de aire acondicionado.

1.1.10.2.2. Descuentos por medidas de protección electrónica, aplicable si existen medidas de protección física.

Des-
cuento
(%)

- a) protección exterior (idéntica a la tarifa II.1) + 5
- b) protección interior: cuando además de la protección exterior de la tarifa II.1 dispone de detectores antiintrusión en paredes, techos y suelos + 2,5

Si cumple con la Regla Técnica de CE-PREVEN los descuentos por seguridad eléctrica serían el doble de los indicados.

Al igual que en la tarifa II.1, se requiere que la instalación se revise trimestralmente.

Igualmente se dispondrá de carteles anunciadores de las medidas de seguridad.

1.2. TARIFA III.

Las disposiciones generales de esta tarifa prevén distintas primas en función de la ubicación y valor de los bienes asegurados.

En las exposiciones de cuadros y objetos de arte se prevé un descuento del 30% si dispone de vigilancia por una Institución Armada de carácter público y del 10% si se trata de otro tipo de vigilancia.

1.2.1. Descuentos por medidas de protección.

Nivel 0

Se aplicarán recargos.

Nivel 1

No existirán descuentos ni recargos si disponen de las siguientes medidas:

Protección física:

- Todas las puertas al exterior serán blindadas, incluso el marco, con cerradura de seguridad de tres puntos y tres pivotes de seguridad.
- Todas las ventanas fácilmente accesibles desde el exterior deberán disponer de contraventanas metálicas aunque tengan rejas fijas en el exterior.
- En el caso de balcones se dispondrá la protección más adecuada de acuerdo con los párrafos anteriores.
- Las claraboyas no tendrán una superfi-

cie superior a 250 cm², si es superior y de cristal, éste será armado sobre una estructura resistente.

- Los huecos de acceso desde sótanos tendrán rejas metálicas o puertas blindadas. Se tendrán en cuenta los conductos de ventilación y aire acondicionado.
- Las obras de valor excepcional se guardarán en vitrinas con vidrio de tres capas, mm (8 + 8 + 8).

Protección electrónica:

- Contactos de apertura en todas las puertas.
- Detectores o cintas de rotura de cristal en el resto de los huecos.
- Protección volumétrica interior.
- Central de control autoprotegida.

Debe reunir las especificaciones de la Regla Técnica RTR-A de CEPREVEN.

Vigilancia:

- El local estará vigilado por personal o por un circuito cerrado de televisión durante las horas de apertura al público.
- Si la superficie es superior a 1.000 m² las rondas de vigilancia estarán controladas por reloj o mediante un circuito cerrado de televisión que supervise todas las zonas.

Nivel 2

Cuando además de las medidas del nivel 1 dispone de transmisión de alarma a una empresa privada de seguridad . . . descuento
5%

Nivel 3

Si la transmisión de alarma se hace directamente a la policía descuento
7,5%

1.3. TARIFA IV.

1.3.1. Locales de planta baja. Si los locales están en un edificio de una sola planta tendrán un recargo del 50%.

Si la cubierta es de mampostería, en forma de terraza o de azotea sin tragaluces y, las puertas de acceso desde el local son de madera y con cierre desde el interior, el recargo será del 25%.

Si existen tragaluces o claraboyas de cristal el recargo será del 100%.

Si no existe acceso desde la terraza no existirá recargo alguno.

Si existe vigilancia especial o está permanentemente ocupado no existirá recargos.

- 1.3.2. **Cierre temporal de los locales.** Cuando los locales queden cerrados y no vigilados más de 30 días consecutivos, se aplicará un recargo del 25% por cada fracción del mes en exceso.

- 1.3.3. **Vigilancia de los locales.** Los locales en edificios de más de una planta con vigilancia especial con relojes de control durante todas las horas de cierre, tendrán un descuento del 30%, si no existe vigilancia durante el mediodía, el descuento se limitará al 15%.

Si el local está habitado y nunca abandonado el descuento será del 10%.

Si se trata de varios locales en edificios de más de una planta con vigilancia con relojes de control, cada hora, durante las horas de cierre, el descuento será del 10%.

- 1.3.4. **Puertas, fachadas o escaparates de cristal.** Los locales con puertas de cristal se les aplicará un recargo del 200%.

Con fachadas o escaparates de cristal el recargo es del 100%.

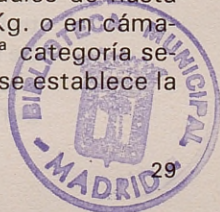
Si están protegidos fuera de las horas de comercio con cierres tubulares de tijerilla y similares no tendrán recargo.

Si dicha protección no existe durante el mediodía de los días laborables y durante las horas de luz de los días festivos, el recargo será del 50% que podrá elevarse al 200% si se superan dichas horas.

Las rejas, rejillas o cancelas que no cubran la totalidad del hueco darán lugar a un recargo del 100%.

- 1.3.5. **Locales en portales de edificios.** Estos locales sufrirán un recargo del 300%.

- 1.3.6. **Tarificación.** En función del tipo de objeto a asegurar, del valor de los mismos y de su ubicación en cajas de caudales de hasta 100 Kg. o superior a 800 Kg. o en cámaras acorazadas de 1.ª ó 2.ª categoría según se definen en la tarifa, se establece la prima correspondiente.



1.3.7. Descuentos por medidas de protección.

Nivel 0

Se aplicarán recargos.

Nivel 1

Sin descuento se exigen las siguientes medidas de protección:

Seguridad física.

- Caja fuerte o cámara acorazada provista de apertura retardada y dispositivo de bloqueo durante las horas de cierre.
- Cierres metálicos en el exterior cubriendo la totalidad de los huecos.
- Las puertas secundarias deberán ser metálicas o blindadas, incluso el marco, con cerradura de seguridad de al menos tres puntos de sierre tres pivotes de seguridad.
- Cristal de triple capa mm (8 + 8 + 8) en escaparate y huecos al exterior.
- Todos los huecos interiores (a patios, etc.) dispondrán de rejas fijas o persianas metálicas resistentes.
- Se tendrán en consideración los huecos de ventilación y de aire acondicionado.

Seguridad electrónica. Además de las medidas de seguridad física, dispondrá:

- Contactos de apertura en todas las puertas.
- Detectores o cintas de rotura de cristal en el resto de los huecos accesibles.
- Protección volumétrica interior.
- Dispositivos de señalización de alarma acústica y óptica difícilmente alcanzables desde el exterior.
- Central de señalización y control autoprotegida.
- La protección electrónica cumplirá con los requisitos de la Regla Técnica para las Instalaciones de Alarma contra Robo RTR-A editada por CEPREVEN.
- Existirá un libro de verificaciones en el que consten las medidas instaladas así como la revisión y puesta a punto trimestral de las mismas.
- Se instalarán carteles anunciando al público la existencia de medidas de seguridad.

Nivel 2

Cuando además de cumplir con los requisitos del nivel 1 existe una transmisión de la alarma a una empresa privada de seguridad, el descuento será del 5%

Nivel 3

Si cumpliendo con las medidas del nivel 1 la transmisión de la alarma se realiza directamente a la policía, el descuento es del 7,5%

NOTA: Si se cumplen los requisitos de los niveles 2 ó 3 y, además, existen detectores adecuados en las cajas fuertes o cámaras acorazadas, así como detectores de intrusión en paredes, techo y suelo siempre que cumplan los requisitos de la RTR-A editada por CEPREVEN, se adicionará un descuento del 5%.

MESES Y COSTE DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN CONTRA INTRUSIÓN, ROBO Y AGRESIÓN

Presupuesto: Don Mariano Rodríguez Muñoz

Presidente de la Asociación de Empresas de Seguridad

"MEDIOS Y COSTE DE LAS MEDIDAS DE PROTECCION CONTRA INTRUSION, ROBO Y AGRESION"

Ponente: Don Ildefonso Blázquez Muñoz.

Presidente de la Asociación de Empresas de Seguridad.

"MEDIOS Y COSTE DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN CONTRA INTRUSIÓN, ROBO Y AGRESIÓN."

Ponente: Don Ildefonso Blasquez Muñoz.

Presidente de la Asociación de Empresas de Seguridad:

Desafortunadamente las noticias que, en relación a robos y asaltos, aparecen en la prensa de modo habitual, son algunas de las indicaciones que demuestran hasta qué punto el establecimiento comercial se ha convertido en un objetivo para los delincuentes.

El tema que pretendo desarrollar, «Medios y coste de las medidas de protección contra intrusión, robo y agresión», intentará de alguna manera ayudarles para que en su establecimiento comercial o industrial puedan emplear, del modo más adecuado, los innumerables sistemas que la tecnología pone hoy a nuestro servicio.

Desde los inicios de la humanidad una de las preocupaciones más acuciantes del hombre es y ha sido la de cuidar y proteger su propia seguridad ante los elementos, ante sus enemigos, ante los animales, etc.

Uno de los ejemplos más claros y descriptivos del concepto de Seguridad lo tenemos en un sistema de construcción, el castillo, en el que están encuadrados todos los apartados que se encuentran englobados en el concepto de la Protección Total, para lo cual deberemos analizar nuestros riesgos de Seguridad, como si de un castillo se tratara.

En primer lugar, debemos estudiar adecuadamente si es necesaria la protección. ¿Existen enemigos potenciales? ¿Hay algo que no deseamos perder? Estas preguntas deberán ser previas a cualquier acción. Si la respuesta es afirmativa, pasaremos a continuación a valorar nuestros bienes y lo que nos costaría protegerlos. Esta relación valor bien protegido-costo de la protección es una relación que no debemos ignorar en ningún momento. Si tenemos algo que perder y lo sabemos valorar, sabremos cuanto podemos invertir en su protección, qué elementos emplear y hasta qué punto es rentable conservar su propiedad. Quede por encima de toda consideración que el bien más valioso que poseemos e irreparable a la vez es la integridad personal.

Siguiendo el hilo de la figura de protección que antes hemos elegido, estudiaremos primero la defensa física. Un castillo ha de poseer sólidos muros, difíciles de escalar y de derrumbar, fuertes puertas que no cedan bajo la presión de los arietes o del fuego, rejas en las ventanas y un foso de agua. Traducido a la actualidad, nuestro local deberá tener paredes resistentes, ventanas protegidas, puertas de

seguridad y entradas seguras ante los delincuentes.

Pero las murallas y los puentes levadizos no resultan suficientes. Es imprescindible contar con un servicio de vigías que constantemente velen para que el enemigo no socave nuestros cimientos, no ataque las paredes ni las puertas, ni tampoco trepe por las escalas. Hoy en día esta función esta encomendada a los sensores de detección, a los circuitos de TV., en suma, a un eficaz sistema de alarma que no pueda ser anulado por el enemigo.

