

SSC

**sanidad y
consumo**

**Norma Provisional de Organización
y Funcionamiento de la Junta
Arbitral del Ayuntamiento de Madrid**

Ayuntamiento de Madrid

FM
3361





R/93.627

El Sistema Arbitral constituye una garantía para el consumidor y los comerciantes. Es un procedimiento rápido, eficaz y gratuito en el que están integrados, a través de la Junta constituida al efecto en el Ayuntamiento de Madrid, los consumidores, los empresarios y la Administración, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 31 de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, que desarrolla el artículo 51 de nuestra Constitución.

La experiencia acumulada por la Junta Arbitral del Ayuntamiento de Madrid que inicia su funcionamiento con motivo del acta de constitución suscrita por el Ministerio de Sanidad y Consumo, las Asociaciones de Empresarios y Consumidores, la Comunidad Autónoma de Madrid y el Ayuntamiento de Madrid, el 20 de mayo de 1986, ha consolidado su actuación con experiencias y resoluciones que han sido debidamente respaldadas por los Tribunales Ordinarios de Justicia cuando han debido intervenir a instancia de una de las partes afectadas.

Es fiel reflejo de la Recomendación 12/86 del Comité de Ministros del Consejo de Europa, referente a ciertas medidas que tienden a prevenir y reducir la sobrecarga de trabajo de los Tribunales Ordinarios, es, en consecuencia, una alternativa más accesible y más eficaz a la acción judicial que a su vez remueve los obstáculos que pudieran dificultar o impedir la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integran.

Redactado ya el Proyecto de nueva Ley de Arbitraje, en sustitución de la hasta ahora vigente de 22 de diciembre de 1953 y que ha sido objeto de aprobación mediante la Ley 36/88, de 5 de diciembre, se hacía preciso completar la experiencia del Ayuntamiento de Madrid, con una normativa adecuada en cuanto a la organización y funcionamiento de la Junta Arbitral de nuestro municipio. Por ello, el Area

de Sanidad y Consumo propuso al Ayuntamiento Pleno, que aprobó inicialmente esta normativa, que se desarrolla en 27 artículos, una Disposición Transitoria y una Disposición Final, distribuidos en un Título Preliminar y 4 Títulos que regulan las siguientes materias: Disposiciones Generales, Organización, Funcionamiento y Procedimiento.

En la sesión celebrada por el Ayuntamiento Pleno con fecha 27 de enero de 1989, ha sido aprobado definitivamente el nuevo régimen jurídico del arbitraje que es consecuencia de la experiencia adquirida durante el funcionamiento de la Junta y que responde a las directrices fijadas en la Ley de Arbitraje.

LEANDRO CRESPO VALERA
CONCEJAL DELEGADO DEL AREA
DE SANIDAD Y CONSUMO

TITULO PRELIMINAR

DISPOSICIONES GENERALES

Art. 1.º

1. La Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Madrid resolverá las quejas o reclamaciones formuladas por los consumidores y usuarios, dentro del ámbito de lo establecido en el Art. 31 de la Ley 26/1984, de 19 de julio, que voluntaria y expresamente sometan las partes interesadas.

2. Entenderá de las reclamaciones entre partes cuyo domicilio corresponda al término municipal de Madrid y las que, expresamente, se sometan al arbitraje de la misma.

TITULO PRIMERO

ORGANIZACION

Art. 2.º

La Junta Arbitral estará integrada por un Presidente y dos Vocales, además del Secretario con voz pero sin voto, salvo que por la existencia de pluralidad de interesados que deban tener la adecuada representación, fuera preciso designar mayor número de vocales. En todo caso, el número de componentes será impar.

Art. 3.º

1. El cargo de Presidente recaerá en un funcionario de carrera, Licenciado en Derecho y perteneciente al Subgrupo de Técnicos de Ad-

ministración General (Rama Jurídica), del Ayuntamiento de Madrid, nombrado por la Alcaldía Presidencia, a propuesta del Concejal Delegado de Sanidad y Consumo. Dicho funcionario desempeñará la Jefatura de la Unidad Administrativa que sirva de soporte a la Junta.

