



# El Ayuntamiento de Madrid en Mediodía

Guía de Servicios

Ayuntamiento de Madrid

FM-3646



F. M.

3646

**EL AYUNTAMIENTO  
DE MADRID EN  
MEDIODÍA**

Guía de Servicios  
Municipales

12/89.318



Ayuntamiento de Madrid  
Junta Municipal de Mediodía

Ayuntamiento de Madrid



No están demasiado lejanos aquellos días en que los vecinos de Madrid se echaban a temblar ante la perspectiva de iniciar una gestión cualquiera en el Ayuntamiento. El inexcusable desplazamiento a la Casa de la Villa, las largas colas ante vetustas ventanillas, el variado muestrario de pólizas, y el frecuente «vuelva usted mañana», ponían a prueba diariamente a centenares de madrileños.

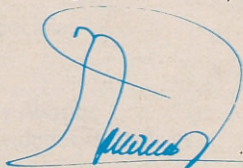
Algo, sin duda, empezó a cambiar en nuestra ciudad hace ocho años, cuando la primera Corporación Municipal elegida democráticamente entró en el Ayuntamiento de Madrid. El Excelentísimo Ayuntamiento de la Villa, sin perder ni un ápice de su nobleza y sus blasones, entendía por fin que su grandeza le venía del pueblo de Madrid y que a su servicio debían ser encaminados todos los esfuerzos y todos los recursos.

Esta vocación de servicio al ciudadano, que constituyó toda una declaración de principios, se ha concretado durante estos años en un Ayuntamiento moderno y eficaz, abierto y participativo, en el que los vecinos hacen escuchar su voz y sus necesidades.

Un Ayuntamiento que ha centrado sus objetivos en hacer de Madrid una ciudad más moderna y habitable, más justa y equilibrada, donde la convivencia sea palabra dotada de contenido real y la solidaridad el principio que inspire la vida ciudadana.

Elemento fundamental de esta nueva filosofía de la gestión municipal ha sido la descentralización, la transferencia de competencias a las Juntas Municipales de Distrito, que ha permitido agilizar y racionalizar la labor gestora del Ayuntamiento, acercando los centros de decisión al escenario de los problemas y de las necesidades.

Puede afirmarse que la descentralización se ha completado casi en su totalidad a lo largo de 1986. El Ayuntamiento, más cercano ahora a los vecinos, ofrece más y mejores servicios al pueblo de Madrid; servicios de los que esta Guía que hoy presento es apretado resumen y en la que se ha tratado de reflejar la labor que realizan las Juntas de Distrito y su coordinación con los programas generales del Ayuntamiento.



Juan A. Barranco Gallardo  
*Alcalde de Madrid*

Ayuntamiento de Madrid

FM-3646

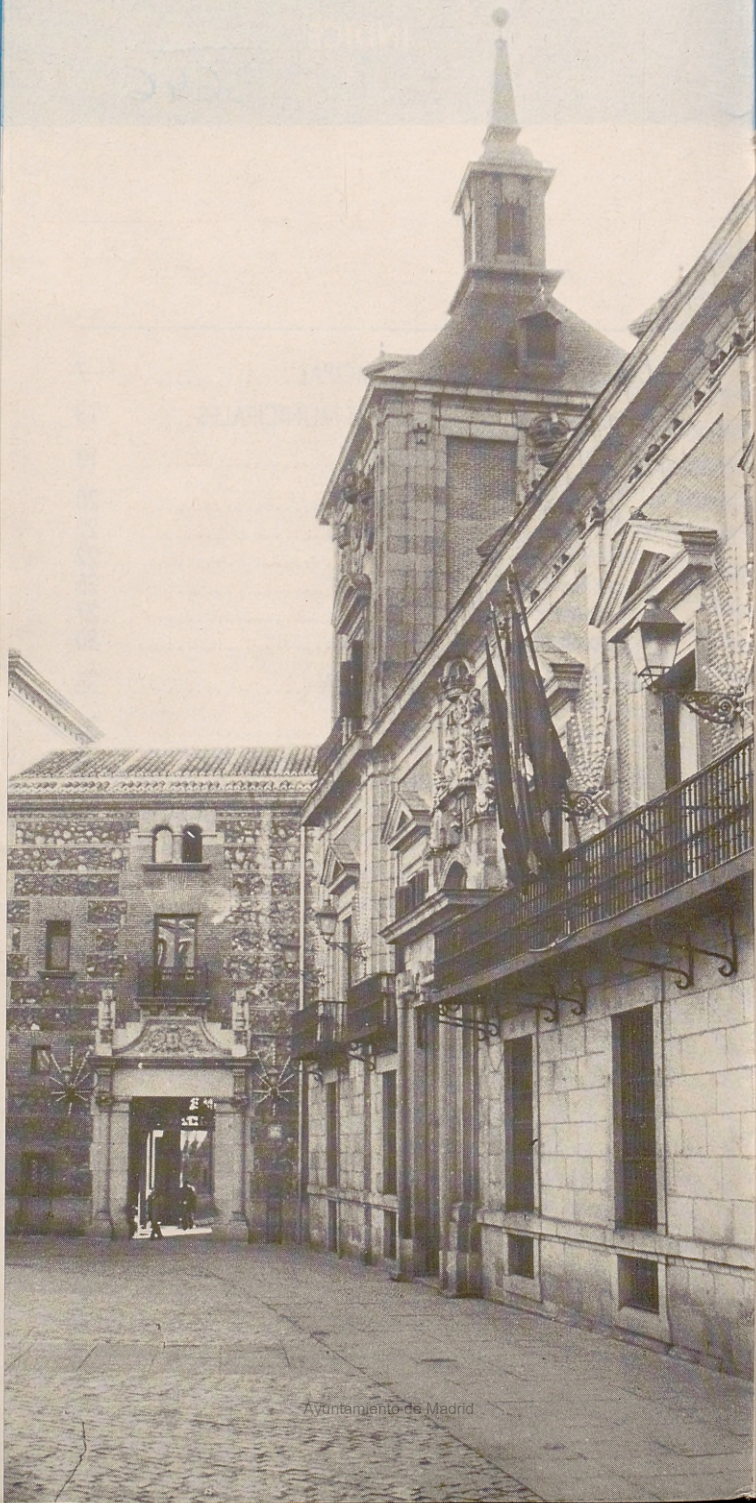
3642

# INDICE<sup>o</sup>

---

LA DESCENTRALIZACION MUNICIPAL .....	7
COMPETENCIAS DE LAS JUNTAS MUNICIPALES ....	13
EL MADRID DE MEDIODIA .....	18
— La recuperación del Distrito .....	20
— Actuaciones del Ayuntamiento .....	22
— Una cultura abierta .....	22
— Calidad de vida .....	25
— Bienestar social .....	27
— Equipamientos en Mediodía .....	30
GUIA DE SERVICIOS EN MEDIODIA .....	35
— Información al vecino .....	35
— Estadística .....	35
— Urbanismo y Medio Ambiente .....	36
— Licencias .....	38
— Vivienda .....	39
— Parques y Jardines .....	40
— Circulación y Transportes .....	42
— Policía Municipal .....	43
— Bomberos y Protección Civil .....	43
— Tributos .....	45
— Educación .....	45
— Participación ciudadana .....	47
— Centros Culturales .....	48
— Bibliotecas .....	49
— Museos y lugares de interés artístico .....	49
— Juventud .....	50
— Deportes .....	51
— Servicios Sociales .....	54
— Turismo .....	56
— Salud .....	57
— Consumo y Abastos .....	58
— Otras actividades recreativas .....	59
TELEFONOS DE USO MAS FRECUENTE .....	60

---



Ayuntamiento de Madrid

# LA DESCENTRALIZACION MUNICIPAL

El Ayuntamiento de Madrid ha cambiado. Este cambio es consecuencia de una nueva manera de organizar la realización de actividades y la prestación de servicios a los vecinos, de distribuir los medios personales y materiales con que cuenta y de atribuir las competencias municipales de manera descentralizada. En consecuencia, en definitiva, de repartir territorialmente las tareas de la administración municipal, desde un único centro de decisión y gestión a una multiplicidad de ellos: Las Juntas Municipales de Distrito.

Con ello se ha conseguido acercar las actuaciones municipales a los problemas que deben solucionarse, aproximar al vecino los servicios que quiere recibir, gestionar el barrio y el Distrito desde su propio ámbito territorial y atendiendo a sus características específicas, facilitar la participación ciudadana y, en definitiva, gestionar más humana y racionalmente la gran ciudad que es Madrid.

El camino no ha sido otro que potenciar las Juntas Municipales de Distrito, dotándolas de una estructura política —un Concejal Presidente y la Junta Municipal—, crear unos Consejos de Distrito como órgano de participación vecinal y residenciar en aquellos órganos políticos, por delegación de competencias, un amplio campo de facultades que en principio estaban asignadas a la Alcaldía Presidencia o al Ayuntamiento Pleno.

En este último sentido se han transferido funcionarios desde las oficinas centrales a la Oficina del Distrito, se han modernizado los métodos de trabajo, a través de la informática, y se han realizado las provisiones económico-presupuestarias precisas. En síntesis, se ha capacitado a esos órganos para gobernar una parte del término municipal: el Distrito.

Las Juntas Municipales de Distrito ya tienen la experiencia necesaria, la adquirida en estos últimos cuatro años, y han demostrado su capacidad en la gestión de los servicios, en el mantenimiento de parques y calles, en la gestión de centros culturales, de Tercera Edad, deportivos, en la tramitación y concesión de licencias, en la gestión tributaria que les corresponde, en la prestación de servicios sociales, en la inspección urbanística, sanitaria y de policía urbana, etc. Y es esa experiencia la que hace posible su consolidación, mejora su eficacia y permitirá sin duda entender las relaciones entre adminis-



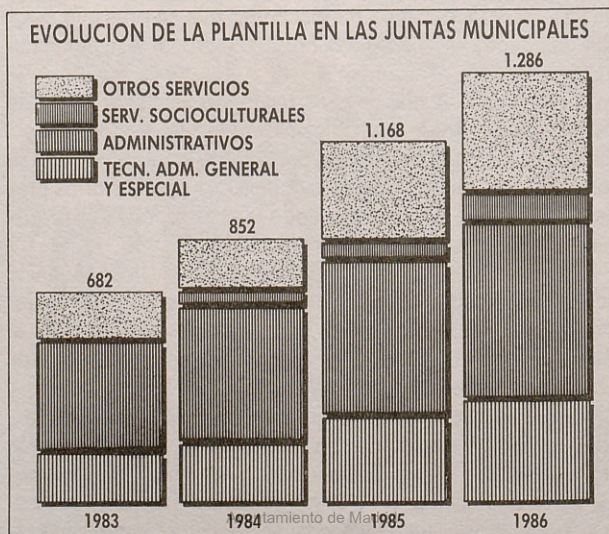
tración municipal y vecinos como una idea de colaboración y de prestación de servicios o solución de los problemas planteados.

Las ventajas que un Ayuntamiento descentralizado ofrece a los vecinos pueden resumirse en cuatro conceptos básicos: rapidez, eficacia, participación y transparencia.

Mayor eficacia porque los asuntos no se acumulan en una misma oficina; eficacia también por cuanto la proximidad territorial de los órganos políticos a los problemas respecto de los cuales deben decidir facilita el conocimiento de los mismos y una solución más ágil; mayor participación porque se han dado los cauces para que los ciudadanos aporten soluciones a las cuestiones que les preocupan a través de los Consejos de Distrito y, por supuesto, de la Junta Municipal; y transparencia en cuanto que el vecino puede tener un conocimiento más concreto y detallado de la gestión de los asuntos municipales y, en concreto, de la gestión de su Junta Municipal de Distrito.

### Un proceso acabado

Con la creación en 1983 del Área de Descentralización y Coordinación Territorial, el Ayuntamiento de Madrid iniciaba un proceso de descentralización administrativa que puede darse ya por terminado. Durante este cuatrienio, muy especialmente en los años 1985 y 1986, se ha llevado a cabo la mayor



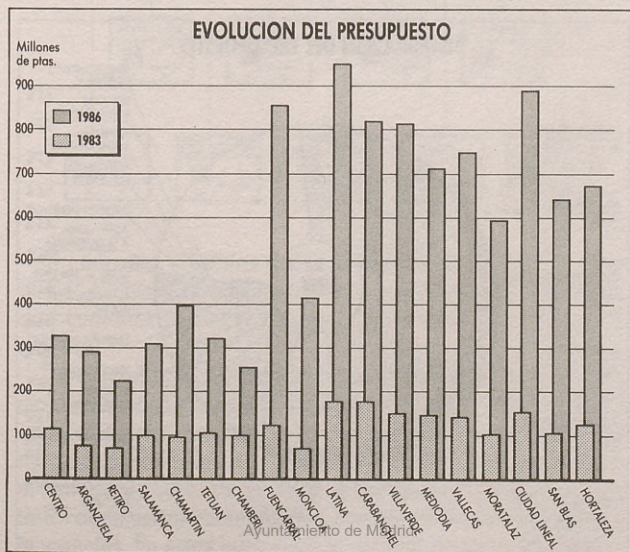
parte de las transferencias de atribuciones y recursos hacia las Juntas Municipales, y se han efectuado los estudios precisos para delimitar una nueva división territorial de Madrid, cuyo proyecto se encuentra actualmente en fase de revisión y exposición pública.