En el caso de que el castillo fuese atacado y los centinelas se aperciban, es preciso dar la alarma y pedir refuerzos. Entraban entonces en juego las campanas que tocaban a rebato y los correos que, por puertas disimuladas, salían al exterior en busca de ayudas. Hoy utilizamos alarmas sonoras y luminosas para llamar la atención y un sistema que nos permita enviar la señal generada a la Policía.

Como último reducto fuerte, nos queda en el castillo el torreón, nuestra última defensa por si acaso el enemigo supera nuestras defensas anteriores. En nuestros locales y comercios el bastión definitivo debe ser la caja fuerte y o la cámara acorazada, que resistirán al ataque en última instancia en espera de los ansiados refuerzos.

La intervención es la tropa interna o externa que defiende el castillo con las armas en la mano de manera directa. Nos encontramos ante la Policía, Bomberos, etc.

Este breve repaso nos ha permitido comprobar las diferentes áreas de protección y su perfecto y total ensamblaje. Todos los elementos se unen y complementan, todos son imprescindibles, todos son de la máxima importancia para la Seguridad.

De lo expuesto anteriormente, podemos deducir tres grandes áreas de protección: la Defensa Física o Protección Física, la Vigilancia y la Detección o Seguridad Electrónica y la Transmisión e Intervención. A continuación intentaremos describir los elementos y sistemas que participan en cada una de ellas y sus costos.

DEFENSA FISICA.

Consideramos como medios de protección física cualquier obstáculo que se oponga al avance del malhechor, ya que al verse obligado a emplear una mayor cantidad de tiempo y de esfuerzo se consiguen mayores posibilidades para su detención y en

muchos casos, al carecer de los medios que permiten realizar el ataque o los conocimientos necesarios para llevarlo a buen fin, pueden lograr que el delincuente cese en su empeño.

Los primeros elementos de protección física en los que nos debemos basar son las paredes de nuestros locales, las características constructivas del edificio y las de sus sistemas de cerramiento definen en gran medida la resistencia de la defensa ante un incremento de robo o intrusión.

- Las puertas blindadas ya de origen o como reforzamiento de los existentes con sus cerraduras de seguridad, serán el primer elemento a definir. El mercado nos presenta una muestra suficientemente amplia, su coste puede variar desde, aproximadamente, 30.000 pts. a 100 ó 200.000 Pts.
- Los cristales de seguridad, desde su más simple protección hasta el máximo blindaje, son elementos tradicionalmente utilizados; su costo varía sensiblemente de acuerdo al grado de protección, pudiendo variar desde 6 a 10.000 Pts., hasta muchas decenas de miles de pesetas el m².
- Rejas metálicas empleadas en sus múltiples variantes son, sin duda, muy utilizadas, pero no adecuadamente utilizadas. Deberá tenerse en cuenta la solidez de la reja, su afianzamiento al marco o a la pared, los materiales empleados en su construcción y el diseño de los mismos. Los costos, casi innumerables, pero fácilmente asequibles en general.
- Cajas fuertes, prácticamente existen para todos los gustos y con múltiples posibilidades de instalación, desde las pequeñas cajas murales para empotrar, hasta los grandes muebles acorazados de más de 2.500 kg. de peso, que son capaces de soportar los más duros ataques. El precio de estos elementos nos muestra un amplio abanico de compra, desde las 40.000 Pts., de una pequeña caja para empotrar, hasta el millón que cuesta un gran armario acorazado que se convierte de hecho en cámara acorazada «portatil». Los sistemas de cierre son muy variados, con llave de diferentes tipos, con una o varias combinaciones, con cerraduras tipo botón, etc.

Un complemento ya indispensable hoy en día son los relojes doble o triple cronométricos, elementos mecánicos y en algún caso electrónicos, que permiten, programándolos adecuadamente, que

las cajas no puedan abrirse, fuera de las horas prefijadas, ni siquiera por los usuarios poseedores de las llaves y claves.

Tanto el cuerpo como la puerta de la caja deben ofrecer el adecuado nivel de protección, de acuerdo con la naturaleza del bien a proteger y con las técnicas de ataque que pueda utilizar el malhechor.

De acuerdo a lo anterior, aparte de considerar el espesor de las paredes, será necesario tener en cuenta la naturaleza de los materiales empleados en su construcción, resultando preferibles aquellas cajas que, por alternar varios blindajes particularmente resistentes a las diferentes técnicas de ataque, entorpezcan con más efectividad la acción del delincuente y le obliguen a utilizar mayor cantidad de medios.

- Puertas acorazadas. Estos elementos suponen, sin duda, unos instrumentos con elevados niveles de protección contra diferentes sistemas de ataque. El precio, de acuerdo a las características, varía desde 300.000 Pts. hasta uno o varios millones de pesetas.

- Submostradores temporizados. Estos elementos constan de una zona en la que se deposita el efectivo sobrante y otra zona o cajón en la que se mantiene un encaje suficiente para las operaciones habituales de cambio.

El acceso a la zona en la que se deposita el excedente de caja únicamente puede realizarse después de esperar el tiempo prefijado, de 5 a 15 minutos habitualmente. Con este elemento se logra un indudable efecto de retraso en la consecución de sus objetivos por parte de los malhechores. Los costos de los submostradores varían de 80.000 a 120.000 Pts. Existen diferentes versiones, pero todos ellos deben cumplir el mismo fin.

- Mostradores anti-atraco. El blindaje y la protección de las áreas del mostrador viene siendo un hecho habitual en determinados establecimientos, como por ejemplo Entidades de Crédito, pero también va siendo empleado cada vez en mayor medida por otros locales comerciales.

Los sistemas más utilizados para lograr estos blindajes consisten en la instalación de vidrios o metacrilatos (en sus diferentes versiones) blindados, reforzando igualmente los bajos del mostrador.

Existe, no obstante, un tipo de mostrador anti-atraco, que se denomina «guillotina», que se ha demostrado muy eficaz, ya que consigue separar, óptica y acústicamente, la zona de los empleados de la zona al público.

Esta separación se logra mediante la interposición, en décimas de segundo, del orden de 3 a 5, de una barrera metálica de 40 mm. de espesor, antibala, que se acciona actuando unos pulsadores o pedales instalados a tal fin. El éxito obtenido en numerosas ocasiones avala su indudable eficacia, ya que ni siquiera en el caso de que el atracador actuase sobre su arma disparándola, lograría su objetivo dada la rapidez de funcionamiento de este tipo de mostrador.

Para la adopción de sistemas de este tipo hay que tener en cuenta su integración en el local y el costo económico que supone (un millón de pesetas para un mostrador de 3 ó 4 m.).

Pienso que hemos descrito someramente los elementos de protección física más usuales, aunque existen otros elementos quizás más especiales y sofisticados, pero que tienen una aplicación mucho más concreta. Igualmente existen barreras físicas, cercos metálicos, etc., que amplían el abanico de posibilidades.

SEGURIDAD ELECTRONICA - DETECCION.

Aun teniendo en cuenta el efecto disuasorio que se logra con la protección física, este tipo de protección no supone, por si misma, un obstáculo insalvable para delincuentes experimentados si dispone del tiempo, los recursos y los medios de ataque suficientes.

Para evitarlo, resulta imprescindible dotar a la protección física del adecuado sistema electrónico que permita detectar la presencia del ladrón con la mayor fiabilidad y rapidez precisas, garantizando la adecuada protección complementaria para la integridad de los objetos o locales a proteger.

Estas instalaciones electrónicas de detección contra el robo funcionan de modo automático ante la presencia de personas no autorizadas o ante el ataque a sus instalaciones y elementos.

De acuerdo a su utilización, existen diferentes tipo de detectores por su actuación y por su utilización, de modo somero se pueden describir: son los siguientes.

Concepto	Aplicación
Perimétricos Periféricos	<ul style="list-style-type: none"> — Aptos para vigilar zonas al aire libre. — Capaces de señalar la intrusión en los límites del edificio o zona cubierta a vigilar.
Volumétricos	<ul style="list-style-type: none"> — Detectar movimientos cubriendo la zona tridimensionalmente.
Trampa	<ul style="list-style-type: none"> — La intrusión se señala mediante detectores emplazados de forma imprevisible para el malhechor. Efecto sorpresa.
En el objeto	<ul style="list-style-type: none"> — La detención del intento de robo la llevan a cabo los sensores instalados en el objeto a proteger.

Tipos de detectores

Campo de cobertura	Procedimiento de detección	Detector	Usualmente detectan
Puntual	— Mecánico	de apertura	la apertura de puertas y elementos practicables pisadas en superficie
		alfombra de contacto	
	— Magnético	contacto «reed»	la apertura de puertas y elementos practicables incrementos localizados de temperatura
	— Térmico	contacto bimetálico	el movimiento de piezas suspendidas
	— Variación de peso	de suspensión	
Lineal	— Optico	infrarrojo activo	la interrupción del haz infrarrojo por el presunto delincuente
Superficial	— Mecánico	de vibración	impactos y roturas en cristales
		cristal de alarma	la rotura del cristal
		banda conductora de inercia	la rotura del cristal
		redes conductoras sísmico	vibraciones
	— Acústico	de rotura de cristal	la destrucción del elemento al que están fijadas id. (cámaras acorazadas, etc.)
Volumétrico	— Acústico	microfónico	la rotura del cristal
	— Campo eléctrico	capacitivo	ruidos en el ambiente (cámaras acorazadas, etc.)
	— Ondas alta frecuencia	ultrasonidos (Doppler)	aproximación al objeto protegido
	— Radiaciones hiperfrecuencia	micro-ondas (Doppler)	el movimiento del intruso
	— Término	infrarrojo pasivo	el movimiento del intruso

Difícil tarea resulta analizar los costos que un sistema de detección pueda suponer. El espectro de posibilidades es infinito, cada establecimiento deberá tener una instalación específica y la más adecuada para sus características, pudiendo variar, como ejemplo meramente estimativo, desde las 150.000 Pts. que costaría una pequeña instalación contra el robo a base de contactos magnéticos y quizás un pequeño detector volumétrico, hasta las más costosas instalaciones.

TRANSMISION

La capacidad disuasoria de un sistema de vigilancia depende en gran medida de las posibilidades de respuesta que pueda provocar la alarma. Por lo general, el malhechor tiende a huir al verse descubierto, consciente del riesgo que corre de ser aprehendido.

Aún cuando, en mayor o menor proporción, la señalización local de la alarma (sirenas, lámparas de destellos, etc.), consigue crear un efecto psicológico disuasorio en el delincuente, éste sólo emprenderá la huida si tiene motivos para creer que dicha señal ha sido oída por alguien capaz de desencadenar la intervención (Policía, vigilantes, etc.).

INTERVENCION

Todo plan de protección contra el robo debe contar con los medios necesarios para cumplir una doble función:

- Procurar disuadir al delincuente de su propósito.
- Repeler el intento de intrusión, si finalmente ésta se llevara a cabo.

La actuación tendente a evitar la consumación del robo constituye la tarea característica de las fuerzas de intervención, dependiendo en buena parte de su eficacia la capacidad disuasoria de las medidas de prevención.