2. Podrán designarse con carácter de Presidentes Adjuntos, dos o más funcionarios pertenecientes a la plantilla del Ayuntamiento o a la de cualquier otra Administración Pública, que reúnan las condiciones indicadas en el apartado anterior a fin de prever situaciones de fuerza mayor, interés directo de las partes o que las especiales circunstancias hicieran aconsejable la constitución de varias secciones en la Junta.

Art. 4.º

Podrán ser vocales aquellas personas que reúnan los siguientes requisitos:

- a) Ser español.
- b) Mayor de edad.
- c) Tener capacidad legal.
- d) Ser designado por una Asociación u Organización de Consumidores o Empresarios, legalmente constituidas con domicilio en Madrid y adheridas a la Junta Arbitral.

Art. 5.º

La designación de los vocales se efectuará de la forma siguiente:

1. Cuando la reclamación se formule a través de una Organización de Consumidores, el vocal representante será el designado por la misma en la Junta Arbitral.
Si la reclamación se presenta directamente en la Junta Arbitral, la designación se hará por ésta entre los vocales propuestos previamente por las Asociaciones de Consumidores y Usuarios.

2. El vocal representante de los sectores empresariales será el designado por éstos en la Junta Arbitral, cuando el reclamado forme parte de una organización adherida al sistema arbitral, en los demás casos lo será el designado por la Junta entre los propuestos previamente por las Organizaciones empresariales.

Art. 6.º

Desempeñará el puesto de Secretario de la Junta un funcionario de la Corporación, Licenciado en Derecho y perteneciente al Subgrupo TAG (Rama Jurídica), que levantará acta de las actuaciones practicadas, notificará las resoluciones que se adopten y dirigirá, de conformidad con las instrucciones emanadas del Presidente, la actividad administrativa de la Junta.

Art. 7.º

Excepcionalmente, podrán ser elegidos Presidentes o Vocales determinados, entre personas de reconocido prestigio, para un asunto concreto, siempre que las partes a través de sus Asociaciones respectivas así lo acuerden.

Dicha decisión deberá ser comunicada a la Junta, al formular o contestar a la reclamación.

Dicha solicitud será resuelta por el Concejal-Delegado de Sanidad y Consumo, oído al Presidente de la Junta.

Art. 8.º

Las Asociaciones de Consumidores y Organizaciones de Empresarios, incluso entidades o empresas de los servicios de agua, gas, electricidad, teléfonos y transportes o simples empresas aisladas que deseen acogerse al sistema arbitral, deberán solicitarlo al Ayuntamiento



to, indicando los representantes que designen para formar parte de la Junta Arbitral.

Art. 9.º

1. La aceptación del arbitraje deberá constar siempre por escrito, suscrito por las partes previamente al planteamiento de la controversia ante la Junta.

2. Se entenderá aceptado el arbitraje, cuando así se haya acordado en forma sectorial por las Organizaciones Empresariales, Asociaciones de Consumidores y Administración, salvo denuncia expresa del mismo con anterioridad al surgimiento del conflicto.

Art. 10

A los empresarios y organizaciones que se sometan al sistema arbitral se les otorgará un distintivo oficial, indicativo de su adhesión al mismo, que podrán exhibir en sus establecimientos, contratos, facturas y demás documentación que utilicen en su actividad empresarial.

Art. 11

Podrán ser oídos los empresarios que expongan problemas surgidos con los consumidores como consecuencia de sus relaciones de compraventa o de prestación de servicio.

1. Cuando la reclamación se formule a través de una Organización de Consumidores, el vocal representante será el designado por la misma en la Junta Arbitral.

Las Asociaciones de Consumidores y Organizaciones de Empresas, incluso entidades ocupadas en servicios de agua, gas, electricidad, telefonía y transportes o simples empresas aisladas que deseen acogerse al sistema arbitral, deberán solicitarlo al Ayuntamiento.