Para completar el programa de descentralización ha sido preciso realizar muy diversas acciones, entre ellas la construcción de nuevos edificios para sede de las Juntas, en aquellos distritos que carecían de instalaciones apropiadas, o la reforma y rehabilitación de dependencias municipales para adecuarlas a sus nuevos cometidos.

También ha sido necesario dotar a las Juntas Municipales de mayores recursos humanos, transfiriendo personal de los Servicios Centrales del Ayuntamiento hacia los distritos, de forma que la descentralización se ha hecho sin incrementar la plantilla municipal.

En concreto, el número total de trabajadores vinculados a los servicios administrativos en las Juntas de Distrito ha pasado de 545 personas en 1983 a 975 en el momento actual. Para desarrollar eficazmente las nuevas competencias de las Juntas se ha realizado un gran esfuerzo para dotarlas de personal cualificado, habiéndose triplicado en este período el número de técnicos, que suponen ahora un total de 284 personas (casi el 30 por 100 de la plantilla total) frente a las 92 que existían en 1983.

En el capítulo de medios económicos hay que destacar que, hasta 1984, las Juntas Municipales no tenían facultades en ma-



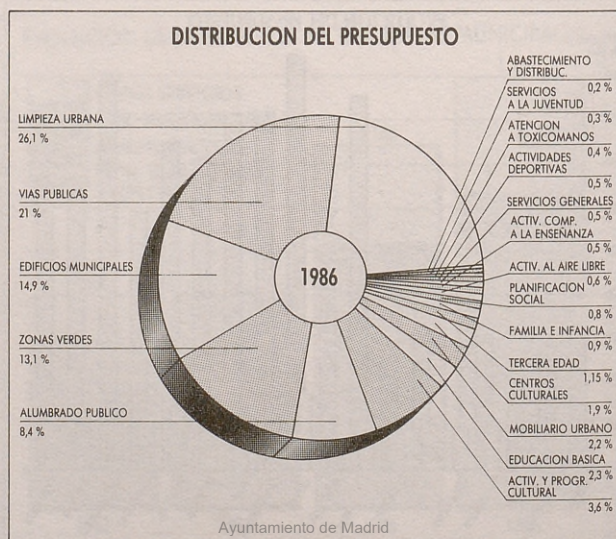
teria de gestión presupuestaria, al no disponer de asignaciones formalmente separadas del Presupuesto General del Ayuntamiento de Madrid. A partir de dicho año las Juntas Municipales contaron ya con un presupuesto ordinario propio, por un total de pesetas 7.025.036.000, que sólo a efectos contables se integraba en el general del Ayuntamiento.

En el año 1985 el presupuesto ordinario pasó a 7.481 millones, alcanzando en 1986 los 10.298 millones, aproximadamente. En este último año se produjo también un importante cambio en la estructura presupuestaria, confeccionándose el presupuesto por programas concretos de actuación, lo que permite analizar y cuantificar la distribución de recursos económicos a objetivos concretos.

También el presupuesto de inversiones ha experimentado en estos años una notable evolución, pasando de unos 2.631 millones en 1984 a los 7.626 millones de inversiones reales en 1986. Las distintas dotaciones de las Juntas Municipales, tanto en este presupuesto como en el ordinario, son consecuencia de las diferencias de superficie y población así como de una clara decisión política de equilibrar los equipamientos de los distritos, solucionando las carencias de la periferia respecto al centro de la ciudad.

## La división territorial de Madrid

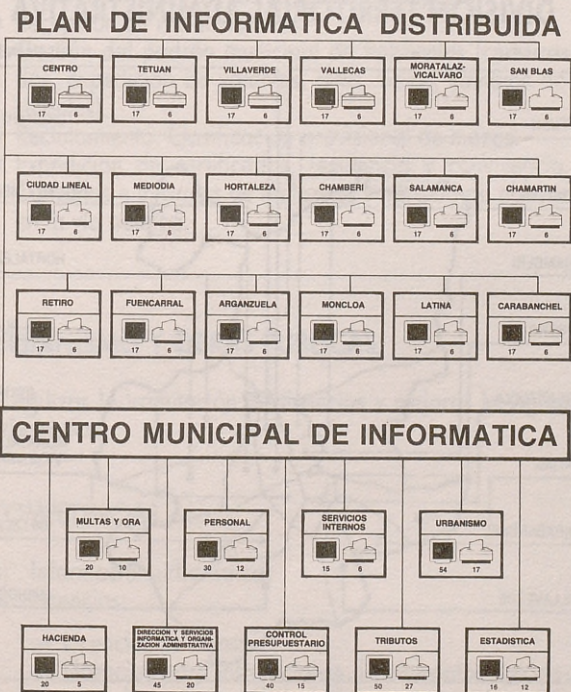
Los comienzos de la división territorial madrileña se remontan a los tiempos de los Reyes Católicos. Por aquella época, a



finales del siglo XV, Madrid contaba con 3.400 habitantes, y ya estaba estructurada en torno a 12 «parroquias».

Con Felipe III, a principios del siglo XVII, se plantea la división de la ciudad en seis «cuarteles», encargados de la «vigilancia y la aplicación de la justicia».

Ya en la segunda mitad del siglo XVIII, reinando Carlos III, se eleva a ocho el número de cuarteles y se nombran Alcaldes de barrio. Y con Carlos IV el número de cuarteles ascendería a 10.

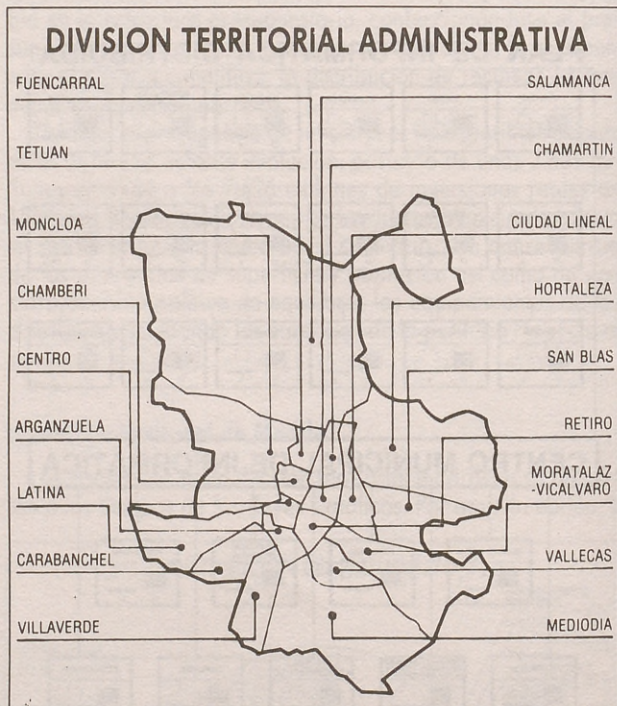


El concepto «distrito» no se introduce hasta 1845, año en que el Ayuntamiento Constitucional acuerda dividir Madrid en dos cuarteles —Norte y Sur— y fijar en 10 el número de distritos.

Durante el siglo XX Madrid crece y este crecimiento en principio racional se convierte en desmedido en la década de los años cincuenta, periodo en el cual se produce la anexión de municipios limítrofes a la ciudad de Madrid, elevándose a 12 el número de Distritos. En 1970 se aprobó la otra división territorial administrativa de Madrid, con los 18 Distritos actualmente vigentes. En estos momentos la estabilización del crecimiento

Ayuntamiento de Madrid

to de la ciudad de Madrid, la aprobación y aplicación del más completo documento urbanístico con que haya contado esta Villa, esto es, el Plan General de Ordenación Urbana, la consolidación de la descentralización municipal y una serie de problemas concretos en los límites del término municipal, han motivado el estudio de una nueva división territorial que permita una gestión y prestación más eficaz de los servicios municipales.



Una vez finalizado el proceso de descentralización municipal, realizadas todas las transferencias de competencias a las Juntas Municipales de Distrito, el Ayuntamiento ha abordado la tarea de reestructurar la división territorial de Madrid, modificando la composición de los actuales distritos, variando sus límites en algunos casos y creando nuevas demarcaciones. Los criterios utilizados para esta reestructuración, que se encuentra actualmente en fase de información y exposición pública, han tenido en cuenta las circunstancias históricas, la población, la superficie, la morfología urbana, el análisis funcional, la cohesión social, la centralidad de la sede del distrito y los criterios económicos.

# COMPETENCIAS DE LAS JUNTAS MUNICIPALES

## REGISTRO, ESTADISTICA Y RECLUTAMIENTO

Mayor eficacia y rapidez en las tramitaciones administrativas.

### COMPETENCIAS

- Recepción de escritos e instancias dirigidos a la Junta del Distrito o a cualquier otro servicio municipal.
- Informar respecto de los servicios municipales.
- Recepción de reclamaciones.
- Gestión del padrón municipal de habitantes (certificados, expedición de volantes, altas, bajas, cambios de residentes).
- Reclutamiento. Clasificación provisional de mozos.
- Expedición de certificados, residencia y convivencia.
- Consultas e informes de hallazgos y pérdida de objetos en la vía pública.

## URBANISMO Y OBRAS PUBLICAS

Agilizar la tramitación de licencias y mejorar la vigilancia urbanística.

### COMPETENCIAS

- a) Información urbanística.
- b) Licencias:
  - Licencias de obras.
  - Licencias para instalaciones de elementos autónomos de aire acondicionado, ascensores, montacargas.
  - Licencia de apertura de establecimientos.
- c) Vía pública:
  - Autorización por ocupación de la vía pública con quioscos, veladores, puestos, etc.
  - Conservación de parques y jardines.
  - Servicio de limpieza.
  - Conservación de la vía pública, alumbrado y mobiliario urbano.
  - Denuncias y reclamaciones sobre el funcionamiento del:

- Servicio de limpiezas, parques y jardines, bancos, papeleras, baches y hundimientos, fuentes públicas, bocas de riego.

— Instalación de aparatos verbeneros.

d) Disciplina urbanística:

- Denuncias en materia urbanística.
- Suspensión cautelar de obras.
- Clausura y precinto de actividades o instalaciones.
- Ejecución de obras precisas para mantenimiento de la legalidad urbanística.
- Tramitación de expedientes sancionadores por infracciones urbanísticas.
- Reclamaciones por indemnización de daños y perjuicios causados por funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos.

---

## PARQUES Y VIAS PUBLICAS

Conseguir un entorno agradable para el vecino.

### COMPETENCIAS

- Conservación y mantenimiento de parques y jardines.
- Limpieza urbana.
- Conservación de vías públicas y alumbrado.
- Mobiliario urbano.
- Recepción de reclamaciones de los vecinos en esta materia.

---

## CIRCULACION Y TRANSPORTES

Ordenación del tráfico y regulación del transporte en el Distrito.

### COMPETENCIAS

- Reserva de estacionamiento y parada.
- Reservas para minusválidos.
- Señalización pasos de carruajes.

Ayuntamiento de Madrid

- Autorización para colocación de horquillas y obstáculos en vía pública.
  - Autorización de actos en vías públicas.
  - Gestión aparcamiento residentes.
  - Viajes subvencionados en la EMT a pensionistas.
- 

## HACIENDA MUNICIPAL

Facilitar y agilizar el pago de tasas e impuestos.

### COMPETENCIAS

- Liquidación de derechos y tasas por concesión de licencias y autorizaciones.
  - Multas por incumplimiento de ordenanzas, reglamentos o bandos excepto en materia de circulación.
  - Gestión de gastos y cobros con cargo al presupuesto.
  - Recaudación de tasas, arbitrios e impuestos municipales, circulación, radicación, publicidad, pasos de carruajes, contribución territorial urbana, tasas por prestación de servicios, licencia fiscal.
  - Información tributaria.
- 

## EDUCACION

Mejorar las condiciones de la población escolar.

### COMPETENCIAS

- Conservación y mantenimiento de Colegios Públicos.
  - Concesión de becas y ayudas escolares.
  - Gestión de programas de extensión educativa.
  - Coordinar actividades pedagógicas extra-escolares.
- 

## CULTURA Y PARTICIPACION CIUDADANA

Integración de los vecinos en la gestión municipal y potenciación actividades culturales.

Ayuntamiento de Madrid



## COMPETENCIAS

- Inscripciones en los Consejos de Distrito.
  - Relaciones con Asociaciones de Vecinos.
  - Organización de actividades culturales.
  - Gestión de los Centros de Cultura.
- 

## JUVENTUD Y DEPORTES

Potenciar prácticas deportivas y actividades juveniles.

## COMPETENCIAS

- Construcción de áreas deportivas.
  - Gestión de las Casas de la Juventud.
  - Organización actividades juveniles.
  - Organización de torneos deportivos.
- 

## SERVICIOS SOCIALES

Facilitar la integración de sectores marginados y la mejora de las condiciones de vida personales y de la convivencia.

## COMPETENCIAS

- Servicio de ayuda a domicilio (comida, limpieza, lavandería, enfermería, acompañamiento, etc.).
- Prestaciones sociales en general: viajes, colonias, actividades, subvenciones a instituciones.
- Prestaciones Económicas: ayudas económicas individuales o familiares no periódicas, subvenciones a toxicómanos, becas de comedor escolar; por emergencia social: incendios, desalojos, desahucios, etc.
- Programas sectoriales en el Distrito dirigidos al bienestar de la familia, infancia y adolescencia, bienestar de la tercera edad, promoción de la mujer, bienestar y desarrollo de las minorías étnicas, prevención, tratamiento y reinserción social de toxicómanos, bienestar de la juventud, prevención de la delincuencia, programas para actuaciones de emergencia social.