Obviamente, la rapidez de respuesta de los cuerpos de intervención y la adecuación de sus medios a las necesidades del caso, resultan decisivos para evitar la consumación del delito.

Según sea la naturaleza de la intervención, la misma podrá ser de carácter externo (Fuerzas de Orden Público y Guardia Civil) o interno (Vigilantes Jurados, etc.).

Dependiendo de las características del local, sus dimensiones, productos, etc., puede resultar conveniente completar estas medidas físicas y electrónicas con un elemento que se viene demostrando, día a día, sumamente muy eficaz, el Vigilante Jurado, en todas sus posibilidades de disuación, colaboración, formación, etc., que viene siendo utilizado de modo general con excepcionales resultados por grandes Empresas, Urbanizaciones, Polígonos Industriales, etc.

MEDIDAS ORGANIZATIVAS.

Las medidas organizativas constituyen un complemento esencial de todo plan de prevención.

Las mismas pueden acomodarse fácilmente en la normativa de trabajo del establecimiento, asignado a cada empleado las que le corresponden.

Con relación a la prevención del robo, hurto y atraco en comercios, dichas medidas podrían ser principalmente:

Discreción.

- Evitar la divulgación innecesaria de información relacionada con los bienes existentes en el establecimiento, sistema de almacenaje, manipulación, etc.
- Tratar confidencialmente los detalles referentes a las medidas de seguridad adoptadas, pero divulgar su existencia.
- Evitar signos externos que denoten ausencias prolongadas o la permanencia de escasas personas en el local.

Control de personas.

- En la medida de lo posible, controlar el acceso de extraños, particularmente a las zonas de mayor riesgo.
- Verificar la integridad moral del personal empleado.

Custodia de bienes.

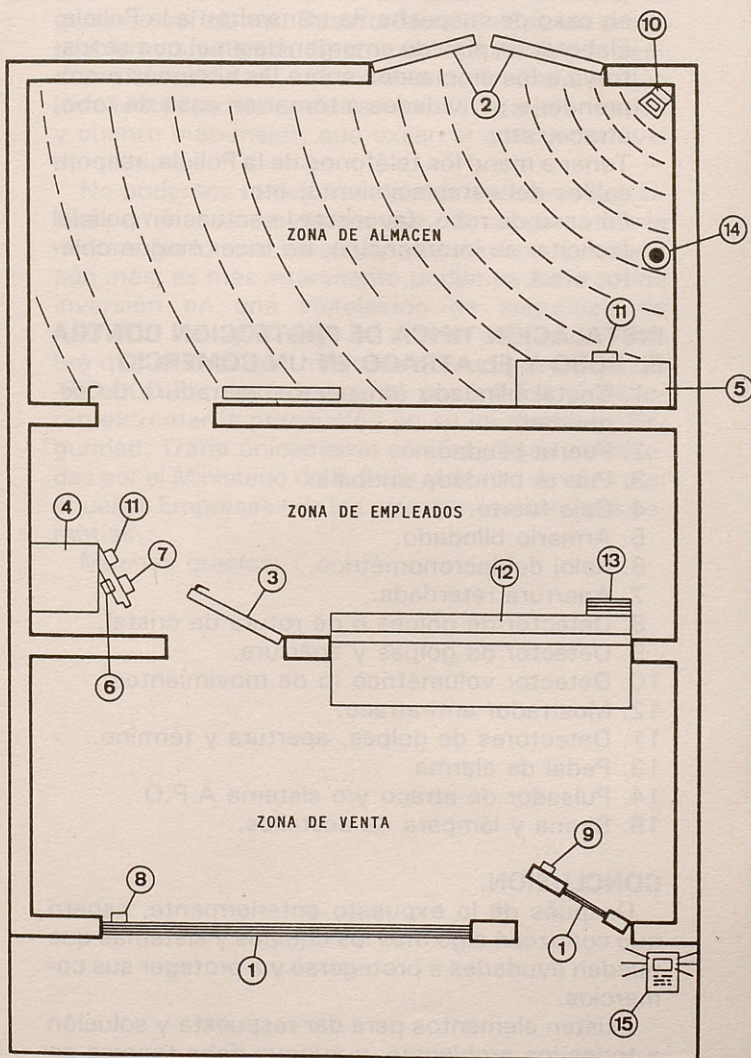
- Evitar la acumulación de bienes en lugares poco protegidos; retirar periódicamente parte del efectivo de la Caja, dejando en la misma un importe razonable.
- Al abandonar el establecimiento, inspeccionar los locales poco frecuentados y verificar el cerramiento de todos los puntos de acceso.

Llaves.

- Limitar el número de usuarios, deberán ser de absoluta confianza.
- Evitar que la llave pueda revelar el uso al que está destinada.
- No prestar llaves, controlar su reproducción.
- Custodiar los duplicados, combinaciones, etc., en lugar seguro.
- Las llaves obrarán en poder de los responsables, quienes las retirarán de la cerradura cada vez que hagan uso de las mismas.

Instalaciones existentes.

- Durante el periodo nocturno, mantener iluminado el establecimiento y en cualquier caso, los puntos de acceso.
- Conectar las instalaciones de seguridad existentes y verificar periódicamente su buen funcionamiento.



Situaciones de emergencia.

- Extremar las precauciones al abrir y cerrar el establecimiento.
- Contratar un póliza de seguros adecuada al caso.
- Solicitar la colaboración de los vecinos para que, en caso de sospecha, la transmitan a la Policía.
- Elaborar un plan de emergencia en el que se instruya a los empleados sobre las acciones a emprender o actividades a tomar en caso de robo, atraco, etc.
- Tener a mano los teléfonos de la Policía, responsables del establecimiento, etc.
- En caso de robo, favorecer la actuación policial (solicitar su intervención, no tocar ningún objeto, etc.).

INSTALACION TIPICA DE PROTECCION CONTRA EL ROBO Y EL ATRACO EN UN COMERCIO.

1. Cristal blindado (en puerta, cerradura de seguridad).
2. Puerta blindada.
3. Puerta blindada antibala.
4. Caja fuerte.
5. Armario blindado.
6. Reloj doblecromométrico.
7. Apertura retardada.
8. Detector de golpes o de rotura de cristal.
9. Detector de golpes y apertura.
10. Detector volumétrico (o de movimientos).
12. Mostrador anti-atraco.
11. Detectores de golpes, apertura y término.
13. Pedal de alarma.
14. Pulsador de atraco y/o sistema A.P.O.
15. Sirena y lámpara de destellos.

CONCLUSION.

Después de lo expuesto anteriormente, espero que conozcan algo más los equipos y sistemas que pueden ayudarles a protegerse y a proteger sus comercios.

Existen elementos para dar respuesta y solución a todos los problemas, y aunque debe tenerse en cuenta que la Seguridad Total no existe, no es menos cierto que la tecnología hoy en día nos puede ayudar a intentar conseguirlo.

Una vez que hayan analizado el riesgo de sus Industrias o Establecimientos, que lo hayan evaluado adecuadamente y que hayan decidido asumir la pro-

tección, viene la decisión; este apartado es importantísimo, pónganse únicamente en manos de profesionales, solamente las Empresas solventes, tanto técnica como profesionalmente y que dispongan de los adecuados medios humanos, les ofrecerán la garantía suficiente. Desafortunadamente un grave problema en nuestro Sector es la piratería y la pseudoprofesionalidad, una manera de limitarlo es que los clientes profesionales se encuentren informados y cuanto más mejor, que exijan el adecuado nivel de calidad.

No podemos ni debemos poner nuestra «Seguridad» en manos de alguien que no nos garantice la misma. No lo más barato, y en este caso concreto aún más, es más interesante, podemos realizar una inversión en una instalación de seguridad de 100.000 Pts. que luego no servirá para nada y habrá que desmontar, mientras que un gasto, quizás 150.000 Pts. será realmente una inversión; deberán extremar la precaución en su inversión en Seguridad. Tratar únicamente con Empresas autorizadas por el Ministerio del Interior y dentro de ellas con aquellas Empresas que les ofrezcan las mayores garantías.

Muchas gracias.



0. PRESENTACION

1. ORDENANZA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

1.1. ALMACENAMIENTO

1.1.1. Almacenamiento de exterior

1.1.2. Cálculo de riesgo y evaluación

1.2. ACTIVIDAD COMERCIAL

1.2.1. Almacenamiento de exterior

1.2.2. Puntos de venta de combustibles

1.3. ACTIVIDAD INDUSTRIAL

1.3.1. Detalle de actividades

1.3.2. Puntos de venta de combustibles

1.3.3. Otras actividades

2. NORMA BÁSICA DE LA COMISIÓN (NBE-CPI-92)

2.1. CONDICIONES DE USO DE MATERIALES SEGUN LA NBE-CPI-92

3. REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTOS INDUSTRIALES

3.1. CAMPO DE APLICACIÓN DEL REGLAMENTO

3.2. CRITERIOS PARA LA DETERMINACIÓN DEL RIESGO

3.3. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN

3.4. EJECUCIÓN DE LA NORMATIVA

“LA NORMATIVA DE PROTECCION CONTRA INCENDIOS EN EL COMERCIO Y LA INDUSTRIA DE MADRID”

Ponente: Don José Pascual Martínez

Jefe del Departamento de extinción de incendios del Ayuntamiento de Madrid

LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN CONTRA LOS
FUEGOS EN EL COMERCIO Y LA INDUSTRIA DE
MADRID

Ponente: Don José Pascual Martínez
Jefe del Departamento de Extinción de Incendios del
Ayuntamiento de Madrid

0. PRESENTACION

1. ORDENANZA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID.

1.1. ALMACENAMIENTOS

1.1.1. Aislamiento de entorno.

1.1.2. Caminos de paso y evacuación.

1.2. ACTIVIDAD COMERCIAL

1.2.1. Aislamiento de entorno.

1.2.2. Posibilidades de evacuación.

1.3. ACTIVIDAD INDUSTRIAL

1.3.1. Densidad de ocupación.

1.3.2. Precaución sobre el almacenamiento.

1.3.3. Otros requisitos.

2. NORMA BASICA DE LA EDIFICACION (NBE-CPI-82)

2.1. CONDICIONES DE USO COMERCIAL SEGUN LA NBE-CPI-82.

3. REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTOS INDUSTRIALES

3.1. CAMPO DE APLICACION DEL PROYECTO DE REGLAMENTO.

3.2. CRITERIOS PARA LA DETERMINACION DEL RIESGO.

3.3. CONDICIONES DE UTILIZACION.

3.4. EJECUCION DE LA NORMATIVA.

0. PRESENTACION.

Los daños causados por los incendios han producido desde siempre una demanda social de seguridad para la protección de las vidas humanas y de los bienes materiales, que tiene dos tipos de respuesta: por un lado la mejora tecnológica de los medios de protección, y por otro la puesta en vigor de una normativa equilibrada y suficiente para que esos medios sean puestos en práctica.