TITULO SEGUNDO

FUNCIONAMIENTO

Art. 12

La Junta Arbitral celebrará sesiones cuando la convoque el Presidente, en función de las reclamaciones que se presenten. En dicha convocatoria se determinará el asunto que deba tratarse, lugar, día, hora y designación de los miembros.

Todas las sesiones tendrán carácter de ordinarias.

Art. 13

Para celebrar sesión, válidamente, será precisa la asistencia del Presidente, los Vocales y el Secretario.

Los miembros que no puedan concurrir a la sesión, deberán comunicarlo al Secretario de la Junta con ocho días de antelación, salvo supuestos de fuerza mayor.

Art. 14

Con carácter permanente existirá una Unidad Administrativa, para auxiliar a la Junta, constituida por el Secretario y el personal preciso para su normal funcionamiento, cuya Jefatura ostentará el Presidente de la Junta.

Art. 15

El Secretario, además de las funciones señaladas en el Art. 6.º, cuidará de citar a los miembros de la Junta, para la celebración de sesio-

nes, con al menos diez días de antelación, dándoles traslado de las actuaciones practicadas.

TITULO TERCERO

PROCEDIMIENTO

Art. 16

El procedimiento arbitral se iniciará mediante escrito de solicitud de arbitraje firmado por el reclamante o por la Asociación de consumidores a la que pertenezca, en su nombre, indicando nombre, domicilio, razón social del reclamado, con exposición sucinta de los hechos, motivos de la reclamación y la pretensión que deduzca. A este escrito acompañará los documentos en que funde la reclamación.

Art. 17

Admitida a trámite la reclamación por el Presidente de la Junta, se notificará a la parte reclamada en plazo de tres días.

Si la estimara inadmisibile, por concurrir alguno de los supuestos del Art. 31, o no darse los señalados en el Art. 1.º 2 de la Ley 26/84, lo acordaría así mediante resolución motivada, que será recurrible ante el Concejal Delegado del Area de Sanidad y Consumo, en el plazo de tres días, quien deberá resolver en término de siete días, a partir de la recepción del recurso.

Art. 18

1. Recibida la reclamación, el reclamado deberá contestarla en el plazo, improrrogable, de cinco días.

2. En el supuesto de que la empresa reclamada no se encuentre afectada por acuerdos sectoriales de sometimiento al sistema arbitral, deberá indicar en la contestación que acepta el arbitraje.

3. Si el reclamado rechazase el arbitraje, la Junta se inhibirá del conocimiento del litigio, notificándolo al reclamante.

Art. 19

Contestada la reclamación o transcurrido el término para contestar y siempre que el reclamado se haya sometido, expresa o tácitamente, al sistema arbitral, se pondrá de manifiesto el expediente a las partes, señalándose por el Presidente día y hora para celebración de audiencia, determinando la composición de la Junta y notificando todo ello a los interesados.

Art. 20

1. La audiencia será a puerta cerrada y se celebrará, aunque no comparezca la parte reclamada, siempre que hubiere sido citada en forma. En este caso, se tendrán en cuenta las alegaciones formuladas y pruebas aportadas por la misma.

Si el reclamante, debidamente citado, no comparece, se le tendrá por desistido.

2. Si ambas partes comparecen, los árbitros intentarán su conciliación y en caso de obtenerse se extenderá acta expresiva de los términos de la misma, que será firmada por las partes y los miembros de la Junta y registrada en el libro de conciliaciones. Lo acordado en conciliación tendrá la misma eficacia que lo dispuesto mediante laudo.

Art. 21

1. Si no hubiese avenencia, se iniciará la audiencia, que comenzará con una breve lectura, por el Secretario del asunto sometido a

arbitraje, oyéndose a las partes y practicando en el acto toda la prueba propuesta y la acordada de oficio por la Junta, siempre que fuere posible.

2. Cuando la prueba no pudiera realizarse en el acto, la Junta señalará el plazo máximo en que ha de practicarse, los extremos sobre los que deba versar y miembros de la Junta que, en su caso, deban asistir. Todo ello deberá notificarse a las partes.