Ayuntamiento de Madrid

## **SALUD**

Garantizar la asistencia sanitaria.

### **COMPETENCIAS**

- Inspección sanitaria en establecimientos públicos y viviendas.
  - Gestión de los Centros de Promoción de la Salud.
  - Campaña Vacunación Escolar.
  - Inspección sanitaria de centros escolares.
  - Apertura de farmacias.
- 

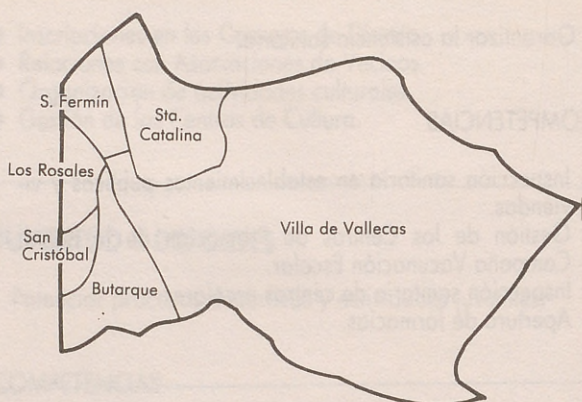
## **CONSUMO Y ABASTOS**

Protección y asistencia al consumidor.

### **COMPETENCIAS**

- Inspección de abastos y consumo.
  - Inspección sanitaria de locales.
  - Control de venta ambulante.
  - Concesión de licencias a minoristas.
  - Información al consumidor.
  - Tramitación de denuncias.
-

# El Madrid de



## POBLACION

Menos de 14 años .....	45.339
De 15 a 24 años .....	33.188
De 25 a 59 años .....	75.069
Más de 60 años .....	19.444
	<hr/>
	173.040

## SUPERFICIE

6.670 Ha.

## BARRIOS

Santa Catalina  
San Fermín  
Los Rosales  
San Cristóbal  
Butarque  
Villa de Vallecas

## SEDE DE LA JUNTA

Plaza del Pinazo, 9.

Ayuntamiento de Madrid

# Mediodía



**Mediodía**  
por Bárbara Oukalele

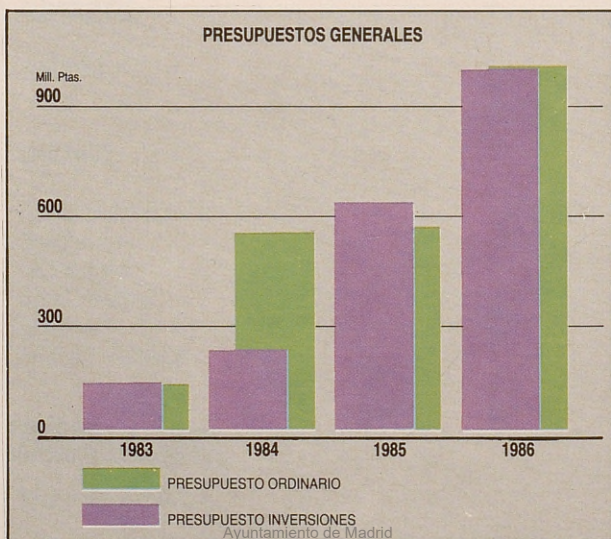
# La recuperación del Distrito

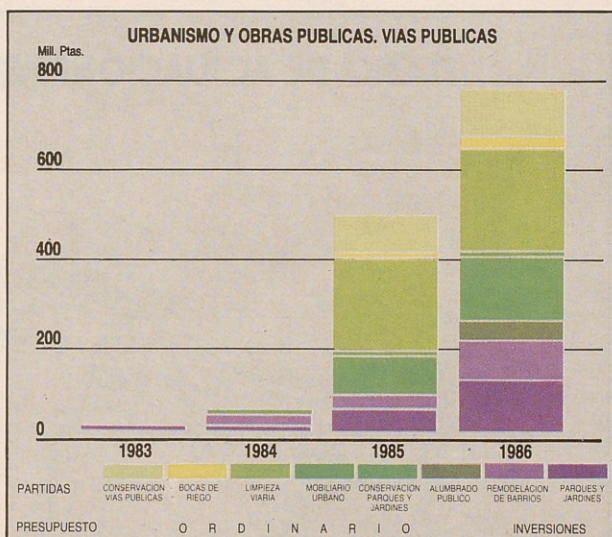
Durante los años 1983 a 1986, la actuación de la Junta Municipal ha ido dirigida a incrementar los equipamientos básicos de los distintos barrios que integran el Distrito, así como a dignificar la infraestructura urbanística del mismo, potenciando la extensión de los servicios del Ayuntamiento a todos los vecinos.

Mediodía, uno de los Distritos de la capital de mayor superficie, se caracteriza por la dispersión de sus núcleos urbanos, que se estructuran, básicamente, en tres grandes zonas: Mediodía-Sur, Entrevías-Pozo y Villa de Vallecas, contando la Junta con una Oficina Auxiliar en las dos últimas zonas.

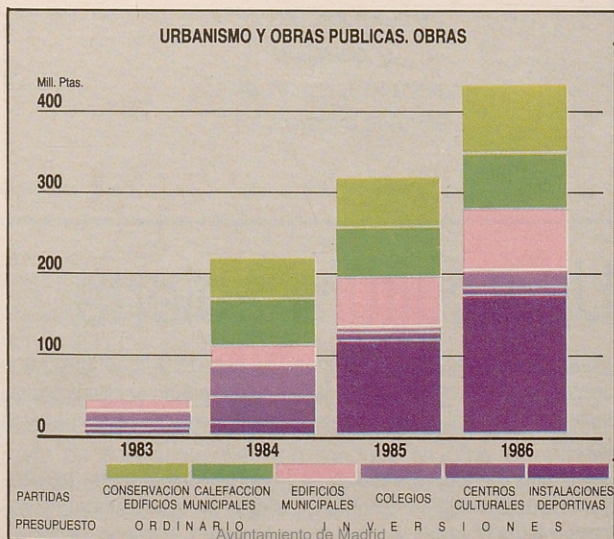
A lo largo de este trienio se han llevado a cabo diversas actuaciones de urbanización de calles y accesos a los barrios, destacando las obras en Nuestra Señora de la Piedad, Vilda-Santa Eugenia, Cerro Milano, Colonia Rosales y San Cristóbal de los Angeles. También es destacable la peatonalización del Paseo Federico García Lorca, en la Villa de Vallecas, que ha supuesto la creación de un espacio digno del que se carecía.

En el capítulo de parques se ha procedido en este tiempo a construir diversas áreas ajardinadas en distintos puntos del Distrito, dando satisfacción a una demanda antigua de los vecinos. También se ha mejorado el Parque de Entrevías y se construye actualmente un nuevo e importante parque en Vallecas Villa, que contará con instalaciones deportivas.

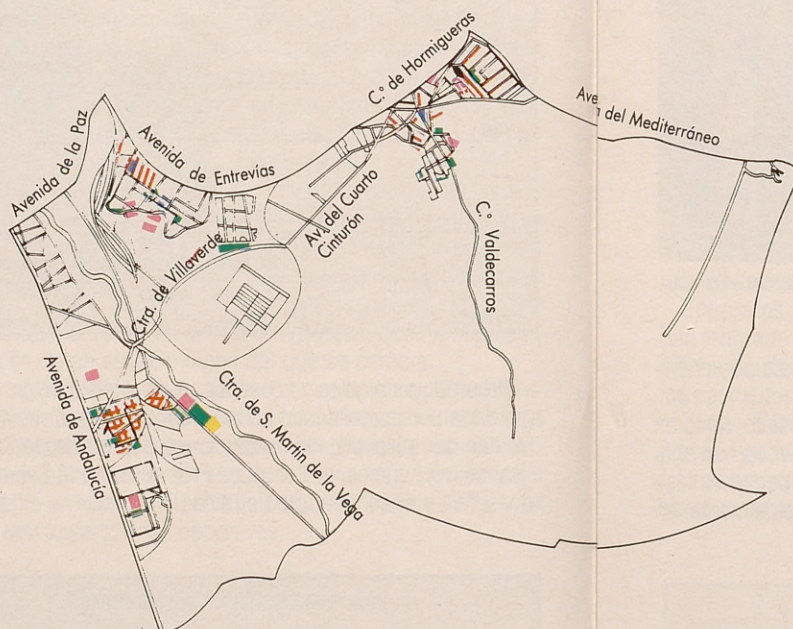




Otros equipamientos necesarios, cuya construcción ha sido abordada por la Junta, son los polideportivos de Entrevías, que cuentan con piscinas, las instalaciones deportivas de San Cristóbal de los Angeles, el Centro de Promoción de la Salud de Vallecas Villa y el auditorio de Entrevías.



## PLANO DE ACTUACIONES EN EDISTRITO



- URBANIZACIONES
- PARQUES
- EDIFICIOS MUNICIPALES
- POLIDEPORTIVOS Y PISTAS ELEMENTALES
- COLEGIOS PUBLICOS
- ALUMBRADO
- PROYECTOS EN EJECUCION
- PROYECTOS DE FUTURO

## Una cultura abierta

Las peculiares características de este Distrito aconsejaron centrar la oferta cultural del Ayuntamiento en las actuaciones de extensión cultural, tanto para la población infantil como para los adultos.

Por ello, la política cultural de la Junta Municipal se ha centrado fundamentalmente en este trienio en las actividades extraescolares llevadas a cabo en los Colegios Públicos, en los ci-

clos de exposiciones, certámenes y conferencias impartidos en los Centros Culturales del Distrito, todo ello tendente a coadyuvar en la formación integral de la persona.

En este sentido es importante destacar el esfuerzo realizado para acondicionar y ampliar los equipamientos, mejorando la utilización de los edificios e incrementando sensiblemente el número de actividades de todo tipo que en ellos se realizan.

Pero, además de esta importante serie de actuaciones pedagógicas, centradas en la extensión cultural o la enseñanza para adultos, los Centros Culturales han realizado la vida cultural del



Nuevo acceso a Entrevías.

Distrito, dando un cauce de expresión a las inquietudes artísticas y recreativas de los vecinos.

A los Centros Culturales que funcionan en el Distrito, tanto en Vallecas-Villa como en Entrevías y en Santa Eugenia, se han añadido recientemente el de San Fermín, que se encuentra en fase de acondicionamiento, y el Francisco Facto, actualmente en construcción.



Representación teatral en el auditorio de Mediodía.

# Calidad de vida

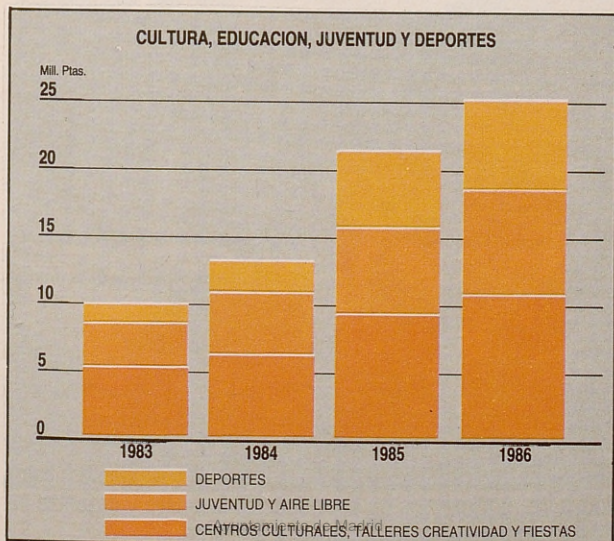
## EDUCACION Y DEPORTES

Como responsable del mantenimiento y conservación de los Colegios Públicos en el Distrito, la Junta Municipal ha llevado a cabo durante estos tres años una serie de obras de acondicionamiento y mejora en los centros escolares, incluyendo aquí la renovación de los sistemas de calefacción.

Otras actuaciones destacables en este campo están constituidas por la organización y realización de actividades complementarias a la educación, dirigidas tanto a niños y jóvenes como a los adultos, efectuadas en colaboración con el Centro Madrileño de Investigaciones Pedagógicas.

Entre ellas deben destacarse las escuelas de verano, que se han realizado en los años 1985 y 1986, los campamentos, las sesiones de cine en centros escolares, los talleres de creatividad, los conciertos de música y las visitas y excursiones.

También las actividades deportivas y la potenciación del deporte en general forman parte de las actuaciones de la Junta Municipal en estos tres años. En este sentido son importantes las obras de acondicionamiento y mejora efectuadas en los polide-



portivos de Entrevías y San Cristóbal de los Angeles y las actuaciones en Vallecas Villa.

El Distrito de Mediodía ha participado activamente en las sucesivas ediciones de los Juegos Deportivos Municipales, y en estos años el número de vecinos que han utilizado las instalaciones deportivas se ha incrementado sensiblemente, participando en los diversos torneos deportivos que se han realizado en ellas.

## JUVENTUD Y FIESTAS

La atención a las necesidades de la juventud ha sido uno de los objetivos más importantes de la Junta Municipal en estos tres últimos años. Para este fin se han incrementado los esfuerzos encaminados a presentar una atractiva oferta de actividades, tanto culturales y recreativas como deportivas, posibilitando también unas instalaciones adecuadas para llevarlas a cabo.