En la actualidad y para el comercio y la industria de Madrid hay dos textos normativos en vigor, con grandes peculiaridades diferenciales, tanto en su contenido, como en su ámbito territorial de actuación.

Dichos textos son las Ordenanzas de Prevención de Incendios del Ayuntamiento de Madrid y la Norma Básica de la Edificación-Condicionales de Protección Contra Incendios.

En el primero de ellos, la Ordenanza del Ayuntamiento de Madrid, vigente desde 1976, hay que observar que su ámbito territorial de aplicación se ciñe exclusivamente al término municipal de Madrid capital. En cuanto a su contenido, abarca tanto las actividades comerciales e industriales como las de almacenamiento.

La Norma Básica, por el contrario, es de ámbito nacional, por lo que es de aplicación tanto a Madrid capital como a la provincia, y constituye un texto de mayor rango legislativo que la Ordenanza anteriormente citada. Sin embargo, su contenido no contempla el uso industrial.

Para las actividades industriales se encuentra actualmente en estado de preparación un reglamento de ámbito nacional, que se glosará más adelante. No obstante, las instalaciones de origen industrial están actualmente reguladas en su gran mayoría por un extenso conjunto normativo, sea cual sea el edificio al que van destinadas, tales como las instalaciones eléctricas de alta y baja tensión, las de aparatos elevadores, las de gases licuados de petróleo, las de determinados productos petrolíferos y otras que, aun siendo plenamente vigentes, no son sin embargo objeto de la presente exposición.

1. ORDENANZA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID.

La Ordenanza del Ayuntamiento de Madrid constituye, en el tiempo, el primer texto normativo que regula la protección contra incendios con aplicación al término municipal de Madrid y a todos los usos de edificación.

En la misma se establecen las limitaciones de uso según la peligrosidad y las compatibilidades de uso en cada edificio. Asimismo se fijan los criterios de protección de estructuras, compartimentación y medidas de evacuación.

Los condicionamientos generales para la actividad de comercio e industria se exponen seguidamente de una manera específica con mención particular de los almacenamientos de productos.

1.1. ALMACENAMIENTOS.

Tanto la actividad industrial como la actividad comercial tienen un riesgo particular, centrado en el almacenamiento de sus productos, que se añade al riesgo específico de cada una de esas actividades. Esto exige un tratamiento cuidadoso de su peligrosidad potencial, cuando las condiciones o niveles de almacenamiento pueden constituir un medio de iniciación o propagación del incendio.

Iguals consideraciones pueden hacerse cuando el almacenamiento, en lugar de estar ligado a una industria o un comercio, constituye una actividad en sí misma, haciendo abstracción de sus conexiones con cualquier otro uso. La Ordenanza contempla ambas situaciones, con unos rasgos definitorios entre los que destacan dos aspectos: el aislamiento del entorno y los caminos de paso y evacuación.

1.1.1. Aislamiento de entorno.

Tiene como finalidad impedir la propagación del fuego dentro del propio recinto o a los recintos vecinos, para lo que se señalan entre otros los siguientes requisitos:

- Edificios exentos, o con separación del resto mediante compartimentaciones resistentes al fuego 180 minutos.
- Puertas de cierre automático.
- Sectores de incendio de hasta 500 m² sobre rasante (prohibidos en sótano)

cuando el almacenamiento es de peligrosidad alta; de hasta 1.000 m² sobre rasante con peligrosidad media; y de hasta 300 m² en sótano con peligrosidad media o baja.

- Ventilación natural y evacuación de humos en cada compartimento.

1.1.2. Caminos de paso y evacuación.

Para facilitar la evacuación, las tareas de salvamento y el posterior trabajo de los equipos de extinción, se destacan las condiciones siguientes:

Estibas en locales cerrados: si son de uso exclusivo, el lado máximo de la estiba será de 3 mts. y la altura máxima será 2/3 de la altura del local. Si el local es de uso compartido, a las condiciones anteriores se añade la de disponer los pasillos con anchura de 1,50 mts. como mínimo.

Las estanterías tendrán una longitud máxima de 10 mts., con toma de tierra, un hueco libre de 1 mt. desde su coronación hasta el techo y pasillos de 0,60 mts. de anchura como mínimo.

1.2. ACTIVIDAD COMERCIAL

La circunstancia más importante a considerar en la actividad comercial es la dificultad que pueda encontrar el público para identificar la geometría del local y sus posibilidades de evacuación, en especial en los locales de una cierta magnitud. Por ello la Ordenanza obliga a unas condiciones de aislamiento de entorno más rigurosas y a la vez actúa sobre la densidad de ocupación, de los que seguidamente se exponen a título de ejemplo los aspectos relevantes.

1.2.1. Aislamiento de entorno.

A efectos de limitación del ámbito del incendio se pueden señalar:

- Almacenes en sótano independizados de la zona de público.
- Montacargas independizados del público.
- Compartimentos máximos de 1.000 m².
- Extinción automática en sótanos comerciales de superficie mayor de 150 m².

1.2.2. Posibilidades de evacuación.

- Ocupación en sótanos, a partir del segundo: 0,75 personas/m².
- Ocupación en planta baja y 1.º, sótano: 1,50 personas/m².
- Ocupación en restantes plantas: 0,50 personas/m².
- Evacuación total en 10 minutos.
- Anchura de pasillos entre estanterías mayor de 2 metros, y mostradores fijos al suelo.
- Salida libre de obstáculos en planta baja desde desembarco de escalera.

1.3. ACTIVIDAD INDUSTRIAL.

La mayor parte de las situaciones de riesgo en la actividad industrial provienen de la manipulación de productos peligrosos y de las condiciones de almacenamiento de éstos, tanto por las características de dichos productos como por las cantidades en que son empleados. En este sentido la Ordenanza establece unos requisitos de seguridad que incluyen la densidad de ocupación, las precauciones en el uso y la necesidad de un mantenimiento de los equipos, tal como seguidamente se extracta.

1.3.1. Densidad de ocupación.

Se fija en 1 persona por cada 2 m² y 10 m³ en zonas de manufactura y de 1 persona por 15 m² en almacenes.

1.3.2. Precauciones sobre el almacenamiento.

Para los productos de mayor peligrosidad se tienen en cuenta las siguientes consideraciones:

- Almacenamiento de líquidos combustibles: se establecerán separaciones de los depósitos respecto a otros recintos.
- Almacenamiento de gases, polvos y vapores que originan incendios o explosiones: se prohibirán en planta sótano.
- Almacenamiento de maderas: se dará consideración de tales a los propios talleres de carpintería.
- Almacenamiento de materiales de nitrato de celulosa: se preverá su compartimentación en recintos pequeños.

- Almacenamiento de explosivos: no se autoriza en núcleos de vivienda y cumplirán además con la legislación vigente en la materia.
- Almacenamiento de productos que originen combustión espontánea: se llevará a cabo una vigilancia continua y se dispondrá de herramientas para remover el material.
- Materias radiactivas: queda prohibido su almacenamiento en sótano y se deberá disponer de trajes adecuados para su manipulación y aparatos de medición.

1.3.3. **Otros requisitos.**

Tanto en las precauciones de uso como en las medidas de protección se destacan los siguientes:

- Precauciones especiales sobre el vertido de líquidos a la red pública.
- Precauciones en los trabajos de corte y soldadura.
- Instalaciones de detección y extinción en función de la superficie y carga térmica de los locales, así como la correspondiente protección de estructura.
- Mantenimiento de equipos eléctricos y mecánicos.

2. **NORMA BASICA DE LA EDIFICACION (NBE—CPI—82)**

La NBC-CPI-82 contiene una parte general definitoria de las situaciones urbanísticas, constructivas, condiciones de los materiales y de las instalaciones de los edificios; y una parte dedicada a usos determinados en forma de anexos, uno de los cuales está referido al uso comercial.

No se contempla en esta Norma la actividad industrial, ya que será objeto de un reglamento específico.

2.1. **CONDICIONES DE USO COMERCIAL SEGUN LA NBE-CPI-82**

En lo concerniente a impedir la propagación del fuego y facilitar la evacuación, en el anexo correspondiente se fijan condiciones de compartimentación, evacuación, señaliza-

ción e instalaciones, con parámetros concretos que son función de las características del edificio.

Entre las condiciones volumétricas y de compartimentación se destacan las siguientes, que se mencionan como valores extremos ya que ponen de manifiesto una cierta permisividad (lo cual puede dar paso a una rebaja en las cotas de seguridad) en relación con la Ordenanza del Ayuntamiento de Madrid, en especial en lo que se refiere a los criterios de compartimentación y a la superficie máxima de sector:

- Se admiten alturas de edificios mayores de 28 mts.
- Se admite una superficie útil por planta mayor de 2.000 m², con cualquier número de plantas.
- Los sectores de incendios en actividad comercial pueden ser de hasta 2.500 m² (en el Grupo III).
- Los sectores de incendio en actividad de almacenamiento pueden ser de hasta 1.000 m² ó 4.500 m³ sobre rasante, y de hasta 500 m² ó 2.000 m³ bajo rasante.
- Los ascensores de público no pueden tener comunicación con zonas de almacén.

Por su parte, como característica propia de esta Norma, puede señalarse que el Ministerio de Obras Públicas y Urbanismo se reserva la facultad de poder inspeccionar el proyecto, la ejecución y el uso del local o edificio de que se trate.

3. REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTOS INDUSTRIALES

Tal como se ha mencionado anteriormente, la NBE-CPI-82 contempla todos los usos de edificación a excepción del uso industrial. Este ha sido objeto de un estudio particularizado por parte del Ministerio de Industria y Energía que en el momento presente es un proyecto cuyo texto ya ha sido elaborado pero aún no tiene validez oficial, por lo cual no es todavía vigente.

La estructura de este Proyecto de Reglamen-

to se compone de una parte dispositiva general y unas instrucciones Técnicas Complementarias. En su contenido se destaca un criterio diferenciador de la restante normativa hasta aquí mencionada que es el procedimiento de la cuantificación y determinación del riesgo. Asimismo establece unos distintos mecanismos de ejecución y control.

3.1. **CAMPOS DE APLICACION DEL PROYECTO DE REGLAMENTO**

El ámbito de aplicación de este Proyecto se extiende a "los casos no previstos en la normativa vigente", para protección de establecimientos industriales cuya carga de fuego sea superior a 8.400 Megajulios (aproximadamente 500 Kgs. de madera), y abarca los procesos correspondientes a:

- Manufactura y reparación.
- Almacenamiento.
- Servicios auxiliares complementarios.

3. 2. **CRITERIOS PARA LA DETERMINACION DEL RIESGO**

El proyecto establece una clasificación de edificios una clasificación de establecimientos y unos parámetros de determinación de la peligrosidad, que combinados entre sí, según los mecanismos que se señalan y de acuerdo con el nomenclator anexo, ofrecen unos valores con los que se determina a su vez el tipo y nivel de las medidas de protección a aplicar.