3. Para la práctica de prueba pericial, los peritos serán designados por la Junta, sin perjuicio de la facultad de proponer designaciones concretas por los interesados cuya aceptación corresponderá asimismo a la Junta.

Art. 22

El coste económico de las pruebas será de cuenta, en principio, de quien las proponga, salvo que el laudo condene expresamente a una de las partes por apreciar temeridad o mala fe. Las que se acuerden por la Junta de oficio, serán de cuenta de la parte cuya pretensión sea desestimada. Todo ello, sin perjuicio que el Ayuntamiento pueda practicar de forma gratuita aquellas pruebas para las que cuente con medios suficientes a su alcance.

Art. 23

1. El laudo arbitral se adoptará por mayoría, se extenderá por escrito, en el que, en su caso, se hará constar la existencia de voto dirimente.

2. Dicho laudo resolverá todas las cuestiones sometidas a la Junta, y deberá pronunciarse sobre la estimación total o parcial o bien la inadmisibilidad o desestimación de la reclamación formulada, respecto al coste de las pruebas practicadas y plazo de ejecución del mismo.

3. En el mismo, podrá reflejarse la oportunidad de su publicación en los medios de comunicación social, por razones de interés público.

Art. 24

El laudo deberá registrarse en el correspondiente Libro de Laudos, que se llevará y custodiará por el Secretario.

Art. 25

El laudo será recurrible y podrá ser ejecutado, de conformidad con lo establecido en la Ley de Arbitraje.

Art. 26

Los Empresarios que incumplan lo acordado en el laudo o no se sometan al arbitraje, existiendo previo compromiso para ello, se les retirará el distintivo previsto en el Art. 10 de este Reglamento.

Art. 27

La presentación y admisión de la reclamación ante la Junta Arbitral, interrumpirá el plazo de prescripción para el ejercicio de las acciones ante los Tribunales de Justicia.

DISPOSICION TRANSITORIA

Las Asociaciones de Consumidores y Organizaciones de Empresarios que se hubieren adherido, con anterioridad a la entrada en vigor de la presente Norma, al sistema arbitral, no precisarán de nueva adhesión.

Del mismo modo, los vocales que las referidas entidades hubieren designado, con anterioridad, no necesitarán nueva designación.



DISPOSICION FINAL

La presente Norma entrará en vigor a partir del día siguiente al de su publicación en el *Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid*. (B.O.C.M. n.º 46, de 23 de febrero de 1989), habiendo sido aprobada por el Ayuntamiento Pleno en la sesión de 27 de enero de 1989.

Art. 22

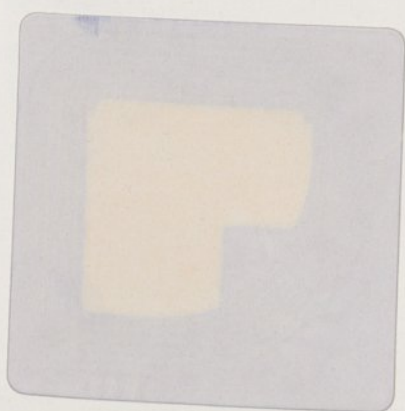
Los Empresarios que incumplan lo acordado en el laudo o no se sometan al arbitraje, existiendo previo compromiso para ello, se les aplicará el distintivo previsto en el Art. 10 de este Reglamento. La Junta de oficio, serán de cuenta de la parte cuya pretensión sea desestimada. Todo ello, sin perjuicio de que el Ayuntamiento pueda practicar de forma gratuita aquellas pruebas para las que cuente con medios suficientes a su alcance.

La presentación y admisión de la reclamación ante la Junta Arbitral, interrumpirá el plazo de prescripción para el ejercicio de las acciones ante los Tribunales de Justicia.

Art. 23

1. El laudo arbitral se adoptará por mayoría, se extenderá por escrito, en el que, en su caso, se hará constar la existencia de voto dirimente.

2. Dicho laudo resolverá todas las cuestiones sometidas a la Junta Arbitral.



SALUD PARA

Madrid



Ayuntamiento de Madrid
Área de Sanidad y Consumo