Actividades deportivas en el distrito.

Además de los Centros Culturales que se han acondicionado durante estos tres años, funciona en el Distrito el Consejo de Juventud, que brinda a los jóvenes información y asesoramiento sobre temas de interés (estudios, empleo, temas legales, etc.), apoya los movimientos de asociaciones juveniles y organiza diversos programas de actividades al aire libre.

Entre las actividades más importantes que se llevan a cabo en el ámbito de la juventud de Mediodía destaca la participación en el Trofeo de Rock «Villa de Madrid», y las diversas manifestaciones artísticas y culturales que componen la ya habitual Semana de la Juventud, con proyecciones cinematográficas, representaciones teatrales, conciertos, concursos, etc.

En el capítulo de las Fiestas, Mediodía no ha sido excepción en esa recuperación de los festejos populares que se han realizado en todo Madrid durante los últimos años. Las Fiestas de Verano, por ejemplo, las más multitudinarias del Distrito, han permitido en sus últimas ediciones que los vecinos bajen a las calles, convertidas en lugares de encuentro, alegría y convivencia.

También se han potenciado los clásicos festejos de los distintos barrios, como es el caso de Vallecas-Villa en septiembre.

# Bienestar social

## SERVICIOS SOCIALES

Uno de los mayores esfuerzos de la Junta Municipal en estos tres últimos años ha sido poner en marcha una infraestructura de Servicios Sociales adecuada a las necesidades del Distrito. También es destacable la labor realizada para desarrollar un

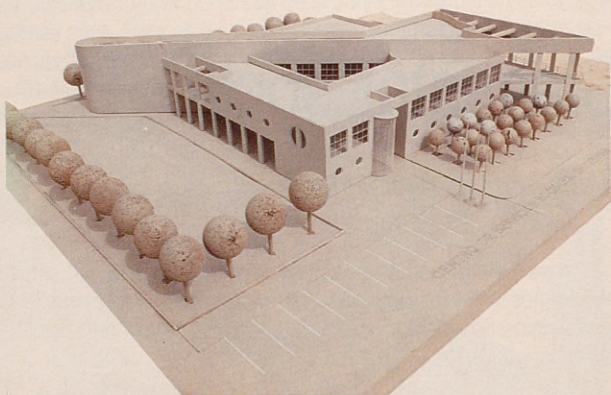


Ayuntamiento de Madrid Fiestas de La Paloma en Entrevías.

nuevo concepto de estos servicios municipales, concebidos como un derecho de todos los ciudadanos y alejados de la antigua idea de la beneficencia pública.

Además de la coordinación de los Clubes de Tercera Edad existentes en el Distrito y de la gestión de los Centros de Servicios Sociales, la Junta se encarga de coordinar los programas básicos del Ayuntamiento en este campo: Tercera Edad, Familia e Infancia, Drogodependencia y Transeúntes e Indigentes.

Para ello funciona un Servicio de Información y Orientación, que atiende y canaliza los problemas de los vecinos e informa sobre los recursos sociales en general. El Servicio de Ayuda a



Maqueta del Centro de Servicios Sociales de Entrevías.

Domicilio se encarga de facilitar diversas prestaciones a personas que no pueden valerse por sí mismas, y, por último, el Servicio de Convivencia y Reinserción Social se centra en actuaciones que permitan la reinserción en la vida comunitaria de aquellos colectivos necesitados de atención.

Por otra parte, la Junta también gestiona las prestaciones sociales en general (viajes, colonias, vacaciones, subvenciones, etc.) diversas prestaciones económicas y coordina los programas sectoriales en el Distrito dirigidos al bienestar de la familia y la infancia, a la Tercera Edad o a la promoción de la mujer.

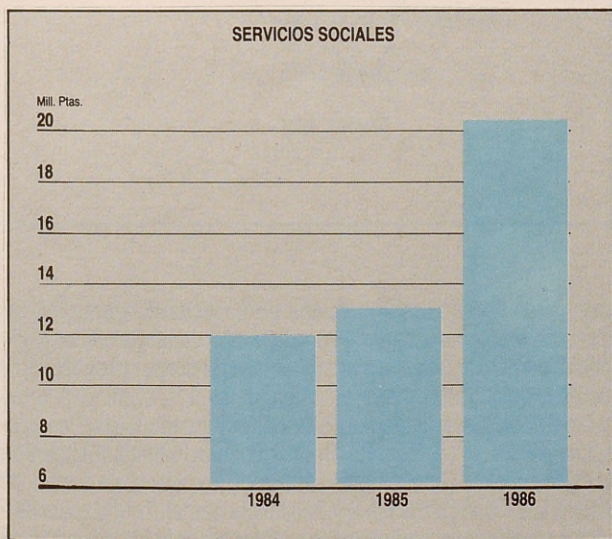
Otra de las preocupaciones de la Junta Municipal en el ámbito de la problemática social es la solución a la escasez de viviendas que padece el Distrito.



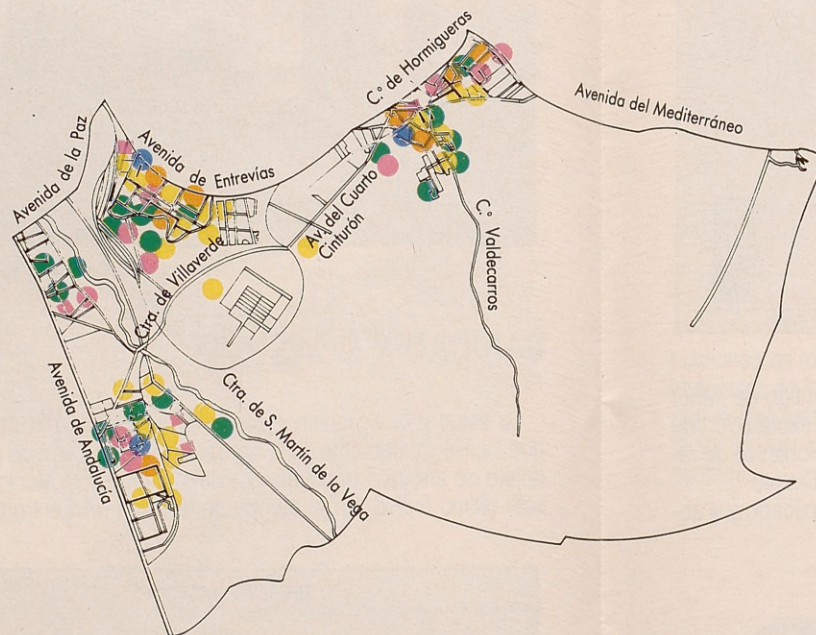
Patio del Centro Cultural San Fermín.

## SANIDAD Y CONSUMO

La salud y la vigilancia y control del consumo son aspectos que inciden claramente en la calidad de vida, y han sido por ello objeto de atención prioritaria por parte de la Junta Municipal en este último trienio. En el campo de la salud, el Centro de Pro-



## PLANO DE EQUIPAMIENTOS EN EL DISTRITO



- INSTITUTOS
- CENTROS EDUCACION ESPECIAL
- COLEGIOS PUBLICOS
- CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL
- SERVICIOS MUNICIPALES
- CENTROS DE LA TERCERA EDAD
- CENTROS CULTURALES
- CENTROS DE PROMOCION DE LA SALUD
- SERVICIOS SOCIALES
- BOMBEROS
- CANTON DE LIMPIEZA
- BIBLIOTECA
- PARQUES
- INSTALACIONES DEPORTIVAS
- CASAS DE SOCORRO
- TOXICOMANIA

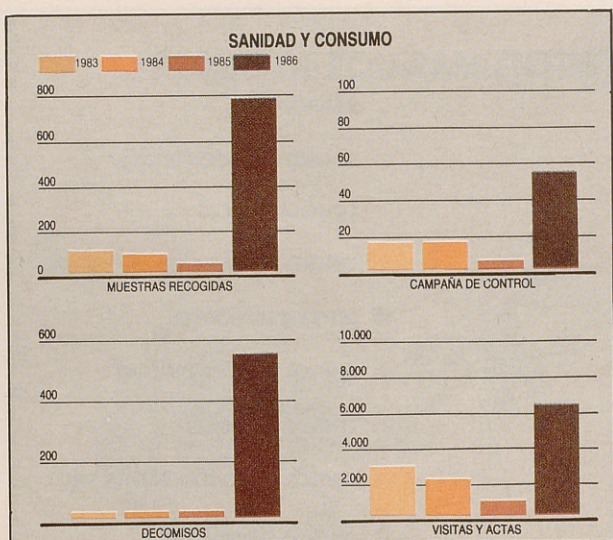
moción de la Salud, que funciona en Vallecas-Villa para los vecinos de Mediodía, desarrolla una atención sanitaria primaria, especialmente centrada en funciones asistenciales, preventivas y de promoción de la salud.

Dentro de las actividades asistenciales se encuadran las consultas de Medicina General, Pediatría, Salud Mental (Psiquiatría y Psicología) y Ginecología, existiendo asimismo servicios de Asistencia Técnica Sanitaria y Asistencia Social. Todos estos servicios se ofrecen principalmente a las personas del Distrito que

son usuarias de la Asistencia Médica-Farmacéutica del Ayuntamiento de Madrid.

Especial importancia tienen las actividades del CPS en medicina preventiva, que se articulan en torno a diversos programas específicos de atención sanitaria para adultos y Tercera Edad, atención sanitaria materno-infantil, atención a la salud escolar —donde se incluye el programa de vacunación en los colegios— y realización de un programa de planificación familiar.

Respecto al abastecimiento y consumo, cabe señalar la polí-



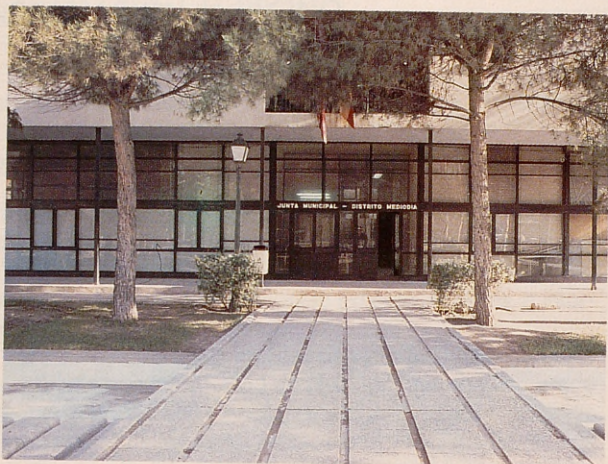
tica llevada a cabo por el Ayuntamiento en el sentido de ceder a las asociaciones de comerciantes la gestión y explotación de los nuevos Centros Comerciales de Barrio con el objetivo de racionalizar y diversificar la oferta comercial en el Distrito.

Durante este trienio, la Junta Municipal ha multiplicado sus ac-



Ayuntamiento de Madrid

El CPS del Distrito.



Sede de la Junta Municipal.

tuaciones en materia de vigilancia del consumo, incrementando el número de inspecciones, de actas y de sanciones en los casos en que fueron encontradas deficiencias higiénico-sanitarias, tanto en los locales comerciales como en las propias mercancías.



Ayuntamiento de Madrid

# GUIA DE SERVICIOS EN MEDIODIA

## INFORMACION AL VECINO

Para resolver cualquier duda de los vecinos y visitantes de la Villa, el Ayuntamiento de Madrid dispone de una oficina general de información y un servicio telefónico que dan respuesta a todo tipo de preguntas sobre la ciudad o sobre el propio Ayuntamiento.

Asimismo, cada Junta Municipal dispone de un servicio de información al público que atiende las consultas de los vecinos sobre los servicios municipales y las actividades de la Junta Municipal. Por medio de un acuerdo con la Comunidad Autónoma de Madrid, este servicio se extiende, además, a informaciones relativas a este organismo.

Por último, a través de los Servicios Informativos, se edita la publicación quincenal «Villa de Madrid», que con una tirada superior a los 125.000 ejemplares se distribuye por suscripción o en las sedes de las Juntas Municipales, y facilita información actualizada de las novedades de la ciudad en todos los órdenes.

## SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODIA

### **Oficina de Información.**

*Pza. de Pinazo, 9.*

*Tels. 798 61 43 y 798 61 13.*

### **Oficina Auxiliar Vallecas Villa.**

*P.º Federico García Lorca, s/n.*

*Tel. 203 99 48.*

### **Oficina de Información de**

#### **Entrevías.**

*Conde Rodríguez San Pedro.*

*Tel. 478 41 58.*

## SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO

### **Oficina de Información.**

*Plaza de la Villa, 5.*

*Tel. 248 80 00.*

### **Central de Pantallas de Información Dinámica.**

*Plaza de la Villa, 2.*

*Tel. 247 09 24.*

### **Información al teléfono.**

*Plaza de la Villa, 5.*

*Tels. 266 66 00/07/08/09.*

### **Concejalía de Relaciones Institucionales y Comunicación.**

*Plaza de la Villa, 4.*

*Tels. 248 80 00 y 247 06 00.*

### **Redacción «Villa de Madrid».**

*Plaza de la Villa, 4.*

*Tel. 241 89 10.*

## ESTADISTICA

La puesta en marcha del plan informático municipal, que mantiene en permanente e instantánea comunicación a todos los órganos gestores del Ayuntamiento, permite simplificar al máximo las solicitudes de todo tipo de certificaciones. Así, las Juntas de Distrito, desde sus pantallas, unidas al ordenador central, facilitan a cualquier vecino y de modo instantáneo cer-

tificados de estadística, gestionando, asimismo, el Padrón de Habitantes.