La clasificación de edificios se determina por la situación respecto a su entorno.

La clasificación de establecimientos diferencia entre su ubicación en edificio exclusivo y edificio compartido con las siguientes situaciones:

- | | |
|-----------------------|---|
| — Edificio exclusivo | Adosado a otro
Separado
Ocupando una parte
Ubicación en sótano |
| — Edificio compartido | Ubicación en planta baja
Ubicación en otra planta |

con los que se obtienen, subdividiendo las situaciones descritas, siete clases básicas de establecimientos y doce clases en total. Por su parte, la determinación de la peligrosidad se establece atendiendo a tres factores:

- Carga de fuego unitaria
- Coeficiente de peligrosidad
- Coeficiente de activación

de los que resultan ocho grados de riesgo que determinan a su vez las medidas de sectorización y protección. El proyecto señala asimismo cinco áreas de sector de incendio, respectivamente de 300, 500, 1.000, 2.000, y 4.000 m².

3.3. **CONDICIONES DE UTILIZACION**

Como condiciones más relevantes en la actividad industrial se pueden destacar la obligatoriedad de un plan de mantenimiento de las instalaciones y un plan de autoprotección.

3.4. **EJECUCION DE LA NORMATIVA**

Finalmente, en el control y ejecución de las prescripciones de este Reglamento, se encomienda toda la gestión correspondiente a las Comunidades Autónomas, lo cual supone una verdadera innovación ya que hasta el presente la observancia de las distintas reglamentaciones de protección contra incendios ha corrido a cargo de los Ayuntamientos y de los Organos de la Administración Central.

Como medios de ejecución y control se proyectan entre otros los siguientes:

- Realización de inspecciones periódicas.
- Creación de un registro de instaladores autorizados.
- Elaboración de un inventario de recursos privados de lucha contra el fuego.
- Creación de un mecanismo de investigación de causas de los incendios.

...y en consecuencia, el Ayuntamiento de Madrid, en virtud de sus facultades, ha acordado lo siguiente:

1.º Que el Ayuntamiento de Madrid, en virtud de sus facultades, ha acordado lo siguiente:

2.º Que el Ayuntamiento de Madrid, en virtud de sus facultades, ha acordado lo siguiente:

3.º Que el Ayuntamiento de Madrid, en virtud de sus facultades, ha acordado lo siguiente:

4.º Que el Ayuntamiento de Madrid, en virtud de sus facultades, ha acordado lo siguiente:

5.º Que el Ayuntamiento de Madrid, en virtud de sus facultades, ha acordado lo siguiente:

6.º Que el Ayuntamiento de Madrid, en virtud de sus facultades, ha acordado lo siguiente:

7.º Que el Ayuntamiento de Madrid, en virtud de sus facultades, ha acordado lo siguiente:

8.º Que el Ayuntamiento de Madrid, en virtud de sus facultades, ha acordado lo siguiente:

9.º Que el Ayuntamiento de Madrid, en virtud de sus facultades, ha acordado lo siguiente:

10.º Que el Ayuntamiento de Madrid, en virtud de sus facultades, ha acordado lo siguiente:

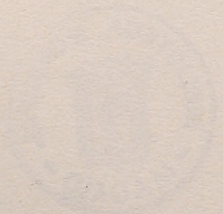
"SEGUROS Y BONIFICACIONES DE LAS MEDIDAS
DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS"

Ponente: Miguel Angel Saldaña.
Director del CEPREVEN



SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y DEFENSA
DE LA PRESIDENCIA DEL GOBIERNO

Excmo. Sr. D. Miguel Ángel Salazar
Ministro del Interior



En las Tarifas actualmente vigentes para el Seguro de Incendios se contempla la posibilidad de obtener ventajas económicas importantes cuando en el riesgo a asegurar se hayan tomado una serie de medidas preventivas que, lógicamente, han de redundar en una disminución de la frecuencia y de la intensidad de los incendios.

Estas ventajas económicas proceden de diversas causas que podrían ser agrupadas en dos tipos:

- a) Características constructivas o de implantación, que hacen que la tasa de prima a aplicar sea más reducida. Entre estas habría que citar las siguientes:
 - Proximidad a Parques de Bomberos Públicos.
 - Tipo de construcción, de mayor o menor resistencia al fuego.
 - Existencia o no de separaciones mediante muros cortafuegos provistas de puertas cortafuegos.
 - Distancia entre riesgos próximos y separación de riesgos.
- b) Existencia de medidas concretas de protección, que dan lugar a efectuar un descuento, una vez aplicada la tasa de prima que corresponde al riesgo.

Vemos, por tanto, que la consideración de las circunstancias que influyen en un menor peligro de incendio es una constante a lo largo de la Tarifa.

Por ser las medidas que hemos englobado en b) las que presentan mayores posibilidades de ser aplicadas «a posteriori» y, por otra parte, las que pueden dar lugar a descuentos de mayor magnitud, van a ser ellas las que analicemos con algo más de detalle.

Dado que a lo largo de esta exposición podrá observarse la cita reiterada a CEPREVEN; me permitirán unas palabras para explicar el por qué de estas citas: CEPREVEN, Centro Nacional de Prevención de Daños y Pérdidas, en cuyo nombre tengo el honor de dirigirme a Vds., es una Asociación nacida en 1.976 a impulso del Sector Asegurador que ha canalizado a su través sus inquietudes preventivas en diversas áreas entre las que se encuentra el área de incendios. Gran parte de la actividad de este Centro se ha dedicado desde entonces a responder a las demandas de los aseguradores, creando una infraestructura técnica mediante la que ha sido posible articular más coherentemente el apoyo del

Seguro a la Prevención. Estos descuentos en la Tarifa que nos proponemos comentar son una muestra de esta forma de actuar ya que, como podrán observar, se utilizan Reglas Técnicas CEPREVEN como criterio para determinar la adecuación de las instalaciones de protección, se exige a los equipos un Certificado de Idoneidad emitido por CEPREVEN y es también a CEPREVEN a quien se encomienda la formación de los técnicos que han de supervisar y recibir las citadas instalaciones. Podríamos, por lo tanto, decir que en estas actividades CEPREVEN asume el papel de «brazo técnico» de los aseguradores para los aspectos preventivos.

Tras esta disgresión inicial, entraremos en materia, procediendo a comentar los puntos más importantes del apartado 4.6. de la Tarifa del Seguro de Incendios de UNESPA, apartado en el que se recogen los citados descuentos por medidas de prevención.

DESCUENTOS POR MEDIDAS DE PROTECCION APARTADO 4.6 DE LA NUEVA TARIFA PARA EL SEGURO DE INCENDIOS DE UNESPA

4.6 DESCUENTOS POR MEDIDAS DE PROTECCION

Para que cualquier tipo de instalación de Protección contra incendios dé lugar a los descuentos que figuran en el presente apartado, deberá cubrir la totalidad del riesgo. Como excepciones a esta regla general, sólo se admitirán los casos contemplados en los apartados específicos de cada una de las instalaciones.

En cualquier caso el Asegurado deberá acreditar de forma fehaciente que existe en vigor un contrato de mantenimiento con la empresa instaladora, o personal cualificado, con indicación de la periodicidad de las revisiones y fechas en que éstas se llevarán a cabo, así como, en caso de siniestro, que se procedió a las mismas en el momento oportuno.

4.6.1. INSTALACIONES DE MEDIOS MANUALES DE EXTINCION

Serán de aplicación los siguientes descuentos:

Medio manual	Descuentos		Reglas de Instalación que deben cumplir las instalaciones
	sin vigilancia permanente	con vigilancia permanente	
Extintores móviles	1,50%	3,- %	RT2-EXT: Regla Técnica para instalaciones de extintores móviles.
Bocas de incendio equipadas	2,50%	5,- %	RT2-BIE (*): Regla Técnica para instalaciones de bocas de incendio equipadas.
Columnas hidrantes al exterior de los edificios.	2,50%	5,- %	RT2-CHE (*): Regla Técnica para instalaciones de columnas hidrantes al exterior de los edificios.
Autobombas	—	2,50%	

(*) Los abastecimientos de agua en este tipo de instalaciones deberán cumplir la Regla Técnica RT2-ABA: Regla Técnica para los abastecimientos de agua contra incendios.

Los descuentos anteriormente indicados serán de aplicación siempre que las instalaciones se realicen de conformidad con las Reglas Técnicas que se indican, editadas por el Centro Nacional de Prevención de Daños y Pérdidas (CEPREVEN) y adoptadas por la Agrupación Nacional de Entidades Aseguradoras de Incendios de UNESPA.

Así mismo, los extintores instalados deberán ser las marcas aceptadas que figuran en la Parte 4 a la Tarifa. La aceptación de las marcas y tipos de extintores móviles, en garantía de su eficacia, estará condicionada a que aquellos dispongan del correspondiente CERTIFICADO de IDONEIDAD emitido por CEPREVEN, de acuerdo con el Reglamento de concesión del mismo basado en las pruebas efectuadas en los laboratorios correspondientes.

4.6.2. DETECTORES AUTOMATICOS DE INCENDIO

Serán de aplicación los siguientes descuentos:

Detectores automáticos de incendio con:

	Descuento
1 medio manual	20,- %
2 medios manuales	22,50%
3 medios manuales	25,- %
4 medios manuales	27,50%

Los descuentos anteriormente indicados serán de aplicación siempre que la instalación de detección cumpla la Regla Técnica RT3-DET «Regla Técnica para las instalaciones de detección automática de Incendios» y las Reglas RT2-EXT, RT2-BIE, RT2-CHE y, en su caso, la RT2-ABA, correspondientes a los medios manuales de extinción, editadas por el Centro Nacional de Prevención de Daños y Pérdidas (CEPREVEN) y adoptadas por la Agrupación Nacional de Entidades Aseguradoras de Incendios de UNESPA, y que aquella sea recepcionada e inspeccionada por técnicos del Asegurador o por personal cualificado designado por el mismo, pero en ambos casos que sean diplomados por CEPREVEN, y siempre que exista un vigilante permanente dentro de los locales asegurados, situado en el puesto de control de la instalación y con capacidad suficiente para manejar los medios manuales de extinción.

Así mismo, los detectores deberán ser de las marcas aceptadas que figuran en la Parte 4 a la Tarifa. La aceptación de las marcas estará condicionada a la existencia de un informe favorable emitido por CEPREVEN.

Cuando en los riesgos sin vigilancia permanente, situados en poblaciones tipo 1 y 2, exista una instalación de detección automática de incendios conectada a una empresa privada de recepción-transmisión de alarmas (CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS), que proceda al análisis de la señal de alarma, verificando que no es consecuencia de una falsa alarma y la retransmitida a los bomberos, será de aplicación como máximo el **descuento del 15%** al que se adicionará el que proceda por los medios manuales de extinción existentes, teniendo en cuenta lo indicado en el apartado 4.6.9.