### **SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODÍA**

#### **Negociado de Documentación y Estadística.**

Plaza de Pinazo, 9, 1.º  
Tels. 798 61 43 y 798 65 13.

#### **Negociado de Reclutamiento.**

Conde Rodríguez San Pedro.  
Tel. 478 41 58.

### **SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO**

#### **Departamento Municipal de Estadística.**

Alcalá, 62. Tels. 435 19 62  
y 435 20 21/84.

#### **Centro Municipal de Informática (CEMI).**

Conde Duque, 7 y 9.  
Tel. 242 07 04.

#### **Oficina de Gestión del Padrón de Habitantes.**

Alcalá, 62. Tels. 435 21 94/88.



Centro Municipal de Informática.

### **URBANISMO Y MEDIO AMBIENTE**

Una de las competencias más importantes que se han transferido recientemente a las Juntas Municipales de Distrito es la que se refiere a concesión de licencias de obras, vigilancia y disciplina urbanística, mantenimiento de mobiliario urbano, limpieza y conservación de vías públicas y alumbrado.

Con este nuevo sistema operativo, el Ayuntamiento tiene un conocimiento puntual de las posibles deficiencias existentes en

vías urbanas, alumbrado, pavimentos, mobiliario urbano, etc., que pueden ser rápidamente subsanadas al depender, igualmente, su reparación de las Juntas de Distrito. Por otra parte, la gran mayoría de las licencias para obras de todo tipo son concedidas directamente por las Juntas, así como la atención a denuncias o reclamaciones y la necesaria vigilancia del cumplimiento de las distintas normas urbanísticas.

## **SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODIA**

### **División de Obras.**

Plaza de Pinazo, 9, 1.º  
Tels. 796 88 00, 795 56 71 y  
795 57 46.

### **División de Vías Públicas.**

Plaza de Pinazo, 9, 1.º  
Tels. 796 88 00, 795 56 71 y  
795 57 46.

## **SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO**

### **Gerencia Municipal de Urbanismo.**

Paraguay, 9. Tel. 458 13 00.

### **Concejalía de Mantenimiento Urbano.**

Mayor, 72. Tel. 248 07 24.

### **Departamento de Mobiliario Urbano.**

Mayor, 72. Tels. 241 45 09  
y 248 10 00.

### **Departamento de Conservación de Mobiliario Urbano.**

Señores de Luzón, 1.  
Tels. 241 45 09 y 248 10 00.

### **Servicios de Medio Ambiente.**

Divino Pastor, 9.  
Tels. 446 77 12 y 445 88 15.

### **Departamento de Conservación de Medio Ambiente.**

Barceló, 6. Tel. 446 10 08.

### **Estación Depuradora de Rejas.**

Camino de Muñoz, Ctra. de  
Barcelona, km. 15,500.  
Tel. 747 46 30.

### **Estación Depuradora de Valdevebas.**

Ctra. de Barcelona, km. 8,400.  
Desvío a Paracuellos del  
Jarama, km. 8. Tel. 205 42 96.

### **Estación Depuradora de Viveros.**

Antigua Carretera de Puerta  
de Hierro a El Pardo.  
Tels. 244 13 61 y 449 53 05.

### **Estación Depuradora de La China.**

Embajadores, s/n.  
Tel. 796 19 95.

### **Estación Depuradora de Butarque.**

Ctra. de San Martín de la  
Vega, km. 5,300.  
Tel. 797 32 00.

### **Estación Depuradora Sur Oriental.**

Ctra. de Valencia, km. 13.  
Tel. 670 01 50.

### **Estación Depuradora Sur.**

Ctra. de San Martín de la  
Vega, km. 9,300.  
Tel. 695 59 44.

### **Departamento de Limpieza Urbana.**

Divino Pastor, 9.  
Tel. 445 98 12/50.

### **Almacén de Objetos Perdidos.**

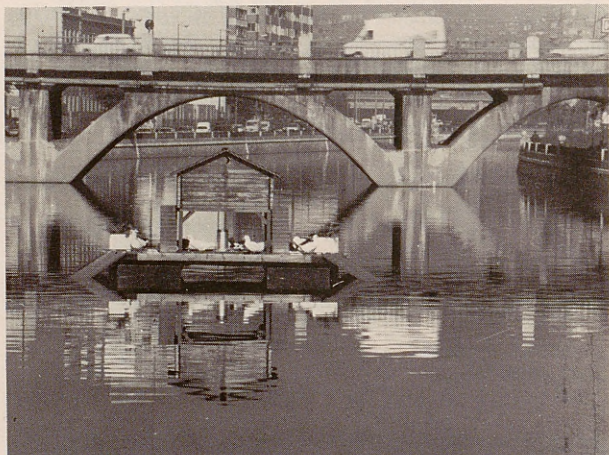
Plaza de Legazpi, 7.  
Tel. 228 48 06.

**Servicio de Recogida  
de Muebles.**

Tel. 239 32 17.

**Area de Urbanismo  
e Infraestructura.**

Paraguay, 9. Tel. 458 13 00.



Los patos volvieron al Manzanares.

## LICENCIAS

La mayor comodidad que la descentralización municipal ha supuesto para los vecinos es especialmente evidente en el capítulo de licencias y autorizaciones municipales, que pueden tramitarse ahora en las propias sedes de las Juntas de Distrito, evitando así los molestos desplazamientos y las largas esperas. Gracias también a la aplicación de un plan informático integral, que pone en contacto a todas las Juntas con las correspondientes Areas de Servicios Municipales, se ha racionalizado la tramitación de todo tipo de expedientes, reduciendo sensiblemente los plazos.

En concreto, las Juntas Municipales gestionan actualmente las licencias correspondientes a industrias y actividades (aperturas, ampliaciones, deficiencias, cambios, etc.), licencias de obras y las autorizaciones para ocupación de la vía pública (quioscos, veladores, verbenas, etc.).

Por otro lado se han fijado nuevos procedimientos en la tramitación de tales licencias, con la idea de conseguir una mayor agilización sin menoscabo de las garantías jurídicas del procedimiento, estableciéndose, por un lado, los actos comunicados, las licencias de tramitación inmediata y las licencias de tramitación normal.

Ayuntamiento de Madrid

## SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODIA

### **División de Industrias.**

Plaza de Pinazo, 9.

Tels. 796 88 00 y 795 56 71.

### **División de Vías Públicas.**

Plaza de Pinazo, 9.

Tels. 796 88 00 y 795 56 71.

### **División de Obras.**

Plaza de Pinazo, 9.

Tels. 796 88 00 y 795 56 71.

## SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO

### **Servicios de Hacienda y Economía.**

Sacramento, 1, 3 y 5.

Tels. 247 06 00 y 248 10 00.

### **Area de Urbanismo e Infraestructuras.**

Paraguay, 9.

Tels. 458 13 00/04.

### **Gerencia Municipal de Urbanismo.**

Paraguay, 9. Tels. 457 73 50  
y 457 75 50.

## VIVIENDA

En los últimos años, el Ayuntamiento de Madrid ha puesto en marcha un ambicioso programa de promoción de la vivienda con un doble objetivo: mejorar las condiciones de vida de muchos vecinos, poniendo a su disposición una casa digna y asequible, y potenciar el sector de la construcción en nuestra ciudad, contribuyendo así a generar nuevos empleos.

Especial relevancia está teniendo el programa de rehabilitación de viviendas en el casco antiguo de la Villa, que mejorará la calidad de vida de los vecinos, y contribuirá también a dignificar la fisonomía del Madrid histórico y la iniciativa de



Ayuntamiento de Madrid Inauguración de la Puerta del Sol.

ceder gratuitamente suelo de propiedad municipal para la construcción de nuevas viviendas.

---

## SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO

### ***Empresa Municipal de la Vivienda.***

Paraguay, 9. Tels. 250 56 01, 259 79 03 y 458 13 00.

### ***Gerencia Municipal de Urbanismo.***

Paraguay, 9. Tels. 457 73 50 y 458 13 00/04.

### ***Area de Urbanismo e Infraestructuras.***

Paraguay, 9. Tels. 457 75 50 y 458 13 00/04.

### ***Oficina de Rehabilitación de Viviendas.***

Paraguay, 9. Tels. 457 40 71, 259 71 04 y 458 13 00.

---

## PARQUES Y JARDINES

En los últimos cuatro años, al amparo del Plan General de Ordenación Urbana y de una mayor preocupación por el medio ambiente, se ha incrementado sustancialmente el número de parques y zonas verdes en nuestra ciudad, que totaliza en la actualidad más de 2.000 hectáreas, mejorándose igualmente el nivel de atención prestado a la conservación y mantenimiento de los ya existentes.

Esta actuación se ha concretado en dos vías diferentes; por una parte, el aprovechamiento de pequeños terrenos urbanos, en barrios de gran densidad, para su conversión en miniáreas verdes y de recreo infantil. En segundo lugar, la construcción de espacios ajardinados y áreas de recreo en todas las promociones urbanísticas realizadas en la ciudad.

En último término habría que citar también la recuperación para los vecinos de grandes parques históricos, como el de Tres Cantos o el del Monte de El Pardo; la mejora del Retiro o la Casa de Campo, que han sido dotados de más instalaciones recreativas, y la construcción de nuevas grandes áreas verdes, como el Parque Tierno Galván, el Lineal del Manzanares o el futuro parque del Campo de las Naciones.

---

## SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODÍA

Dehesa Boyal

Parque de la Amistad

Zona verde Santa Petronila

Zona verde Chozas de Canales (Plaza)

Zona verde Plaza Orequieta

Zona verde Plaza de San Agapito

Zonas verdes Ctra. San Martín de la Vega

Parque finca Los Granados (Casa Blanca)

Parque forestal de Entrevás

Zona verde Plaza de las Regiones de Madrid

Zona verde de la Beata María Rafaela del  
 Sagrado Corazón  
 Zona verde de los Barros  
 Zona Peironaly  
 Parque Vallecas Pueblo  
 Parque Santa Eugenia  
 Zona verde del P.º Federico García Lorca  
 Zona verde Final C.º del Congosto  
 Zona verde Peña Cervera  
 Zonas verdes ampliadas durante 1986  
 Montiel  
 Mezquita-Estafeta-Taconera  
 Almuradiel  
 Entre Peñarroya y Ronda Sur  
 Milmarcos  
 La Piedad  
 Sierra Grazalema  
 Colonia Lucentum  
 Colonia Los Rosales

## SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO

### **Departamento de Parques y Jardines**

Barceló, 6. Tel. 446 10 08.

### **Patronato de la Casa de Campo.**

Avda. de Portugal, 10.  
Tels. 463 40 00/04.

### **Grandes parques de Madrid**

Casa de Campo.

Dehesa de la Villa.

Tierno Galván.

Parque del Retiro.

Tres Cantos.

El Pardo.

Parque Lineal del Manzanares.

Campo de las Naciones (en  
construcción).



Ayuntamiento de Madrid. Ardillos en libertad en El Retiro.

## CIRCULACION Y TRANSPORTES

La ordenación y el control del tráfico en la ciudad es otro de los grandes retos que, como cualquier gran municipio, tiene planteados Madrid. A través de una decidida política de potenciación de los transportes públicos, un amplio programa de construcción de aparcamientos para residentes y disuasorios en la periferia, y una necesaria limitación del tráfico en el centro, el Ayuntamiento ha abordado este problema, sentando las bases para conseguir su solución en un futuro cercano. En este gran objetivo de hacer una ciudad más humana y habitable, hecha a la medida del hombre y en la que se valoren justamente los espacios de convivencia y los lugares de encuentro, las Juntas Municipales desarrollan también una importante labor en los Distritos, con diversas competencias sobre el uso de las vías públicas; tramitando, igualmente, los viajes subvencionados en la EMT para pensionistas y jubilados.

### SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODIA

#### *División de Vías Públicas.*

Plaza de Pinazo, 9, 1.º

Tels. 796 88 00 y 795 56 71.

### SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO

#### *Sección de la ORA.*

Alberto Aguilera, 20.

Tels. 446 53 09, 447 17 09.

y 447 07 13.

#### *Sección de taxis.*

Vallehermoso, 1. Tels.

447 07 14 y 447 07 15.



Ayuntamiento de Madrid

Atocha sin «scalextric».

**Multas de circulación:  
reclamaciones y recursos.**  
Conde Duque, 11. Tels.  
242 02 25 y 242 04 59.

**Transportes: aparcamientos.**  
Señores de Luzón, 10.  
Tels. 248 19 28 y 248 23 22.

**Circulación: Ordenación  
de la circulación. Semáforos.**  
Plaza de la Villa, 4.  
Tels. 247 36 59 y 242 11 45.

**Información de la EMT.**  
Alcántara, 24. Tels. 401 31 00  
y 401 99 00.

**Unidad de grúas.**  
Avenida Alfonso XIII, 135.  
Tel. 458 75 12.

**Area de seguridad, circulación  
y transportes. Información.**  
Conde Duque, 11.  
Tels. 242 08 07 y 242 08 04.

## **POLICIA MUNICIPAL**

---

Dentro de la estructura jerarquizada que es característica habitual de cualquier cuerpo de seguridad y vigilancia, cada Junta Municipal cuenta con una Agrupación en su Distrito.