4.6.3. INSTALACIONES DE ROCIADORES AUTOMÁTICOS DE AGUA (SPRINKLERS)

Serán de aplicación los siguientes descuentos:

Abastecimiento doble según RT2/ABA	50%
Otro abastecimiento de los autorizados según RT1-ROC	35%

Los descuentos anteriormente indicados serán de aplicación siempre que las instalaciones se realicen de conformidad con la Regla Técnica RT1-ROC «Regla Técnica para las instalaciones de Rociadores automáticos de incendio», editada por el Centro Nacional de Prevención de Daños y Pérdidas (CEPREVEN) y adoptada por la Agrupación Nacional de Entidades Aseguradoras de Incendios de UNESPA y que aquella sea recepcionada e inspeccionada por técnicos del Asegurador o por personal cualificado designado por el mismo, pero en ambos casos que sean diplomados por CEPREVEN.

Así mismo las cabezas rociadoras deberán ser de las marcas aceptadas que figuran en la Parte 4 de la Tarifa. La aceptación de las marcas de estas cabezas rociadoras estará condicionada a la existencia de un informe favorable emitido por CEPREVEN.

Cuando un edificio esté protegido por una instalación de rociadores automáticos de agua, con excepción de uno o varios locales particulares, los cuales, siendo más apropiada su protección por CO₂ o halones, se encuentran protegidos por una instalación fija de cualquiera de estos tipos, se aplicará a la totalidad del edificio, el descuento que, por sus características, corresponda a la instalación de rociadores automáticos de agua.

4.6.4. INSTALACIONES FIJAS DE AGUA PULVERIZADA

Tratándose de instalaciones normalmente dirigidas a la protección de riesgos en que es necesaria una actuación rápida del sistema y que, en algunos casos, pudiera darse la circunstancia de que las mercancías, objetos o equipos a proteger pudieran verse dañados por el agua no se fijan descuentos con

carácter general para este tipo de instalaciones.

El descuento a aplicar deberá estudiarse en base a las características del riesgo, diseño y especificación de la instalación, que la casa instaladora facilitará al Asegurador, sin que, en ningún momento, el descuento por la misma, si el disparo es manual, pueda exceder del 15% y, en el caso de coexistir con un sistema de detección que provoque el disparo automático de la misma el descuento por este medio de extinción y por la instalación de detectores automáticos de incendios no puede exceder del 35%.

4.6.5. INSTALACIONES FIJAS DE ESPUMA

Serán de aplicación los siguientes descuentos:

Descuento

En almacenamiento de líquidos inflamables	20%
Otros riesgos	15%

Los descuentos anteriormente indicados serán de aplicación siempre que las instalaciones cumplan los requisitos indicados para las mismas en la Parte 4 de la Tarifa.

4.6.6. INSTALACIONES FIJAS DE ANHIDRIDO CARBONICO (CO₂) Y HALONES (DERIVADOS HALOGENADOS)

Serán de aplicación los siguientes descuentos:

Descuento

Transformadores	25%
Otros riesgos	20%

Los descuentos anteriormente indicados serán de aplicación siempre que las instalaciones se realicen de conformidad con la Regla Técnica que se indica en la Parte 4 de la Tarifa.

Cuando una instalación automática de extinción de CO₂ o halones protege un riesgo agravante, el recargo a aplicar al riesgo agra-

Ayuntamiento de Madrid

vado será el 50% del que correspondiera, si no existiese la protección.

4.6.7. JEFE DE SEGURIDAD

En aquellos riesgos en que se disponga de un jefe de seguridad (ver apartado 1.2), uno por situación, dedicado fundamentalmente a la seguridad y prevención contra incendios del riesgo, será de aplicación el descuento del 1%, exigiéndose que como medidas mínimas de protección del riesgo esté dotado de una instalación de extintores móviles y de bocas de incendio equipadas o columnas hidrantes al exterior del edificio, por las cuales se aplicarán los descuentos que correspondan.

NOTA: La definición de Jefe de Seguridad que figura en el apartado 1.2. es la siguiente: **JEFE DE SEGURIDAD.** Se entenderá por tal un técnico diplomado en el Curso Superior de Seguridad contra Incendios del Centro Nacional de Prevención de Daños y Perdidas (CEPREVEN), o con título reconocido por este Organismo.

4.6.8. EQUIPO DE BOMBEROS PROPIOS

En aquellos riesgos que dispongan de un equipo de bomberos propios comportando un efectivo mínimo de 3 personas, presentes las 24 horas del día y los 365 días del año, que ejerzan exclusivamente las funciones de prevención y lucha contra el incendio será de aplicación el descuento del 3%, exigiéndose que como medidas mínimas de protección el riesgo esté dotado de una instalación de extintores móviles, bocas de incendio o hidrantes al exterior del edificio, por los cuales se aplicarán los descuentos que correspondan.

4.6.9. COEXISTENCIA DE DIVERSAS INSTALACIONES DE PROTECCION EN UN MISMO RIESGO

- De medios manuales de extinción: El descuento a aplicar será igual al mayor de los descuentos que correspondan, incrementado en el 60% de los restantes (véase apartado 4.6.1).

- De medios manuales y detectores automáticos de incendios: El descuento a aplicar será el que se indica directamente en el apartado 4.6.2.
- De medios manuales y rociadores automáticos de agua (Sprinkler).
El descuento a aplicar será el que corresponda por rociadores automáticos de agua (apartado 4.6.3), incrementado en el 50% del que corresponda por la existencia de medios manuales, calculado este último como se indica en este apartado 4.6.9.
- De medios manuales, detectores automáticos de incendios y rociadores automáticos de agua: el descuento a aplicar será el que corresponda por rociadores automáticos de agua (apartado 4.6.3), incrementado en el 50% el que corresponda por la coexistencia de medios manuales y detectores automáticos de incendios (apartado 4.6.2).

DESCUENTOS POR COEXISTENCIA DE MEDIOS MANUALES DE EXTINCION																								
AUTOBOMBAS																								
VIGILANCIA P.																								
EXTINTORES																								
B. I. E.																								
HIDRANTES																								
DESCUENTO	11,30%	8,30%	8,30%	4,50%	9,50%	6,50%	6,50%	2,50%	9,80%	6,80%	6,80%	3,00%	8,00%	5,00%	5,00%	-	4,90%	3,40%	3,40%	1,50%	4,00%	2,50%	2,50%	0,00%

FUNCIONAMIENTO DE LAS TABLAS

Al pié de cada columna se indica el descuento correspondiente a la coexistencia de los medios que en ellas están marcados en negro.



11

DESCUENTOS POR COEXISTENCIA DE MEDIOS MANUALES DE EXTINCION CON ROCIADORES AUTOMATICOS

DESCUENTOS POR CATEGORIA																									
AUTOBOMBAS																									
VIGILANCIA PERMANENTE																									
EXTINTORES																									
B. I. E.																									
HIDRANTES																									
ROCIADORES AUTO- MATICOS CON UN ABASTECIMIENTO AUTORIZADO	40,65%	39,15%	39,15%	37,25%	39,75%	38,25%	38,25%	36,25%	39,90%	38,40%	38,40%	36,50%	39,00%	37,50%	37,50%	35,00%	37,45%	36,70%	36,70%	37,75%	37,00%	36,25%	36,25%	35,00%	
ROCIADORES AUTO- MATICOS CON ABAS- TECIMIENTO DOBLE DESCUENTO	55,65%	54,15%	54,15%	52,25%	54,75%	53,25%	53,25%	51,25%	54,90%	53,40%	53,40%	51,50%	54,00%	52,50%	52,50%	50,00%	52,45%	51,70%	51,70%	50,75%	52,00%	51,25%	51,25%	50,00%	

FUNCIONAMIENTO DE LAS TABLAS

Al pié de cada columna se indica el descuento correspondiente a la coexistencia de los medios que en ellas están marcados en negro.



EXISTE



NO EXISTE

Ayuntamiento de Madrid

DESCUENTOS POR INSTALACIONES DE DETECCION SEGUN EL NUMERO DE MEDIOS MANUALES					
N.º DE MEDIOS MANUALES	0	1	2	3	4
DESCUENTO	0%	20%	22,50%	25%	27,50%

DESCUENTOS POR COEXISTENCIA DE LA DETECCION CON LOS ROCIADORES AUTOMATICOS SEGUN EL NUMERO DE MEDIOS MANUALES					
N.º DE MEDIOS MANUALES	0	1	2	3	4
ROCIADORES CON UN ABASTECIMIENTO AUTORIZADO	33%	45%	46,25%	47,50%	48,75%
ROCIADORES CON ABASTECIMIENTO DOBLE	50%	60%	61,25%	62,50%	63,75%

“MEDIOS Y COSTES DE LAS MEDIDAS DE
PROTECCION”
(SEGURIDAD CONTRA INDENDIOS)

Ponente: Don José Sánchez Sánchez.
Presidente de AESPI

MEIOS Y COSTES DE LAS MEDIDAS DE
PROTECCIÓN
SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

Ponente: Don José Sánchez Sánchez.
Presidente de AESPI

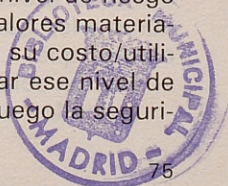
En primer lugar quiero agradecer públicamente a los organizadores de estas Jornadas, CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID e IFEMA-SICUR, la oportunidad que brinda a AESPI de participar en las mismas. Pertenecen a nuestra Agrupación la mayoría de los más importantes Fabricantes y Empresas de Ingeniería de Seguridad Contra Incendios existentes en España y en consecuencia el tema que les voy a exponer "Medios y Costes de las Medidas de Protección contra Incendios" debe entenderse desde la óptica de que nuestro objetivo es conseguir una Seguridad real contra Incendios suficiente, eficaz y duradera, y no meramente la de "trámite", es decir, la que se implanta a veces para ver si cuela ante una inspección de las Autoridades a fin de obtener una licencia de apertura.

Tal y como se comentó aquí ayer en la Jornada Informativa sobre Seguridad contra Intrusión, Robo y Agresión, la seguridad total contra Incendios es también una utopía. Por muchas medidas que se tomen siempre quedará un riesgo residual que hemos de asumir o hemos de traspasar a terceros (Compañías de Seguros típicamente).

Ahora bien esta premisa no debe ser motivo como para adoptar la postura cómoda y equivocada de no hacer nada en vista de ello y esperar a tener suerte o bien escudarse en que si hay un siniestro ya pagará el seguro.

Es una estadística muy conocida el que aproximadamente 2/3 de las empresas afectadas por un siniestro grave (sobre todo las pequeñas y medianas) no se recuperan incluso percibiendo la correspondiente indemnización de la Compañía de Seguros. Se comprende que la situación económica y de competencia actual permitirá difícilmente a un comercio sobrevivir después de un siniestro total que le puede suponer meses o años de inactividad antes de volverse a poner en marcha (pérdida de contactos con sus clientes, pérdida de hábito de éstos a utilizar sus servicios, etc.).