Las competencias de la Policía Municipal abarcan desde la vigilancia de la normativa municipal en aspectos de consumo, urbanismo o medio ambiente, hasta el control de la circulación rodada en las calles de la ciudad. En este último apartado es importante destacar la reciente creación de la Sección a Pie de la Unidad Especial de Tráfico, que ha contribuido a mejorar la fluidez del tráfico, sobre todo en los puntos conflictivos y de mayor afluencia de vehículos.

Con la Policía de Barrio, la mayor presencia de la Policía Municipal en las calles garantiza más seguridad y un mejor servicio a los vecinos en todos los órdenes de la vida urbana.

---

### **SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODIA**

**Agrupación de Distrito, 13.**  
Plaza de Pinazo, 9.  
Tels. 797 27 52.

### **SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO**

**Jefatura de la Policía  
Municipal.**  
Conde Duque, 9 y 11. Tel. 092.

**Vigilantes nocturnos.**  
Alberto Aguilera, 20.  
Tels. 446 42 49 y 448 11 38.

**Area de seguridad, circulación  
y transportes. Información.**  
Conde Duque, 11.  
Tels. 242 08 07 y 242 08 04.

## **BOMBEROS Y PROTECCION CIVIL**

---

Distribuidos de acuerdo con una estructura radial, y ubicados en zonas de máxima densidad urbana, los parques del Ser-

vicio de Extinción de Incendios cubren toda la geografía madrileña con el fin de alcanzar en breve tiempo cualquier punto de la ciudad. Por medio del Plan Informático, el Servicio puede obtener en segundos toda la información precisa sobre un punto concreto de la ciudad y volcar en él los medios técnicos y los recursos humanos precisos para afrontar con rapidez y eficacia cualquier incidente.

El citado Plan Informático y la recientemente creada Escuela de Protección Civil y Bomberos, ubicada en el Parque Octavo, han incrementado la eficacia del Servicio de Extinción de Incendios de Madrid, dotándolo de modernos medios y equipamientos.

La protección civil, por su parte, inspecciona locales públicos, verificando el cumplimiento de las normas relativas a prevención de siniestros de todo tipo y aplicación de medidas de seguridad. Asimismo, este servicio se moviliza en todos aquellos casos en que su presencia pueda ser necesaria.

### **SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO**

#### **Bomberos.**

Central: Imperial, 8. Tel. 080.

#### **Servicio de extinción de incendios.**

Imperial, 8. Tels. 232 32 32,  
232 33 31, 232 33 30  
y 232 33 29.

#### **Parques de bomberos.**

**Parque de la Dirección  
(CENTRO).**  
Imperial, 8.

#### **Parque 1 (CHAMBERÍ).**

Santa Engracia, 118.

#### **Parque 2 (SALAMANCA).**

Rufino Blanco, c/v. a Alcalá.

#### **Parque 3 (LATINA).**

Glorieta de la Puerta de  
Toledo, 6.

#### **Parque 4 (TETUAN).**

Viña Virgen, 4.



Prácticas de salvamento en la Escuela de Bomberos.  
Ayuntamiento de Madrid

**Parque 5 (CARABANCHEL).**

Paseo Santa María de la Cabeza, 95.

**Parque 7 (SAN BLAS).**

Avenida de Hellín, s/n.

**Parque 8 (VALLECAS).**

Avenida Pío Felipe, s/n.

**Parque 9 (FUENCARRAL).**

Avenida Monforte de Lemos, s/n.

**Museo de Bomberos.**

Avenida Pío Felipe, s/n.

**Departamento de Protección Civil.**

Plaza Jacinto Benavente, 2-4.º  
Tel. 230 22 06.

**División de operaciones.**

Imperial, 8.

## TRIBUTOS

Actualmente, las tasas y tributos municipales pueden ser abonados más cómoda y fácilmente por los vecinos a través de las oficinas de Bancos y Cajas de Ahorro de la ciudad. Las Juntas Municipales disponen de una Caja en la que se puede efectuar cualquier trámite relacionado con el pago, aclarando cualquier duda sobre el tema.

Igualmente se liquidan los derechos y tasas correspondientes a concesión de licencias de apertura o de obras, y se tramitan las multas por incumplimiento de Ordenanzas, Reglamentos y Bandos, excepto en materia de circulación.

### SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODÍA

**Negociado de Hacienda y Multas.**

Plaza de Pinazo, 9, 1.º  
Tels. 797 27 56 y 798 28 38.

**Intervención Delegada.**

Plaza de Pinazo.  
Tel. 795 56 71.

**Caja Auxiliar.**

Plaza de Pinazo, 9, bajo.  
Tel. 796 88 00.

**Negociado de Ingresos y Gastos.**

Plaza de Pinazo, 9.  
Tel. 795 56 71.

### SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO

**Oficina de Información Tributaria.**

Sacramento, 2 y 5.  
Tels. 242 52 00/08/09 y  
241 93 90/98/99.

**Impuesto de Circulación de Vehículos.**

Sacramento, 5. Tels. 247 20 75  
y 247 02 21.

**Area de Hacienda y Economía.**

Sacramento, 5. Tels. 241 45 09  
y 248 10 00.

## EDUCACION

Las Juntas Municipales de Distrito se encargan del mantenimiento de los más de trescientos Colegios Públicos de Madrid, gestionando la limpieza, obras de conservación, etc.

Ayuntamiento de Madrid

Además, coordinan y realizan los distintos programas pedagógicos puestos en marcha desde los Servicios de Educación del Ayuntamiento, en colaboración con el CEMIP (Centro Madrileño de Investigaciones Pedagógicas), que comprende desde programas de extensión educativa hasta la organización de colonias de vacaciones en centros municipales.

## **SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODÍA**

### **Centro Cultural de Vallecas.**

P.º Federico García Lorca.

### **Centro de Recursos de Educación Compensatoria.**

Avelina Fernández de la Poza, s/n.

### **Junta Municipal Mediodía.**

P.º Federico García Lorca.

### **C. P. Francisco Ruano.**

Plaza Almuradiel, s/n.

### **C. P. Giner de los Ríos.**

Membezar, 7.

### **C. P. La Alegría.**

Barrio Gitano de la Alegría (El Pozo).

### **C. P. Padre Mariana.**

Ronda del Sur, s/n.

### **C. P. San Antonio.**

Ctra. Vallecas a Villaverde, Km. 4. Barrio gitano de La Celsa.

### **C. P. Antonio de Nebrija.**

Juan J. Martínez, s/n.

### **C. P. Azorín.**

Godella, s/n.

### **C. P. Ramón Gómez de la Serna.**

Godella, s/n.

### **C. P. Los Rosales.**

Concep. de la Oliva, 17.

### **C. P. Altamira.**

Margen Izda. del Manzanares, s/n.

### **C. P. Honduras.**

Federico García Lorca, 19.

### **C. P. Juan Gris.**

Muela de San Juan, s/n.

### **C. P. San Francisco.**

Ctra. Villaverde a Vallecas, Km. 2. Pozo del Huevo.

### **C. P. García Morente.**

Ronda del Sr, 151.

### **C. P. José María de Pereda.**

Mestanza, s/n.

### **C. P. Manuel Núñez de Arenas.**

Martos, s/n.

### **C. P. Pozo del Tío Raimundo.**

Cazorla, s/n.

### **C. P. República de Brasil.**

Avda. Fueros, s/n.

### **C. P. Juan de la Cierva.**

Villajoyosa, s/n.

### **C. P. Navas de Tolosa.**

Benimamet, 109.

### **C. P. Sagunto.**

Paterna, 14.

### **C. P. Blas de Otero.**

Puentelarra, s/n.

### **C. P. Francisco Fatou.**

Camino de la Suerte, s/n.

### **C. P. Isabel de Castilla.**

Sierra de Palomeras, 12.

### **C. P. Juan de Herrera.**

U.V.A. Vallecas.

### **C. P. Ctra. San Martín de la Vega.**

Km. 3,600.

Ayuntamiento de Madrid

## SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO

**Internado de San Ildefonso.**  
Alfonso VI, 1. Tel. 265 34 54.

**Internado Ntra. Sra. de la Paloma.**  
Tabernillas, 2. Tel. 265 36 75.

**Internado Ntra. Sra. de la Paloma.**  
Francisco Ruano, 8. Cercedilla.  
Tel. 852 01 79.

**Internado Palacio Valdés.**  
Tres Cantos. Ctra. de Colmenar, Km. 21,500.  
Tel. 845 11 00.

**Escuela de Cerámica de la Moncloa.**  
Francisco y Jacinto Alcántara,  
2. Tel. 247 85 89.

**Centro Madrileño de Investigaciones Pedagógicas.**  
Mejía Lequerica, 21.  
Tel. 447 54 50/54.

**Centro Asociado de la UNED.**  
P.º de Recoletos, 18.  
Tel. 431 33 32.  
Librería. Mayor, 83.  
Tels. 446 21 12 y 446 24 50.

**Ciudad de los Niños.**  
Casa de Campo. Avda. de Portugal, 10. Tel. 463 63 40.

**Dirección de los Servicios de Educación.**  
Mayor, 83. Tels. 446 21 12 y 446 24 50.

**Area de Cultura, Educación, Juventud y Deportes.**  
Plaza de la Villa, 5.  
Tels. 241 45 09 y 248 10 00.

## PARTICIPACION CIUDADANA

La principal característica de un Ayuntamiento plural, en el que prevalecen los conceptos de convivencia y responsabilidad, es la vitalidad de la participación ciudadana. En nuestra ciudad, todos los vecinos, tanto a título personal como encuadrados en asociaciones, pueden participar en el estudio y solución de los problemas específicos del barrio o Distrito y en los generales de la Villa.

A través de los Consejos de Distrito, que han iniciado su funcionamiento en cada Junta Municipal y en cuyo proceso de desarrollo está empeñado el Ayuntamiento, la integración de los vecinos en la vida municipal se ha convertido en una realidad viva, que ha modificado sustancialmente la dinámica de la ciudad, aportando un nuevo impulso a la labor de gestión de las Juntas Municipales.

## SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODIA

**Oficina de Participación Ciudadana.**

Plaza de Pinazo, 9.  
Tels. 796 88 00, 795 56 71 y 795 57 46.

Ayuntamiento de Madrid



## SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO

**Area de Descentralización y  
Coordinación Territorial.**

*Plaza de la Villa, 4.*

*Tels. 247 06 00 y 248 80 00.*

## CENTROS CULTURALES

El campo de la cultura, en su más amplia acepción, refleja mejor que ningún otro la filosofía que ha impulsado la descentralización municipal en el Ayuntamiento de Madrid. Concebida como un instrumento de liberación y enriquecimiento, la cultura es hoy en Madrid más imaginativa y participativa que nunca.

La promoción cultural se inicia en los barrios, a instancias de los propios vecinos, convertidos en el elemento desencadenador del hecho cultural. Los Centros Culturales de Distrito, más de 30 en toda la ciudad, han asumido el protagonismo, potenciando la creatividad y la participación de todos y en todos los campos.

Los Centros Culturales de Distrito están abiertos a todos los vecinos, a sus iniciativas y a cualquier nueva experiencia en el campo de la creación cultural y recreativa. Talleres de teatro, música, vídeo, manualidades, exposiciones, talleres de pintura y escultura, etc., son algunas de las actividades que se llevan a cabo en sus instalaciones.

## SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODÍA

**Centro Cívico Cultural.**

*P.º Federico García Lorca,  
esquina con Pico Monpodre.*

**Centro Cultural Entrevías.**

*Mejorana, 27.*



Ayuntamiento de Madrid

Centro Cultural de la Villa.

**Centro Cultural Fco. Fatou Vallecas Villa.**  
Manuel Vélez, 10.

**Centro Cultural República del Brasil.**  
Avda. San Fermín, s/n  
(próxima apertura).

### **SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO**

**Auditorio de la Casa de Campo.**  
Avda. de Portugal, 10.  
Tel. 479 64 00.

**Teatro Español.**  
Príncipe, 25. Tels. 429 03 18  
y 429 91 93. Taquilla.  
Tel. 429 62 97.

**Centro Cultural de la Villa de Madrid.**  
Plaza de Colón. Jardines del Descubrimiento. Información.  
Tel. 275 60 80.

**Banda Municipal.**  
Plomo, 14. Tel. 230 68 45.

**Dirección Servicios de Cultura.**  
Mayor, 83. Tels. 446 21 12  
y 446 25 08.

**Centro Cultural Conde Duque.**  
Conde Duque, 11.  
Tels. 241 62 24 y 241 84 59.

**Area de Cultura, Educación, Juventud y Deportes.**  
Plaza de la Villa, 5.  
Tels. 248 80 00 y 248 10 00.

### **BIBLIOTECAS**

El Ayuntamiento posibilita y promociona la lectura entre los vecinos de los distintos barrios madrileños a través de una red de bibliotecas públicas, que llevan a cabo programas culturales específicos dirigidos a adultos y a lectores infantiles y juveniles, además de un servicio de préstamo. La actualización de los fondos bibliográficos es continua.

Por otra parte, la Biblioteca Municipal Central es depositaria de un importante fondo bibliográfico, especialmente dedicado a temas de la Villa, y atiende muy diversas consultas especializadas de bibliófilos e investigadores.