En consecuencia es evidente que cualquier empresario o responsable de un negocio debe conocer su grado de riesgo y determinar su nivel de riesgo aceptable que cuando se trata de valores materiales estará en proporción directa con su costo/utilidad (mucho más difícil es determinar ese nivel de riesgo aceptable cuando entran en juego la seguri-



dad de las personas y de valores culturales irremplazables).

En general los objetivos de los responsables de una Empresa a la hora de determinar ese grado admisible de riesgo deben ser:

- Que no peligren las personas.
- Que no peligre la existencia de la Empresa.
- No exponer valores irremplazables a daños irreversibles.

Como consecuencia de esta evaluación del riesgo en la que se recomienda que se asesore sin compromiso en Empresas o Ingenierías especializadas, se decidirán qué medidas de seguridad contra incendio deben implantarse en su negocio para que además de cumplir la Normativa Vigente sean las idóneas y a la medida de sus necesidades reales.

Las medidas a establecer, en general, serán de tres tipos:

- Preventivas o profilácticas.

Tendientes a evitar que el incendio se produzca y en caso de que aparezca impedir su rápida propagación.

Citaremos entre otras: medidas arquitectónicas, de orden, buena conservación de las instalaciones, mentalización de los empleados, etc.

- De Vigilancia (detención)

Destinadas a descubrir y localizar de forma precisa el incendio en su etapa precoz.

Esto se consigue mediante sistemas automáticos de detención de incendios basados normalmente en detectores de humos. Estos sistemas vigilan de forma permanente, es decir, las 24 horas del día y todos los días del año, la zona protegida avisando acústica y ópticamente tan pronto como se inicia el incendio señalando además el lugar donde éste se está originando, de manera muy precisa.

- De intervención.

Extintores.

BIE.

Instalaciones fijas de extinción.

Formación básica del personal propio.

etc.

Esto que hemos indicado es aplicable, en mayor o menor grado, tanto a nuevos establecimientos como a los que ya están en explotación. Podemos afirmar que:

- Existen soluciones válidas y proporcionadas para todos los problemas.

- No existe en cambio una solución que sea aplicable de manera uniforme a los distintos tipos de riesgos. Cada uno debe ser analizado y tratado individualizadamente.

El coste de las medidas de seguridad contra incendios suele ser uno de los capítulos de más bajo importe cuando se construye un edificio, ya que muy raramente supera el 5% del total del presupuesto.

Los precios de los materiales sueltos oscilan dentro de una amplia gama, aunque nuestra recomendación es que además de este parámetro evalúen Uds. la garantía, seriedad y solvencia de la Empresa que les ofrece las aparentes "gangas" ya que este tipo de equipos e instalaciones deben estar diseñados para una vida media de 15/20 años y para ello y que sean plenamente eficaces deben ser de calidad, bien instalados y bien conservados.

En este sector no existe un Registro Oficial donde figuren inscritas las Empresas de Seguridad Contra Incendios (si se exceptúa el del MIE teóricamente obligatorio para contratar obras con la Administración Pública y cuya eficacia hasta ahora, por ser exigido en la práctica de manera poco severa, deja mucho que desear) ni tampoco existen aún un D.C.E. como el que existe, por ejemplo, para Instalaciones Eléctricas. En consecuencia el intrusismo en el sector es enorme y creciente produciéndose una auténtica "generación espontánea" de Empresas que hacen este tipo de instalaciones, sobre todo cada vez que se produce un siniestro grave que conmociona a la opinión pública.

En consecuencia la recomendación de AESPI es que no se pongan en manos de cualquiera pues se gastarán el dinero y no tendrán ninguna seguridad real contra el incendio. España está llena de sistemas desconectados y equipos y extintores inutilizados por falta de calidad y sobre todo por falta de repuestos, conservación, etc.

INFORME SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA ELA-
BORADO POR DON JOSE MARIA STAMPA BRAUN
Catedático de Derecho Penal de la UNED.

INFORME SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA E.I.A.
BORADO POR DON JOSE MARIA STAMPA BRAUN
Catedrático de Derecho Penal de la UNED

La actual y creciente **inseguridad ciudadana** es el producto de varios factores específicos, aunque pueda y deba atribuirse genéricamente a la naturaleza estructuralmente violenta de la sociedad en que vivimos.

Entre esos factores o causas concretas figuran, sin lugar a dudas y sin que tengamos la intención de agotar su repertorio, los siguientes:

De carácter político-criminal: La reforma de los arts. 503 y 504 de la Ley de Enjuiciamiento criminal; la disminución de las penas correspondientes a los delitos de estafa, hurto, robo con fuerza en las cosas y apropiación indebida y la no valoración de la reincidencia como circunstancia de agravación de determinados delitos contra la propiedad, así como la práctica impunidad legal del consumo de drogas de toda especie han determinado, evidentemente, un aumento de la criminalidad. Esas reformas pueden ser consideradas, por lo tanto, como factores criminógenos.

De carácter político: El mal entendimiento de la permisividad como supuesta contraprestación del sistema formal de libertades, por un lado, y las evidentes tensiones existentes, cada vez con mayor transcendencia pública, entre el ejecutivo y la administración de justicia, por otro, son asimismo cuestiones decisivas para explicar la agudización de la inseguridad ciudadana.

De carácter criminológico: Tienen este carácter la irrupción de la delincuencia extranjera, integrada por ciudadanos de diversas nacionalidades; el paro en aumento y los desarraigos migratorios, y el angustioso crecimiento de la droga con todas sus secuelas de violencia para su adquisición y de dificultades para su tratamiento preventivo y curativo.

En este conjunto de factores o causas determinantes, lo que más llama la atención, naturalmente, es que **se haya legislado exactamente al revés** de como razonablemente debería de haberse hecho, advirtiendo que tal reproche está desprovisto de toda matización o intención políticas. Se enuncia porque es obvio. Cuando la delincuencia aumenta, no puede relajarse el control social sobre la misma, ejercido a través del derecho penal, sino hacerlo frente con mayor rigor, teniendo en cuenta que el objetivo primario de la política criminal es el de la lucha contra la delincuencia. Tras esta advertencia pasemos revista esquemática a las distintas circuns-

tancias referidas:

1. La reforma introducida en los arts. 503 y 504 de la Ley de Enjuiciamiento criminal por la Ley orgánica 7/1983, de 23 de Abril, **no ha beneficiado más que a los delincuentes**, quienes gozan de mayor libertad que antes y tienen muchas menos posibilidades de perderla. Esa es la realidad pura y simple. Cualquier justificación que quiera darse a tan inoportuna reforma o constituye mera literatura o razonamiento de política partidista y circunstancial.

La reforma en cuestión ha consistido esencialmente en que no se pueda decretar la prisión provisional de un inculpado más que cuando el presunto delito cometido esté legálmente sancionado con pena superior a la de prisión menor, es decir, con pena de prisión mayor en adelante (de seis años y un día a treinta años) o que, cuando tenga señalada pena de prisión menor (de seis meses y un día a seis años), se considere necesaria la prisión provisional, atendidas las circunstancias del hecho y los antecedentes del imputado, hasta que preste la fianza que se le señale.

Por supuesto que también podrá gozar de libertad provisional con fianza el autor de un presunto delito castigado con pena superior a la de prisión menor, es decir, con pena de seis años y un día en adelante, si el inculpado careciese de antecedentes, los tuviese ya cancelados, no fuese presumible su huida y el delito no hubiese producido alarma.

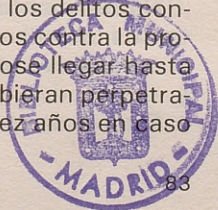
Con anterioridad a esta reforma, la prisión provisional podía acordarse cuando el delito estuviese sancionado simplemente con la pena de prisión menor, no con la "superior" a esa.

Teniendo en cuenta las gravísimas consecuencias que ha producido esta mayor lenidad en el tratamiento de la prisión provisional, que ha puesto en la calle a la gran mayoría de los delincuentes -porque la gran mayoría de los delincuentes cometen delitos castigados con penas inferiores a la de prisión mayor- resulta exigencia elemental **que se vuelva al sistema anterior**, es decir, al establecido por la Ley 16/1980, de 22 de Abril, que permitía la prisión provisional cuando la pena señalada fuese superior a la de arresto mayor, y disponerse, además, que en todo caso de reincidencia genérica o específica sea determinante para la decisión judicial de libertad o prisión provisional, con independencia de su tratamiento como circunstancia agravante. Ahora nos re-

ferimos a la reincidencia a efectos meramente de detención, libertad o prisión provisionales. Naturalmente que ello exige perfeccionar el sistema informático de datos centralizados y una mayor agilización en cuanto al proceso y "salida" de los mismos para su inmediato conocimiento por parte del juez.

No debemos silenciar, sin embargo, que la administración de justicia ha dado muestras de censurable inseguridad, en cuanto a la aplicación de la ley y el señalamiento de algunas fianzas, permitiendo a los representantes del ejecutivo auspiciar serios recelos frente al arbitrio judicial. En un supuesto delito de imprudencia como fué la calificación inicial del suceso de la discoteca "Alcalá 20", se fijó una fianza de cincuenta millones de pesetas para la libertad provisional de cada uno de los inculcados, en tanto que a un importante mafioso buscado por toda la justicia europea se le pondría en libertad, poco después, mediante la presentación de una fianza exactamente diez veces menor. A otros se les ha puesto gratis. Estas desigualdades deterioran la imagen de la justicia tanto o más que su falta de sensibilidad respecto a la modificación que comentamos y que exige una reforma inmediata.

2. Es menester, asimismo, aumentar las penas decretadas para los delitos contra la propiedad por la Ley de reforma parcial y urgente del Código penal, de 27 de Junio de 1983 (Ley orgánica 8/1983). Esas penas han quedado reducidas al **arresto mayor** (de un mes y un día a seis meses de privación de libertad), para el hurto, el robo con fuerza en las cosas cuando la cuantía de lo robado no exceda de treinta mil pesetas, la estafa y la apropiación indebida genéricas o básicas, lo que supone prácticamente la **impunidad** de estas infracciones, hasta el punto de haberse tenido que reconocer por el titular de la cartera que promovió la reforma que "se habían pasado". No parece justificación atendible la cita que algunos penalistas muy partidarios de las reformas efectuadas han hecho del "joven Marx" quien en sus conocidos artículos sobre la delincuencia patrimonial publicados en la "Gaceta renana" calificó aquélla como todos sabemos. En el actual Código penal soviético que distingue entre los delitos contra la propiedad socialista y los delitos contra la propiedad de los ciudadanos, pudiéndose llegar hasta los cinco años de reclusión si se hubieran perpetrado "reiteradamente" y hasta los diez años en caso



de especial peligrosidad. Esta legislación no desconoce, como hace ahora la nuestra, la realidad criminológica del delincuente habitual o profesional y actúa en consecuencia.

Se impone, pues, la agravación de las penas privativas de libertad señaladas para las infracciones aludidas, mediante una **reforma inmediata** que impediría, cuando menos, la impunidad vigente, que se obtiene mediante la combinación de los criterios establecidos en los arts. 503 y 504 de la Ley de Enjuiciamiento criminal y la disminución de las penas correspondientes a los delitos que comentamos, hasta el límite del arresto mayor. Prácticamente, ningún supuesto autor de estafa propia, hurto, robo con fuerza en las cosas y apropiación indebida, en sus modalidades no agravadas, puede ser reducido a prisión provisional puesto que para ello sería menester, cuando menos, que esos delitos estuviesen castigados con penas de prisión menor en adelante.

La eliminación de todo efecto agravatorio especial a la reincidencia y a la multireincidencia, que aumentaba la pena de estos delitos, aunque goce del favor de determinados sectores doctrinales, debe ser revisada. Insistimos que, en todo caso, ha de tenerse en cuenta la habitualidad o profesionalidad delictivas como presupuesto negativo de la posible concesión de libertad provisional.

3. Respecto al mal entendimiento de la "permisividad", consideramos que la mayor urgencia que tal pretexto no se extienda hasta la impunidad de esa degradación de la ciudadanía, y también de la seguridad ciudadana, que supone la invasión de la prostitución callejera a todos los niveles, desde los travestidos a los menores, constitutiva de escándalo público en la mayoría de los casos, y foco de rufianismo, tráfico de droga, proxenetismo, atentados contra las personas y las cosas, etc. Es menester aplicar rigurosamente la legislación que tenemos instruyendo a la policía y a los propios jueces de que el delito de escándalo público sigue en vigor, como también las múltiples conductas de favorecimiento de la prostitución, sin que se comprenda su "consensuada" y tácita derogación.

Naturalmente que en este punto como en otros tantos la superación de esas tensiones crecientes entre policía y administración de justicia y entre ésta y el ejecutivo resulta imprescindible.

El ciudadano oye continuamente a la propia poli-

Ayuntamiento de Madrid

cía y lee u oye también en determinados medios de comunicación que frente a las aludidas conductas y actividades "no se puede hacer nada" porque cada vez que se ha intentado detener a los travestidos, rufianes, etc. "entran al juzgado por una puerta y salen por la otra". Eso se evitaría, en cuanto a la impunidad del escándalo público, mediante la reforma de los arts. 503 y 504 de la Ley de Enjuiciamiento criminal en los términos indicados, ya que dicho delito (art. 431 del Código penal) está castigado con pena de arresto mayor y multa de treinta mil a ciento cincuenta mil pesetas. Carece de toda justificación, en cambio, el laxismo o tolerancia imperante, a todos los niveles, respecto a los delitos de favorecimiento de la prostitución (arts. 452 bis a) a 452 bis g) del Código penal), sancionados con penas de prisión menor y otras especiales, cuya aplicación podría barrer las ciudades españolas de la peligrosa lacra del vicio, escándalo y actividades pre-delictivas o delictivas que se han desarrollado so pretexto del régimen formal de libertades. Aquí también la responsabilidad es compartida.

4. La irrupción de extranjeros, de las más diversas nacionalidades, en el ámbito de la delincuencia callejera (hurtos y robos de coches, atentados contra las personas y las cosas, exhibicionismo, etc.) aconseja que, por vía judicial o administrativa se decrete su expulsión efectiva, vigilando la puesta en práctica de esta medida, y la pérdida de la nacionalidad española, cuando aquéllos la hubiesen adquirido. Resulta ineficaz la expulsión simulada que actualmente se practica en algunos casos, puesto que no se impide el retorno clandestino del sujeto a la misma, lo que podría conseguirse mediante la remisión a los países de origen de sus nacionales vigilando, como decimos, su casi seguro retorno.

Todo ello comporta, por supuesto, una modificación de la legislación penal en el sentido de establecer como medida de seguridad especial para determinados delitos la expulsión de su autor del territorio nacional, si fuere extranjero, y la pérdida de la nacionalidad española, si la hubiesen adquirido. Como medida predelictual debe aplicarse con rigor la ley sobre peligrosidad y rehabilitación social, de 1970, en lo que permita conseguir esos resultados, instando su modificación en cuanto fuese necesaria para su mejor logro.

La prevención del paro y de los movimientos

migratorios interiores, como factores determinantes de la criminalidad en cierta medida, escapa de este esquema.

No así, en cambio, la llamada de atención sobre el tratamiento de la droga tanto en su faceta de delito contra la salud pública como en orden a su dimensión criminológica.

Estamos en un punto cero de la eficacia. Se ha operado, por una parte, una suavización efectiva del tratamiento jurídico-penal de los delitos contra la salud pública, permitiéndose prácticamente el consumo de estupefacientes, alucinógenos, etc., y no se ha hecho nada para facilitar su adquisición, desde el punto de vista económico, que resulta incentivada en virtud de la indicada permisividad. Las consecuencias no podían ser distintas a las que estamos padeciendo: Jurídicamente, se puede ser drogadicto o toxicómano sin riesgo de sanciones. Ha desaparecido la función inhibitoria ejercida en cierto modo por el temor al castigo. Frente a semejantes incentivos, la sociedad se resiste a hacer nada que pudiese facilitar la adquisición de la droga para eludir sentimientos de complicidad y permite que su obtención constituya objetivo prácticamente inalcanzable más que por la violencia, el atraco, la agresión al ciudadano indefenso, etc. Ante esa realidad debemos afrontar opciones más comprometidas: O se sanciona duramente el consumo de drogas, en la amplia acepción del término y sin distinciones, como delito contra la salud pública, sometién dose al drogadicto, además al tratamiento que proceda como medida de seguridad, o se elije el camino de una mayor facilitación de su adquisición, como se ha hecho en otros países sin demasiado éxito, para que disminuya esa criminalidad provocada por la difícil y costosa adquisición del producto, lo cual parece menos aconsejable.

La prudencia y el propio sentido ético aconsejan la primera solución, que debe venir acompañada, eso sí, de un mejoramiento real en la asistencia al drogadicto, extremando la profilaxis de esta terrible plaga contemporánea y su tratamiento preventivo o rehabilitador.

5. Resulta ineludible y de extremada urgencia, pues, que la opción política actualmente mayoritaria realice el acto de humildad -muy difícil en política- de reconocer su equivocación grave respecto a la proposición y promulgación de las modificaciones

de los arts. 503 y 504 de la Ley de Enjuiciamiento criminal (libertad provisional), que deberán recobrar la formulación que les fué conferida por la Ley 16/1980, de 22 de Abril, y en cuanto a la de los arts. del código penal que han servido para rebajar considerable y absurdamente las penas correspondientes a los más frecuentes delitos contra la propiedad, que tanto perturban la paz pública y la seguridad ciudadana. En este punto concreto ha de modificarse la ley orgánica 8/1983, de 25 de Junio, en el sentido de substituir la pena de arresto mayor establecida en los arts. 505, 515, 1.º, 528 y 535 del Código penal. Parece aconsejable, asimismo, que se confiera a la multireincidencia la misma relevancia que tenía en la regulación anterior, a pesar de la discusión doctrinal sobre el tema. Es imprescindible, creemos, que se establezcan como medidas de seguridad la expulsión del extranjero delincuente, en los casos y circunstancias que se consideren oportunas, y la pérdida de su nacionalidad española, si la hubiesen adquirido.

La reincidencia, en el amplio sentido del término (reiteración y reincidencia, deberá ser tenida en cuenta, preceptivamente, para la concesión de la libertad condicional, así como para la excarcelación del inculpaado.

Se impone, también, una exasperación de las penas correspondientes al consumo de drogas, estupefacientes, alucinógenos, etc., como alternativa a seguir manteniendo la prohibición indiscriminada de su comercialización o adquisición. El tratamiento del drogadicto, como medida preventiva o de seguridad, según proceda jurídicamente, debe extremarse y ser considerado como una de las metas de la solidaridad.

Resulta, en fin, imprescindible instruir tanto a los jueces como a la policía respecto a la vigencia de los delitos de escándalo público y de favorecimiento de la prostitución, para superar en lo posible la impunidad de que actualmente disfrutaban estos peligrosos comportamientos que han proliferado en múltiples zonas de la geografía urbana española y que son auténticos núcleos de delincuencia, de intranquilidad pública, de atentado estético y de degradación ciudadana no justificable más que mediante el recurso a palurdos entendimientos del sistema formal de libertades en el marco de la instauración democrática.

La superación de las crispaciones existentes entre el ejecutivo y la justicia constituye, como ya hemos dicho, condición imprescindible para cualquier logro positivo. Si las tensiones actuales se acentúan, el pronóstico respecto a la inseguridad ciudadana tendría que ser muy pesimista.

... DE LA INDUSTRIA DE MADRID

△ TELEX (COIM-E 27307)

Utilizable para todos los electores de la Cámara.

□ OFICINA CREDITICIA

Delegación en Madrid de SONAVALCO
(Sociedad Nacional de Avals al Comercio).

OFICINA EN BARAJAS

Aeropuerto. Llegadas internacionales.
Teléfonos: 205 88 07 y 205 88 08.
Télex 43 404 COIM-E.

OFICINA EN IFEMA

Palacio de Exposiciones. Casa de Campo.

DELEGACIONES DE LA CAMARA

ALCALA DE HENARES

Calle Daoiz y Velarde, 11. Teléfono: 889 22 76.

ARANJUEZ

Calle del Capitán, 11. Teléfono: 891 03 96.

MOSTOLES

Polígono Industrial n.º 1, calle H, n.º 1.
Teléfono: 613 21 34.

INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA CAMARA

- Centro de Estudios Tributarios y Económicos (CETE), en colaboración con la Asociación Española de Derecho Financiero.
- Fundación Centro de Estudios Comerciales (CECO), en colaboración con el Ministerio de Economía y Hacienda.
- Fundación Universidad-Empresa (UNIVEM), en colaboración con las cuatro Universidades de Madrid.
- Institución Ferial de Madrid (IFEMA), en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid y Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid.
- AGRECE (Agrupación de Exportadores del Centro de España).
- CEPREDE (Centro de Predicción Económica).

HORARIO: Lunes a viernes: de 8 a 3; sábados: de 9,30 a 1,30.
(El servicio de Asesorías también tardes de 17 a 20 horas).

OFICINAS:

- ☐ Calle Huertas, 13
- △** Plaza Independencia, 1
Centralita: 429 31 93 (20 líneas).

**Cámara de Comercio
e Industria de Madrid**



Nuestra Cámara

**Cámara de Comercio
e Industria de Madrid**



Ayuntamiento de Madrid