### **SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODÍA**

**Biblioteca Popular.**  
Plaza de Pinazo, 9.

**Biblioteca Municipal C. P. Navas de Tolosa.**  
Benimamet.

**Biblioteca Municipal Francisco Fatou Vallecas Villa.**  
Villacampo, 11.

### **SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO**

**Biblioteca Municipal Central.**  
Fuencarral, 78. Tel. 232 76 20.

**Biblioteca Musical.**  
Imperial, 8. Tel. 266 48 85.

### **MUSEOS Y LUGARES DE INTERES ARTISTICO**

Por la riqueza de su patrimonio artístico, Madrid es, sin duda, una de las capitales culturales de mayor interés en todo

el mundo. Entre los numerosos museos, monumentos, conventos, iglesias y lugares de excepcional interés histórico-artístico, que jalonan las calles de nuestra ciudad, el Ayuntamiento es responsable de algunos de los más destacados, tanto por la riqueza que en ellos se alberga como por la belleza de los propios edificios.

**Museo Municipal.**

Fuencarral, 78. Tel. 221 66 56.

**Sección Arqueológica  
del Museo Municipal.**

Enrique Dalmonte, 1.  
Tel. 274 12 60.

**Hemeroteca Municipal.**

Conde Duque, 9 y 11.  
Tel. 248 41 60.

**Archivo de la Villa.**

Plaza Mayor, 27.  
Tel. 266 82 80.

**Torre y Casa de los Lujanes.**

Plaza de la Villa, 2.

**Casa Cisneros.**

Plaza de la Villa, 4.  
Tel. 248 10 00.

**Casa de la Panadería.**

Plaza Mayor, 3. Tel. 266 46 57.

**Casa de la Villa.**

Plaza de la Villa, 3 y 5.  
Tel. 248 80 00.

**Cuartel del Conde Duque.**

Conde Duque, 9 y 11.  
Tels. 241 62 24 y 242 58 63.

**Hospicio de San Fernando  
(Museo Municipal).**

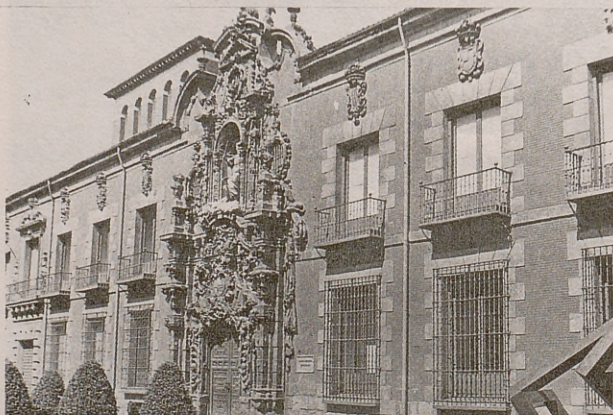
Fuencarral, 78. Tel. 221 66 56.

**Templo de Debod.**

Jardines Cuartel de la  
Montaña.

## JUVENTUD

La juventud es objeto de especial interés para el Ayuntamiento. Además de la participación juvenil en las distintas actividades, organizadas por las Juntas de Distrito, tanto en aspectos lúdicos y deportivos como culturales y sociales, es im-



Ayuntamiento de Madrid

Museo Municipal.

portante destacar el papel que las Juntas llevan a cabo en el desarrollo de los diversos programas y actos elaborados para toda la ciudad por la Concejalía de Juventud.

Estas actuaciones se centran en programas concretos, como el de actividades al aire libre, la Semana de la Juventud, el Trofeo de Rock «Villa de Madrid» o la Muestra de Teatro Joven Madrileño, entre otras manifestaciones culturales y de participación.

Por otra parte, la Concejalía de la Juventud ofrece muy diversos servicios a los jóvenes madrileños, destacando, entre ellos, el Servicio de Información de la Juventud, la Asesoría Jurídica y el Servicio de Empleo.

---

## SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODÍA

### **Servicios Culturales y Participación Ciudadana.**

Plaza de Pinazo, 9.

Tels. 796 88 00 y 795 56 71.

## SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO

### **Asesoría Jurídica.**

P.º del Prado, 30.

Tels. 239 49 10 (mañanas)  
y 239 02 45 (tardes).

### **Servicio de Empleo.**

P.º del Prado, 30.

Tels. 239 49 10 y 239 02 45.

### **Concejalía de la Juventud.**

P.º del Prado, 30.

Tel. 239 06 24.

### **Area de Cultura, Educación, Juventud y Deportes.**

Plaza de la Villa, 3 y 5.

Tels. 247.06 00 y 248 80 00.

### **Oficina de Información para la Objeción de Conciencia.**

P.º del Prado, 30.

Tel. 239 49 10.

---

## DEPORTES

Las prácticas deportivas y las actividades físicas al aire libre, fundamentales para el ocio, necesarias para la salud y el desarrollo de un sentido lúdico de la convivencia, constituyen otra de las grandes áreas de actuación del Ayuntamiento.

La promoción del deporte en nuestra ciudad se lleva a cabo en dos grandes niveles. De una parte, las Juntas Municipales de Distrito ofrecen a los vecinos de los distintos barrios más de 260 instalaciones deportivas, elementales, que permiten una práctica cotidiana de los deportes más populares, con especial incidencia entre la juventud y la infancia.

En segundo lugar, el Instituto Municipal de Deportes gestiona los grandes complejos polideportivos de Madrid, que, con 35 instalaciones, permiten a los madrileños la práctica y el aprendizaje de muy diversos deportes, contabilizándose



anualmente más de 11 millones de asistencias. Por otra parte, el IMD realiza una importante labor de promoción, concretada en escuelas infantiles, clases y cursos especiales, actividades físicas y clases para adultos, juegos deportivos municipales coordinados por las Juntas de Distrito, actividades de recreación en tiempo libre y cooperación con el deporte de competición.

## **SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODÍA**

**Campo de Fútbol Virgen de la Torre.**

Colonia Virgen de la Torre.

**Campo de Fútbol El Cascabel.**

Final C.º de la Suerte.

**Campo de Fútbol La Suerte.**

Camino de la Suerte.

**Polideportivo Vilda.**

(Instalación elemental, pistas polivalentes).

Colonia Vilda (final C/  
Puente de la Suerte).

**Campo de Fútbol U.V.A. de Vallecas.**

U.V.A. de Vallecas.

**Pista Polivalente Parque Santa Eugenia.**

**Polideportivo Ronda del Sur.**

Piscinas, pistas de fútbol sala, pistas polivalentes, canchas de tenis, campo de fútbol.

Ronda del Sur, s/n.

**Campo de Fútbol de la E.M.T.**

Carretera de acceso E.M.T. a Ronda del Sur.

**Campo de Fútbol Los arbolitos y Pistas de baloncesto.**

Parque de Entrevías.

Ronda del Sur, s/n.

**Carril de bicicletas.**

Avda. Entrevías.

**Polideportivo Pozo Tío Raimundo.**

Julia Jiménez (final).

**Pista baloncesto.**

Plaza Montiel.

**Pistas de Petanca.**

Plaza Los Barros.

**Pistas de Petanca Parque de Entrevías.**

Ronda del Sur, s/n.

**San Cristóbal.**

Polideportivo cubierto San Cristóbal.

Plaza de los Pinazo.

**Pistas Polivalentes.**

Rocafort.

**Frontón y mini-frontones.**

Moncada.

**Pistas de baloncesto y petanca.**

Parque La Amistad.

**Campo de Fútbol Oroquieta.**

Villajoyosa.

**Polideportivo San Fermín (campos de fútbol y pistas polivalentes).**

Final Avda. de San Fermín.

## **SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO**

**INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES**

Palacete de la Casa de Campo, Puente del Rey, s/n.  
Tel. 463 54 98.

**ARGANZUELA**

Instalación Deportiva

Arganzuela.

Plomo, s/n.

**CARABANCHEL****Complejo Polideportivo La Mina.**

Cinco Rosas, 41.  
Tel. 466 12 78.

**CENTRO**

Polideportivo La Latina.  
Plaza de la Cebada, 1.  
Tel. 265 80 31.

Instalación Deportiva Virgen del Puerto. Virgen del Puerto, s/n. Tel. 266 41 20.

**CIUDAD LINEAL**

Polideportivo San Juan Bautista. Treviana, s/n. Tel. 416 42 59.

Complejo Polideportivo de la Concepción.

Virgen del Portillo, s/n.  
Tel. 403 90 20.

**CHAMARTIN**

Polideportivo Chamartín.  
Plaza Perú, s/n.  
Tel. 250 12 23.

**FUENCARRAL**

Complejo Polideportivo del Pilar.

Monforte de Lemos, s/n.  
Tel. 730 42 01

Instalación Deportiva La Vaguada.

Instalación Deportiva Santa Ana.

Instalación Deportiva Fuencarral (Poblado Dirigido).

**HORTALEZA**

Polideportivo Villa Rosa.  
Final Mota del Cuervo.  
Tel. 200 36 12.

Instalación Deportiva Huerta de la Salud. Mar Menor, s/n.

Instalación Deportiva Hortaleza.

Estación de Hortaleza, s/n.  
Tel. 764 44 44.

Instalación Deportiva Manoteras.

Acceso a la Estación de Hortaleza, s/n.

**LATINA**

Complejo Polideportivo de Aluche.

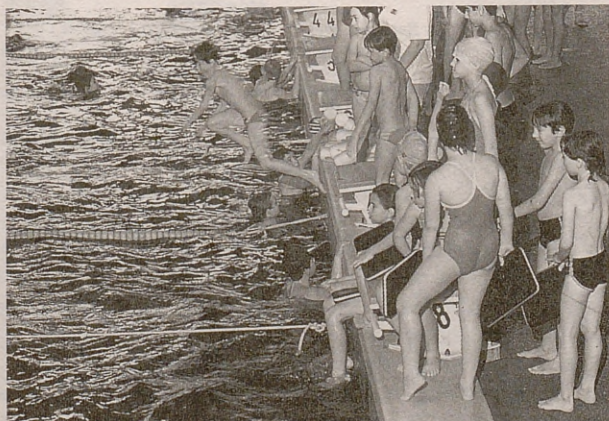
Avenida General Fanjul, 14.  
Tels. 706 28 68 y 706 28 69.

**MONCLOA**

Polideportivo Casa de Campo.  
Avenida del Angel, s/n.  
Tel. 463 00 50.

Polideportivo Dehesa de la Villa.

Santo Angel de la Guarda, s/n. Tels. 450 73 44 y 450 55 30.



Ayuntamiento de Madrid

Clases de natación en una piscina municipal.

*Instalación Deportiva Ciudad de los Poetas.*

*Antonio Machado, s/n.*

*Instalación Deportiva Lago*

*Casa de Campo.*

*Tel. 464 46 10.*

*Instalación Deportiva Tenis*

*Casa de Campo.*

*Tel. 464 96 17.*

### **MORATALAZ-VICALVARO**

*Complejo Polideportivo*

*Moratalaz.*

*Encomienda de Palacios, s/n.*

*Tel. 772 71 21.*

*Complejo Polideportivo*

*La Elipa.*

*Prolongación de O'Donnell,*

*s/n. Tel. 430 33 58.*

*Complejo Polideportivo*

*Vicálvaro.*

*Villablanca, s/n.*

*Polideportivo Cerro de*

*Almodóvar. Carretera de*

*Valencia, Km. 9.*

*Tel. 331 41 04.*

### **RETIRO**

*Instalación Deportiva*

*La Chópera.*

*Parque del Buen Retiro.*

*Tel. 230 71 04.*

### **SAN BLAS**

*Complejo Polideportivo*

*San Blas.*

*Avenida de Hellín, 79.*

*Tel. 213 23 46.*

### **TETUAN**

*Polideportivo Triángulo de Oro.*

*Bravo Murillo.*

*Instalación Deportiva Francos Rodríguez.*

*Numancia, 1. Tel. 459 98 71.*

### **VALLECAS**

*Complejo Polideportivo*

*Palomeras.*

*Avenida de la Albufera, s/n.*

*Tel. 777 49 01.*

*Polideportivo Rayo Vallecano.*

*Arroyo del Olivar.*

*Instalación Deportiva Vallecas.*

*Arroyo del Olivar, 61.*

*Tel. 203 06 08.*

### **VILLAVERDE**

*Complejo Polideportivo*

*Orcasitas.*

*Rafaela Ibarra, s/n.*

*Complejo Polideportivo*

*Orcasur.*

*Salvador Martínez, s/n.*

*Instalación Deportiva*

*Moscardó.*

*Andrés Arteaga, s/n.*

*Tel. 476 63 53.*

## **SERVICIOS SOCIALES**

Concebidos como un derecho de todos los ciudadanos, especialmente de aquellos que por cualquier razón presentan una problemática específica y requieren, por tanto, respuestas solidarias adecuadas a sus necesidades, los Servicios Sociales Municipales se articulan por medio de las Juntas de Distrito, que ofrecen y gestionan los distintos servicios generales y coordinan los programas sectoriales elaborados globalmente por la Concejalía correspondiente.

En este ámbito, las Juntas Municipales gestionan los servicios de Información y Orientación, Ayuda a Domicilio, Convivencia y Reinserción Social y prestaciones económicas, encargándose, asimismo, de gestionar los programas correspon-

dientes a la Tercera Edad, Familia e Infancia, Drogodependencias y Atención a Transeúntes e Indigentes.

## **SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODÍA**

### **División de Servicios Sociales.**

Plaza de Pinazo, 9.

Tel. 798 61 43.

### **Oficina Auxiliar de Vallecas Villa.**

P.º Federico García Lorca, s/n.

Tels. 203 99 48 y 203 99 49.

### **Oficina Información de Entrevías.**

Conde Rodríguez San Pedro,

s/n. Tel. 478 41 58.

## **SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO**

### **Centro de Día para rehabilitación.**

Encomienda de Palacios, s/n.

Tel. 772 71 99.

### **Residencia de Alcalá de Henares.**

Colegios, 7. Alcalá de Henares. Tels. 888 00 59, 888 60 64 y 888 60 70.

### **Centro de acogida San Isidro.**

Paseo del Rey, 34.

Tel. 248 36 17.

### **Centro de atención a drogodependencias (\*).**

Plaza Duque de Pastrana, c/v. a Avda. de Burgos.

### **Concejalía de Servicios Sociales.**

Mayor, 58. Tels. 247 06 00 y 248 80 00.

### **Area de Salud y Servicios Sociales.**

Mayor, 58. Tel. 248 55 68.

### **Club Tercera Edad Casa de Campo.**

Avda. Portugal, s/n. Feria Casa de Campo.

Tel. 463 22 31.

(\*) En instalación.



Ayuntamiento de Madrid Centro de Acogida San Isidro.

## TURISMO

Con el doble objetivo de ofrecer a los vecinos una nueva alternativa cultural y lúdica, y para promocionar entre los madrileños el conocimiento de su propia ciudad, el Ayuntamiento ofrece un amplio programa de turismo social que pone al alcance de todos los ciudadanos, especialmente pensionistas y jubilados, la posibilidad de disfrutar de vacaciones subvencionadas y participar en el programa de excursiones o en el de «Conozcamos Madrid».

Las Juntas Municipales llevan adelante la gestión de estas actividades turísticas, que son programadas por la Concejalía de Relaciones Institucionales. Otra importante faceta en el ámbito del turismo es la promoción de nuestra ciudad como punto de interés para los visitantes, que se lleva a cabo en el Patronato Municipal de Turismo y pretende incrementar el número de turistas que anualmente visitan Madrid, con la consiguiente incidencia en el desarrollo económico del sector servicios de la ciudad.

### SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODIA

#### **Oficina de Participación Ciudadana.**

Plaza de Pinazo, 9.  
Tels. 796 88 00 y 795 56 71.

#### **Servicios Sociales.**

Plaza de Pinazo, 9.  
Tel. 798 61 43.

### SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO

#### **Unidad de Turismo.**

Señores de Luzón, 10.  
Tels. 248 74 26  
y 242 55 12.

#### **Patronato Municipal de Turismo.**

Señores de Luzón, 10.  
Tel. 266 39 00.



Visita de SS. AA. Imperiales los Príncipes Herederos del Japón.

**Oficina de Información  
Turística.**

Plaza Mayor, 3.  
Tels. 266 48 74  
y 266 54 77.

**Concejalía de Relaciones  
Institucionales y Comunicación.**

Plaza de la Villa, 4.  
Tels. 247 06 00  
y 248 80 00.

## **SALUD**

La moderna concepción de la salud pública se basa en el tratamiento global de los problemas sanitarios de la ciudad y en la filosofía de la salud como un derecho de todos los ciudadanos que debe ser garantizado.

Los servicios de Salud están articulados en dos grandes ejes. De una parte, el Laboratorio Municipal, que controla los aspectos sanitarios generales de la ciudad, y, de otra, los Servicios Médico-Sanitarios. Estos actúan globalmente en determinados aspectos (ambulancias, Equipos Quirúrgicos, especialidades médicas, etc.), y de forma descentralizada hacia los Distritos en otros casos, como son los Centros Asistenciales de Urgencia y los CPS (Centros de Promoción de la Salud).

### **SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODÍA**

**Casa de Socorro.**

Plaza de Pinazo, 9.  
Tel. 797 27 44.

**C. P. S. Vallecas Villa.**

Plaza Sierra de Gador, s/n.  
Tel. 203 01 33.

### **SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO**

**Parque Municipal  
de Ambulancias.**

Plaza Legazpi, 7.  
Tels. 230 63 00, 230 65 44  
y 230 71 44.

**Equipo quirúrgico y  
tocoginecológico número 1.**

Montesa, 22. Tels. 401 28 30  
y 401 81 50/54/58.

**Equipo quirúrgico número 3.**

Concordia, 15.  
Tels. 477 12 12/16 y 477 11 48.

**Centro de especialidades  
médicas.**

Hnos. Alvarez Quintero, 3.  
Tels. 446 71 21 y 447 95 30/66.

**Unidad geriátrica.**

General Ricardos, 14.  
Tels. 472 70 00/58.

**Laboratorio análisis clínicos.**

Montesa, 22. Tels. 401 15 38  
y 401 81 50.

**Centro materno-infantil  
de urgencia.**

Montesa, 22.  
Tels. 401 81 50/54/58.

**Centro medicina preventiva.**

Dehesa de la Villa.  
Tels. 459 01 00/04/08.

**Centro de epidemiología  
e inmunoprofilaxis.**

Dehesa de la Villa.  
Tels. 459 01 00/04/08.

**Laboratorio Municipal  
de Higiene.**

Bailén, 41. Tels. 265 11 29,  
266 26 45 y 265 08 76.

**Parque de desinfección,  
desinsectación y desratización.**

Rodríguez Espinosa, 13.  
Tel. 477 69 15.

**Centro de protección animal.**

Crta. de Colmenar, km. 14,500  
(Tres Cantos). Tel. 734 43 79.

**Dirección Servicios de Salud.**  
Mayor, 58. Tel. 242 13 64.

**Area de Salud y Servicios Sociales.**  
Mayor, 58. Tels. 248 89 78,  
248 93 44 y 248 53 23.

## CONSUMO Y ABASTOS

La protección y asistencia al consumidor se lleva a cabo por medio de las Juntas Municipales de Distrito, en colaboración con la Dirección de los Servicios de Consumo y el Laboratorio Municipal de Higiene.

Las Juntas Municipales llevan a cabo la inspección de abastos y consumo en el Distrito (peso, etiquetado, precios, envasado, etc.), la inspección sanitaria, la inspección higiénica de los locales, los cambios de situados de bancas en los Mercados, la gestión de puestos reguladores en Mercados y de puestos de reserva en Galerías de Alimentación.

La labor de las Juntas se complementa y coordina con la labor desarrollada por la OMIC (Oficina Municipal de Información al Consumidor).

### SERVICIOS MUNICIPALES EN MEDIODÍA

#### **División de Servicios Sanitarios y de Consumo.**

Plaza de Pinazo, 9, 1.º  
Tels. 795 56 71, 795 57 46 y  
795 58 47.

### CENTROS COMERCIALES DE BARRIO

#### **Mercado Villa de Vallecas.**

Sierra Vieja, s/n.  
Tel. 203 22 86.

#### **Mercado Santa Eugenia.**

Virgen de las Viñas, 16 (ambos  
en régimen de concesión).

### SERVICIOS GENERALES DEL AYUNTAMIENTO

#### **Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC).**

Sacramento, 7.  
Tels. 464 95 13, 464 96 01,  
464 99 63 y 464 98 50.

#### **Mercamadrid.**

Servicios Generales. Ctra.  
Villaverde a Vallecas,  
km. 3,800. Tels. 785 50 13  
y 785 50 98.

#### **Dirección de los Servicios de Consumo.**

Mayor, 83. Tels. 446 21 12  
y 446 24 50.

#### **Dirección de Servicios de Abastos.**

Mayor, 83. Tels. 446 21 12 y  
446 24 50.

#### **Matadero Municipal.**

Paseo de la Chopera, 3. Tels.  
473 33 11/22/44/55.

#### **Mercado de frutas y hortalizas.**

Ctra. Villaverde a Vallecas,  
km. 3,800. Tel. 785 13 12.

#### **Mercado de pescados.**

Ctra. Villaverde a Vallecas,  
km. 3,800. Tel. 785 50 13.

Ayuntamiento de Madrid

***Mercado central de aves,  
huevos y caza.***

*Paseo de la Chopera, 3.  
Tel. 473 20 60.*

***Area de Consumo y Abastos.***

*Mayor, 83. Tels. 446 25 08  
y 446 26 12.*

***Junta Arbitral de Consumo.***

*Sacramento, 7, bajo.  
Tel. 242 47 18.*

## **OTRAS ACTIVIDADES RECREATIVAS**

El Ayuntamiento de Madrid, a través de empresas concesionarias o directamente, ofrece a los vecinos y visitantes de la Villa los ya clásicos espectáculos que suelen ser habituales en las grandes capitales del mundo. Combinando la distracción recreativa con la divulgación científica y didáctica, Madrid cuenta actualmente con varios grandes centros de esparcimiento.

Es importante destacar la reciente inauguración del Planetario de Madrid, ubicado en el nuevo Parque Tierno Galván, que es, sin duda, uno de los más modernos y avanzados de toda Europa, así como la futura puesta en marcha de un parque de atracciones acuáticas, que se construirá en los márgenes del Manzanares.

***Zoo de Madrid.***

*Casa de Campo.  
Tels. 711 99 50/54/66.*

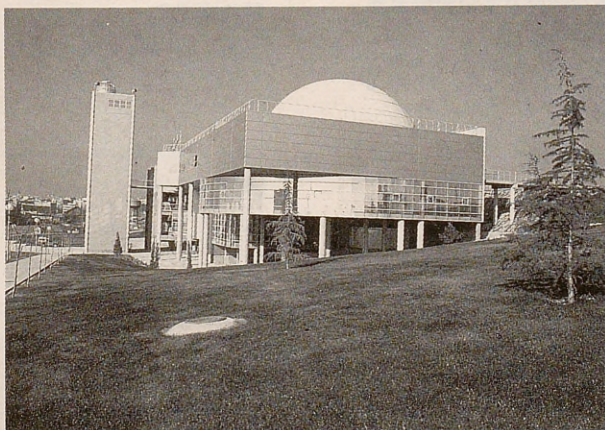
***Parque de Atracciones  
de Madrid.***

*Casa de Campo.  
Tel. 463 29 00.*

***Planetario de Madrid.***

*Parque Tierno Galván.  
Tels. 467 38 98 y 467 34 61.*

***Parque Acuático de Madrid  
(en construcción).***



Planetario y Parque Tierno Galván.  
Ayuntamiento de Madrid

# TELEFONOS DE INTERES GENERAL DE USO MAS FRECUENTE

## INFORMACION GENERAL

Información al ciudadano sobre todo tipo de asuntos, tanto municipales como de interés general.

De 8 de la mañana a 10 de la noche. 266 66 00/7/8/9.

## COLABORACION CON EL AYUNTAMIENTO PARA UN MEJOR FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS

Mal funcionamiento de semáforos:  
248 14 88.

Deficiencias en el alumbrado público: 248 16 21.

Desperfectos en la vía pública:  
248 10 10.

Recogida de animales abandonados: 734 43 79.

Recogida de animales muertos:  
252 27 86.

Medio ambiente (humos, ruidos, contaminación, calefacción, obras):  
446 48 50.

## SEGURIDAD CIUDADANA

Policía Municipal: 092.

Bomberos y Protección Civil: 080.

## SANIDAD Y SERVICIOS SOCIALES

Parque Municipal de Ambulancias:  
230 63 00, 230 65 44 y 230 71 44.

Centro Materno-Infantil de Urgencia: C/Montesa, 22.  
401 81 50/54/58.

Laboratorio Municipal de Higiene:  
265 08 76.

Servicios Funerarios y Cementerios:  
405 00 14.

Acogida de Transeúntes e Indigentes: Albergue San Isidro,  
Paseo del Rey, 34. 248 36 17.

## CONSUMO

Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC): 464 95 13,  
464 96 01, 464 99 63 y 464 98 50.

## CIRCULACION

Servicios, líneas y recorridos de la EMT: 401 31 00 y 401 99 00.

Grúa Municipal: 457 06 66  
y 457 00 50.

Información sobre la ORA:  
447 07 13 y 447 09 48.

Reclamaciones sobre el servicio de taxis: 447 07 14/5.

## DEPORTES

Práctica y promoción del deporte.

Instalaciones deportivas del Ayuntamiento: 463 54 98.

## JUVENTUD

Información sobre cuestiones específicas de la Juventud:  
239 49 10.

## TURISMO

Hoteles, transporte y turismo en general: 266 48 74 y 266 54 77.

Líneas aéreas: 411 25 45  
y 411 20 11.

## TRIBUTOS

Tributos, impuestos, tasas y otros temas de Hacienda Municipal:  
242 52 00/8/9 y 241 93 90/8/9.

## URBANISMO

Rehabilitación de viviendas:  
266 40 01/2.

## OTROS

Recogida de muebles a domicilio:  
405 24 99 y 405 21 29.

Almacén de objetos perdidos:  
Pl. Legazpi, 7. 228 48 06.

Ayuntamiento de Madrid



MADRID,  
*claro que sí*



Ayuntamiento de Madrid  
Área de Descentralización  
Ayuntamiento de Madrid  
y Coordinación Territorial